



Folketingets Socialudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
post@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2023 - 7959

Doknr.
771646

Dato
12-12-2023

Folketingets Socialudvalg har d. 13. oktober 2023 stillet følgende spørgsmål nr. 11 (alm. del) til social- og boligministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Katrine Daugaard (LA).

Spørgsmål nr. 11:

"Vil ministeren redegøre for omfanget af udgifter til timebaserede ydelser efter serviceloven, og vil ministeren oplyse, om der stilles krav til og føres tilsyn med leverandører af timebaserede ydelser efter serviceloven i forhold til f.eks. ordnede løn- og arbejdsvilkår, relevant uddannelse og indhentelse af straffe- og børneattest?"

Svar:

Social-, Bolig- og Ældreministeriet lægger til grund, at der med timebaserede ydelser efter serviceloven, forstås ydelser, hvor kommunen visiterer borgeren til et bestemt timeantal, og hvor kommunen herefter iht. lovgivningen har mulighed for at indgå aftale med eksterne leverandører, herunder andre kommuner og private leverandører, om levering af ydelsen, *jf. tabel 1*. De samlede udgifter til timebaserede ydelser er med betydelig usikkerhed estimeret til at udgøre godt 24,2 mia. kr. i 2022.

Tabel 1

Samlede udgifter til "timebaserede" ydelser efter serviceloven i 2022

Ydelse, (2023-pl)	Mio. kr.
§ 45 vedr. ledsagelse ¹	3
§ 52, stk. 3, nr. 2 og § 44, jf. § 83 vedr. praktisk, pædagogisk eller anden støtte i hjemmet ²	473
§ 52, stk. 3, nr. 3 vedr. familiebehandling eller behandling af barnets eller den unges problemer ³	2.353
§ 52, stk. 3, nr. 6, § 76, stk. 2, og § 76, stk. 3, nr. 2 vedr. fast kontaktperson for den unge eller hele familien ⁴	1.070
§ 52, stk. 3, nr. 9 og § 76, stk. 3, nr. 4 vedr. anden hjælp, der har til formål at yde rådgivning, behandling og praktisk og pædagogisk støtte ⁵	314
§ 83 vedr. personlig og praktisk hjælp (for borgere omfattet af frit valg) ⁶	16.293
§ 85 vedr. socialpædagogisk støtte ⁷	3.206
§ 97 vedr. ledsagelse ⁸	239
§ 98 vedr. kontaktpersonsordning for døvblinde ⁸	37
§ 99 vedr. kontakt og støttepersoner ⁸	219
Total	24.208



Anm.: ¹ § 45 vedr. ledsagelse er er opgjort pba. funktion 5.28.21 gpr. 019 inkl. en forholdsmæssig andel af udgifterne på 5.28.21.200, 5.28.21.999. ² § 52, stk. 3, nr. 2 og § 44, jf. § 83 vedr. Praktisk, pædagogisk eller anden støtte i hjemmet er opgjort pba. funktion 5.28.21 gpr. 002 Inkl. en forholdsmæssig andel af udgifterne på 5.28.21.200, 5.28.21.999 og 5.28.26.005. ³ § 52, stk. 3 nr. 3 vedr. familiebehandling eller behandling af barnets eller den unges problemer er opgjort pba. funktion 5.28.21 gpr. 003 Inkl. en forholdsmæssig andel af udgifterne på 5.28.21.200, 5.28.21.999 og 5.28.26.005. Det bemærkes hertil, at indsatsen kan være timebaseret såfremt kommunen indgår en aftale med en ekstern leverandør. ⁴ § 52, stk. 3, nr. 6 og for 18-22-årige § 76, stk. 2, og § 76, stk. 3, nr. 2 vedr. fast kontaktperson for den unge eller hele familien er opgjort pba. funktion 5.28.21 gpr. 007 og 008 Inkl. en forholdsmæssig andel af udgifterne på 5.28.21.200, 5.28.21.999 og 5.28.26.005. ⁵ § 52 stk. 3 nr. 9 og til unge over 18 år, jf. § 76, stk. 3, nr. 4 vedr. Anden hjælp, der har til formål at yde rådgivning, behandling og praktisk og pædagogisk støtte er opgjort pba. funktion 5.28.21 gpr. 010 Inkl. en forholdsmæssig andel af udgifterne på 5.28.21.200, 5.28.21.999 og 5.28.26.005. Udgifterne hertil kan være timebaseret alt efter hvad indsatsen indebærer. Udgifter til vedligeholdelsestræning, jf. § 44, jf. § 86, stk. 2 er medregnet. ⁶ § 83 vedr. personlig og praktisk hjælp (for borgere omfattet af frit valg) er opgjort pba. funktion 5.38.38 gpr. 001, 002, 092, 200 og 999 (personer med handicap mv.) samt funktion 5.30.26 gpr. 001, 002, 092, 200 og 999 (ældre omfattet af frit valg). Kommunernes udgifter til rehabiliteringsforløb efter servicelovens § 83 a indgår i opgørelsen. Ligeledes indgår kommunernes levering af madservice efter § 83 indgår i opgørelsen, da udgifterne hertil ikke kan udskilles fra praktisk og personlig hjælp. Det bemærkes, at udgifterne til § 83 i forbindelse med ophold i boformer efter servicelovens §§ 107-110 samt botilbud efter almenboliglovens § 105, hvor tilbuddet i væsentligt omfang omfatter bostøtte efter servicelovens § 85 ikke indgår, da udgiften ikke kan opgøres særskilt. Ligeledes er udgifter efter servicelovens §§ 83 og 85 til personer i plejeboliger, plejehjem og beskyttede boliger, dvs. boliger som er omfattet af kommunalbestyrelsens tilsyn efter servicelovens § 151 og som ikke er omfattet af frit valg, jf. servicelovens § 93 ikke medregnet. ⁷ § 85 vedr. socialpædagogisk støtte er opgjort pba. funktion 5.38.39 gpr. 003, 004 og 005 inkl. en forholdsmæssig andel af udgifterne på 5.38.39.200, 5.38.39.999. Det bemærkes, at udgifter efter servicelovens § 85 i forbindelse med ophold i boformer efter servicelovens §§ 107-110 samt botilbud efter almenboliglovens § 105, hvor tilbuddet i væsentligt omfang omfatter bostøtte efter servicelovens § 85 ikke er medregnet, da udgifterne hertil ikke kan opgøres særskilt. Ligeledes er udgifter efter servicelovens § 85 til personer i plejeboliger m.v., som er omfattet af kommunalbestyrelsens tilsyn efter servicelovens § 151 (primært ældre) ikke medregnet. ⁸ § 97 vedr. ledsagelse, § 98 vedr. kontaktpersonsordning for døvblinde og § 99 vedr. kontakt og støttepersoner er opgjort pba. funktion 5.38.53 gpr. 002, 003, 004, 005 og 999. Det bemærkes endvidere, at udgifter til § 83 vedr. personlig og praktisk hjælp, § 85 vedr. socialpædagogisk støtte, ledsageordning efter servicelovens § 97 og udgifter til kontaktperson til døvblinde efter servicelovens § 98 med ophold i friplejeboliger, ikke er medregnet.

Det bemærkes, at opgørelsen er behæftet med betydelig usikkerhed. Det er i flere tilfælde ikke muligt at afskille de timebaserede ydelser fra andre ydelser i den kommunale kontoplan. Eksempelvis kan kommunale udgifter til personlig og praktisk hjælp efter § 83 i lov om social service (timebaseret), ikke adskilles fra madservice (ikke timebaseret) i den kommunale kontoplan. For en række indsatser er det ikke muligt at opgøre udgifterne særskilt for private aktører.

Således har det være nødvendigt at samstykke udgiften af ud fra flere poster i den kommunale kontoplan baseret på en forholdsvis beregningsteknisk afgrænsning. Der kan desuden være andre timebaserede ydelser, som ikke konteres særskilt og derfor ikke medgår i besvarelsen. Fx vurderes psykologhjælp til kvinder og børn på krisecentre, jf. *servicelovens § 109, stk. 8 og 9*, også at være timebaseret.

Der er endvidere spurgt til, om der stilles krav til og føres tilsyn med leverandører af timebaserede ydelser efter serviceloven. Det gælder generelt, at eksterne leverandører skal levere hjælpen i henhold til den kontrakt, som kommunen og leverandøren har indgået, og leverandøren skal herunder opfylde de krav til levering af hjælpen, som er fastsat i kontrakten.

Der stilles alene krav til at indhente straffeattest for de sociale tilbuds personale, herunder både ledere og vikarer. Myndigheder, selvejende institutioner, foreninger mv. inden for servicelovens anvendelsesområde og frivillige sociale organisationer og foreninger, der modtager offentlige midler fra puljer på Social-, Bolig- og Ældreministeriets område, skal indhente børneattest, inden de ansætter eller beskæftiger personer med direkte kontakt med børn under 15 år.



Social-, Bolig- og Ældreministeriet har endelig anmodet Erhvervsministeriet om bidrag til besvarelsen omkring kommunernes eller leverandørens ansvar for, at kontraktkrav overholdes. Bidraget er afgrænset til de tilfælde, hvor der er tale om en udbudt kontrakt. Erhvervsministeriet har indhentet bidrag fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, som oplyser:

"Hvis kontrakten med den eksterne leverandør er indgået på baggrund af et udbud, har ordregiver – her kommunen – en forpligtelse til at føre tilsyn med, at kravene i kontrakten bliver overholdt. Ordregiver har i sit udbudsmateriale fx mulighed for at stille krav til leverandøren om løn- og arbejdsvilkår, betingelser som fremmer ligestilling mellem mænd, og kvinder på arbejdspladsen, eller som fremmer beskyttelsen af miljø eller dyrevelfærd m.v. I den forbindelse vil ordregiver have en forpligtelse til at føre tilsyn med, om leverandøren overholder de pågældende krav.

Tilsynsforpligtelsen følger indirekte af princippet om god forvaltningsskik samt de udbudsretlige regler om ændring af kontrakter. Princippet om god forvaltningsskik indebærer bl.a., at ordregiver skal sikre sig, at det leverede lever op til de krav, som er stillet i kontrakten, så ordregiver får det, de betaler for. Det forudsætter, at ordregiver fører tilsyn med opfyldelsen og overholdelsen af kontrakten."

Social-, Bolig- Ældreministeriet kan i øvrigt oplyse, at hvis leverandøren ikke leverer den aftalte hjælp til borgeren, og/eller leverandøren ikke opfylder de krav, der i øvrigt fremgår af kontrakten (herunder fx om løn- og arbejdsvilkår), vil kommunen kunne gøre misligholdelsesbeføjelser gældende over for leverandøren.

Med venlig hilsen
Pernille Rosenkrantz-Theil
Social- og boligminister