



Folketingets Socialudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
post@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2024 - 1581

Doknr.
828342

Dato
18-03-2024

Folketingets Socialudvalg har d. 20. februar 2024 stillet følgende spørgsmål nr. 230 (alm. del) til social- og boligministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Katrine Daugaard (LA).

Spørgsmål nr. 230:

"Vil ministeren kommentere artiklen "Endnu en skandale på socialområdet: Akutte børneunderretninger havnede i 'død' indbakke" på fyens.dk den 19. februar 2024?"

Svar:

Jeg kan indledningsvist oplyse, at det er kommunalbestyrelsen, der har ansvaret for de sager, der behandles i kommunen. Kommunalbestyrelsen er derfor også ansvarlig for, at kommunens forvaltning fungerer tilfredsstillende, herunder at underretninger håndteres rettidigt efter loven.

Derfor er det også meget problematisk, at Nyborg Kommune i en periode ikke har modtaget mails fra borgere, herunder også underretninger, fordi de havnede i en indbakke, som ikke blev læst. Den slags fejl må selvfølgelig ikke ske. Jeg noterer mig dog, at kommunen har oplyst, at alle underretninger fra den pågældende periode efterfølgende er blevet gennemgået, og at der er handlet på de akutte sager.

Jeg kan derudover oplyse, at ministeriet i december 2023 gennem medierne samt BDO's 360 graders analyse af de specialiserede socialområder i Nyborg Kommune blev opmærksom på problemstillinger på det specialiserede socialområde i Nyborg Kommune. Ministeriet har derfor indhentet en redegørelse for kommunens generelle praksis på området, som ministeriet modtog den 21. februar 2024.

Redegørelsen er under behandling i ministeriet, og ministeriet har i den forbindelse fundet anledning til at indhente supplerende oplysninger fra kommunen. I den forbindelse vil ministeriet bl.a. spørge ind til den nedlagte e-mailadresse.

Med venlig hilsen
Pernille Rosenkrantz-Theil
Social- og boligminister