



Folketingets Socialudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
post@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2024 - 795

Doknr.
818604

Dato
21-02-2024

Folketingets Socialudvalg har d. 24. januar 2024 stillet følgende spørgsmål nr. 166 (alm. del) til social- og boligministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DD).

Spørgsmål nr. 166:

Vil ministeren kommentere den fortrolige henvendelse af 23. januar 2024, jf. SOU alm. del - bilag 91, og redegøre for, hvilke initiativer ministeren vil tage, for at mindske sagsbehandlingstiden i familieretshuset?

Svar:

Det er afgørende for mig, at familierne sikres den rette hjælp og indsats fra Familieretshuset, og jeg ved, at Familieretshuset løbende iværksætter relevante initiativer i den forbindelse. Jeg har derfor til brug for min besvarelse indhentet bidrag fra Familieretshuset.

Generelt bemærkes det, at der ved mere komplicerede bidragssager, hvor der er behov for at indhente yderligere oplysninger om bidragsbetalerens økonomiske forhold, kan opstå længere sagsbehandlingstider end den gennemsnitlige sagsbehandlingstid, der er oplyst på Familieretshusets hjemmeside.

Familieretshuset oplyser, at de løbende ser på, hvordan de kan forbedre processen for indhentning af information om borgernes økonomiske forhold og de interne sagsgange. Blandt andet har Familieretshuset i efteråret 2023 implementeret en ny digital løsning til indhentning af oplysninger om økonomiske forhold. På kort sigt har omstillingen til det nye system imidlertid betydet, at ventetiden har været længere på bidragsområdet. Systemet er nu fuldt implementeret.

Familieretshuset oplyser desuden, at der pågår et arbejde med at forbedre kontakten med borgere, herunder den interne procedure for rykkere fra borgere, hvor denne type henvendelse vil indgå i. Det betyder, at Familieretshuset i højere grad vil forventningsafstemme det konkrete sagsforløb med borgeren, når borgeren efterspørger dette.

Endelig kan jeg oplyse, at ministeriet generelt følger udviklingen i sagsbehandlingstider i Familieretshuset i forbindelse med det almindelige departementale tilsyn.



Med venlig hilsen
Pernille Rosenkrantz-Theil
Social- og boligminister