



Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVSMINISTEREN

23. februar 2024

Besvarelse af spørgsmål 118 alm. del stillet af udvalget den 25. januar 2024 efter ønske fra Preben Bang Henriksen (V).

ERHVERVSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Hvad er ministerens holdning til de stadig længere ventetider i forsikringsankenævnet, f.eks. ved klager over ejerskifteforsikring?

Tlf. 33 92 33 50
Fax. 33 12 37 78
CVR-nr. 10092485
EAN nr. 5798000026001
em@em.dk
www.em.dk

Det bemærkes i den forbindelse, at forsikringstageren stort set aldrig selv kan foretage udbedring, idet beviserne under en eventuel efterfølgende retssag mod forsikringsselskabet i givet fald fjernes.

Svar:

Jeg har forståelse for, at det for borgerne kan være udfordrende, når der er ventetider på grund af sagsbehandling, når man står i en vanskelig situation med skader på sin bolig.

Ankenævnet for Forsikring har i forhold til den rejste bekymring om stigende sagsbehandlingstider for fx ejerskifteforsikringssager oplyst over for Erhvervsministeriet, at sagsbehandlingstiderne vedrørende ejerskiftesager i gennemsnit ikke har været stigende, men derimod svagt faldende, i løbet af de seneste fem år, jf. tabel 1 nedenfor. Ankenævnet oplyser, at det samme gør sig gældende for øvrige typer forsikringssager.

Tabel 1. Sagsbehandlingstider for nævnsafsluttede ejerskiftesager

År	Antal	Gns. sagsbehandlingstid
2019	238	8,5 mdr.
2020	195	8,0 mdr.
2021	246	7,5 mdr.
2022	279	6,8 mdr.
2023	251	6,7 mdr.

Anm.: Tabellen omfatter afsluttede sager. Ses der på antallet af uafsluttede sager, er dette ligeledes faldende fra 2020-2022.¹

Kilde: Ankenævnet for Forsikring.

¹ <https://ankeforsikring.dk/om-ankeforsikring/Sider/aarsberetninger-vedtaegter.aspx>.

Årsberetningen for 2023 foreligger i maj 2024.

Jeg gør i øvrigt opmærksom på, at Ankenævnet for Forsikring på sin hjemmeside oplyser om bevissikring, herunder hvad kunder kan gøre for at fremme en tvist med sit forsikringselskab.

Med venlig hilsen

Morten Bødskov