



Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVSMINISTEREN

7. februar 2024

Besvarelse af spørgsmål 106 alm. del stillet af udvalget den 9. januar 2024 efter ønske fra Victoria Velasquez (EL).

ERHVERVSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål 106:

Hvad vil ministeren gøre for at sikre, at forbrugere, der ulovligt er blevet opkrævet gebyrer ved brug af betalingskort, får pengene tilbage? Der henvises til, at Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har udstedt påbud for ulovlig opkrævning af gebyr til en lang række virksomheder, herunder bl.a. Humac, Lagkagehuset, Jem og Fix og Imerco.

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr. 10 09 24 85
EAN nr. 5798000026001
em@em.dk
www.em.dk

Svar:

Jeg har forelagt spørgsmålet for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, der har oplyst følgende:

"Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen fører tilsyn med betalingsloven, og træffer som uafhængig myndighed afgørelser om ulovlig opkrævning af gebyrer ved brug af betalingskort.

I sager om ulovlige kortgebyrer kan der være tale om meget små beløb for den enkelte kunde. Styrelsens afgørelse om påbud til Lagkagehuset i 2023 omhandlede eksempelvis ulovlige gebyrer på 2,35 kr, mens styrelsens afgørelse om påbud til Silvan i 2018 drejede sig om ulovlige gebyrer på 0,37 kr. Et ubetinget krav om at forretningerne skal spore betalingerne og betale små beløb tilbage kan være uproportionalt.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen kan bl.a. pålægge virksomheder bøder, hvis de ikke efterlever afgørelsens påbud. Det er dog Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens generelle erfaring, at forretningerne normalt følger de påbud, styrelsen udsteder. I flere tilfælde har forretningerne angivet, at de har tilbagebetalt ulovligt opkrævede gebyrer. Forbrugerne har også mulighed for selv gå til forretningen eller anlægge et søgsmål, om end besværet herved ofte vil overstige mulige gevinster".

Med venlig hilsen

Morten Bødskov