



Skatteministeriet

22. marts 2024
J.nr. 2024 - 1835

Til Folketinget – Skatteudvalget

Hermed sendes svar på spørgsmål nr. 347 af 26. februar 2024 (alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Pelle Dragsted (EL).

Jeppe Bruus

/ Magnus Rønning-Andersson

Spørgsmål

Vil ministeren redegøre for, hvor lang sagsbehandlingstiden er i Gældsstyrelsen for de borgere, der har indsendt et budget og skal have deres økonomi individuelt vurderet ift. øget lønindeholdelse efter de nye regler er trådt i kraft?

Svar

Jeg kan henholde mig til følgende, som jeg har modtaget fra Gældsstyrelsen:

”Gældsstyrelsen kan oplyse, at den nuværende, gennemsnitlige sagsbehandlingstid for en konkret betalingsevnevurdering er ca. 3-4 måneder. Dette gælder fra anmodningen om en konkret betalingsevnevurdering er modtaget, til sagen er vurderet og afsluttet.

Indsigelsesfristen i forbindelse med varsling om lønindeholdelse er for nuværende 14 dage. Hvis en borger har anmodet om en konkret betalingsevnevurdering inden for 14-dages fristen, bliver lønindeholdelsen *ikke* igangsat, før sagen er blevet behandlet af Gældsstyrelsen. Anmoder borgeren om en konkret betalingsevnevurdering *efter* 14-dages fristen, har anmodningen ikke opsættende virkning. Der vil dog stadig blive foretaget en konkret betalingsevnevurdering, som kan få fremadrettet virkning.

Gældsstyrelsen prioriterer sagsbehandlingen af anmodninger i sager, hvor borgeren har henvendt sig *efter* 14-dages fristen, og hvor anmodningen derfor *ikke* har opsættende virkning.

Sagsbehandlingstiden er individuel og afhænger blandt andet af den videre dialog med borgeren. Gældsstyrelsen kontakter borgeren, hvis der udestår dokumentation eller oplysninger, der er nødvendige for at kunne vurdere den konkrete sag. Hvilken dokumentation, der kan være nødvendig, afhænger af den konkrete sag. Det kan fx være dokumentation for medicinudgifter. En sagsbehandlingstid ud over de gennemsnitlige 3-4 måneder skyldes typisk forgæves forsøg på kontakt, inden Gældsstyrelsen kommer igennem til borgeren, ligesom det kan variere, hvornår borgeren indsender den nødvendige dokumentation.

Omlægning af eksisterende lønindeholdelser og varsling af nye borgere til den styrkede lønindeholdelse sker i perioden 4. kvartal 2023 til 1. kvartal 2024 og omfatter op mod 270.000 borgere. Det er en ekstraordinær driftssituation, og Gældsstyrelsen anvender aktuelt ca. 100 sagsbehandlere til at håndtere henvendelser og anmodninger om konkret betalingsevnevurdering. Gældsstyrelsen har således i løbet af 2023 ca. firedoblet antallet af medarbejdere, som kan behandle budgetter indsendt af borgere med henblik på en konkret betalingsevnevurdering. Gældsstyrelsen behandler alle henvendelser hurtigst muligt.”

Jeg kan herudover oplyse, efter drøftelse i aftalekredsen, at jeg har bedt Gældsstyrelsen om at forlænge indsigelsesfristen fra de nuværende 14 dage til 30 dage. Det forventes, at de første varsler med den forlængede indsigelsesfrist kan udsendes slut april 2024.