



Folketingets Socialudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
post@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2024 - 686

Doknr.
822828

Dato
12-02-2024

Folketingets Socialudvalg har d. 18. januar 2024 stillet følgende spørgsmål nr. 153 (alm. del) til social- og boligministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra udvalget.

Spørgsmål nr. 153:

"Vil ministeren redegøre for, hvilke forhindringer der er med Tilbudsportalen i forlængelse af problemstillingen om borgerforløb fra psykiatrien til sociale botilbud, der var emnet for det åbne samråd den 11. januar 2024, og vil ministeren sikre, at disse bliver løst?"

Svar:

Rigsrevisionen konkluderer, at ministeriet ikke i tilstrækkelig grad har sikret, at Tilbudsportalen lever op til formålet om at give kommunerne sammenlignelige og gennemskuelige oplysninger, når de skal finde egnede pladser på botilbud. Fx fremhæves at oplysninger om ledige pladser og årsrapporter ikke er opdaterede.

Indledningsvist vil jeg oplyse, at Tilbudsportalen er bygget således, at alle oplysninger skal godkendes af tilsynsførende myndighed, inden de gøres tilgængelige for bl.a. sagsbehandlere i landets kommuner, der visiterer borgere til botilbud. Det betyder, at når et tilbud ændre i deres oplysninger på Tilbudsportalen, skal enten socialtilsyn, kommuner eller regioner påse og godkende oplysningerne, inden de fremgår på Tilbudsportalen. Dette er for at sikre, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for godkendelse.

Konklusionerne i Rigsrevisionens beretning skal ses i sammenhæng med at den tekniske opsætning af Tilbudsportalen i nogle tilfælde kan skabe et u hensigtsmæssigt sagsflow, og der derfor kan opleves u hensigtsmæssig ventetid, inden tilbuddenes opdaterede oplysninger fremgår på Tilbudsportalen. Jeg har bedt ministeriet undersøge, hvilke muligheder der er for at ændre den tekniske opsætning i Tilbudsportalen, så der for udvalgte oplysninger bliver et hurtigere sagsflow.

På samrådet nævnte jeg, at vi fra ministeriets side ville udsende et "hyrdebrev" eller en generel orienteringsskrivelse til alle tilbud, kommuner, regioner og socialtilsyn om deres ansvar for løbende at sørge for at ajourføre oplysningerne på Tilbudsportalen. "Hyrdebrevet" er under udarbejdelse.

Derudover kan jeg oplyse, at ministeriet løbende arbejder på at forbedre datakvaliteten på Tilbudsportalen. Det arbejde sker i et samarbejde mellem Social-, Bolig- og Ældreministeriet og socialtilsynene, hvor muligheder for



forbedring af datakvalitet og registreringspraksis drøftes. Derudover er der udarbejdet et nyt og forbedret vejledningsmateriale, der skal gøre det nemmere at finde relevant teknisk og faglig hjælp til indberetning, godkendelse og ajourføring af oplysninger på Tilbudsportalen. Endelig gøres det via opfølgning på Social- og Boligstyrelsens stikprøvekontroller, hvor det efterses, at tilbud og tilsynsførende myndigheder løfter deres ansvar for at sikre retvisende oplysninger. Stikprøvekontrollerne understøttes af data fra Tilbudsportalen og input fra tilsyn, styrelser og departementet.

Med venlig hilsen
Pernille Rosenkrantz-Theil
Social- og boligminister