

Ministeren



Uddannelses- og Forskningsudvalget
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

Opfølgende orientering om status på sagsbehandlingen af ansøgninger om specialpædagogisk støtte

25. april 2024

Jeg orienterede den 21. december 2023 og 5. januar 2024 udvalget om den handlingsplan og yderligere initiativer, som Styrelsen for Undervisning og Kvalitet (STUK) og Styrelsen for It og Læring (STIL) har iværksat for at nedbringe sagsbehandlingstiden for tildeling af specialpædagogisk støtte (SPS). Der henvises til UFU alm. del bilag 23 og bilag 25 (2023-24).

**Uddannelses- og
Forskningsministeriet**

Børsgade 4
Postboks 2135
1015 København K
Tel. 3392 9700
ufm@ufm.dk
www.ufm.dk

Baggrunden herfor var den midlertidigt forlængede sagsbehandlingstid som følge af implementeringen af et nyt administrativt sagsbehandlingssystem (SPSA) til behandling af ansøgninger om SPS.

CVR-nr. 1680 5408

Jeg har modtaget en aktuel status på initiativerne fra STUK, som oplyser følgende:

Ref.-nr.
480751

"STUK og STIL har gennemført en række tiltag, som udvalget tidligere er orienteret om i form af en handlingsplan, samt yderligere tiltag for at løse såvel tekniske som implementeringsmæssige udfordringerne med systemet og behandle de afventende ansøgninger, der på grund af udfordringerne bl.a. har krævet særlig manuel gennemgang og behandling.

Den intensive indsats omfatter bl.a.:

- Flere ressourcer til fortsat systemudvikling af SPSA med henblik på en yderligere udbygning af funktionalitet samt at lette arbejdsgange for slutbrugerne.
- Flere ressourcer til sagsbehandling af ansøgninger om SPS samt kommunikation målrettet uddannelsesinstitutioner, elever og studerende samt leverandører om sagsbehandlingen og overgangen til SPSA.
- Midlertidige foranstaltninger vedrørende visse dele af ansøgnings- og refusionsprocesserne er iværksat for at lette arbejdsgangene for slutbrugerne, fx
 - Fasttrack for støttemodtagere der havde akut behov ifm. en nært forestående eksamen.
 - Forlængelse af refusionsperioden fra 30 til 90 dage, af hensyn til uddannelsesinstitutionernes økonomi.

- Generel godkendelse af støtte til elever, som tidligere har fået støtte, således at de har kunnet fortsætte uden afbrud i støtten.

STUK og STIL har oplyst, at indsatsen har haft en positiv og mærkbar effekt. Indsatsen har medført en væsentlig nedbringelse af sagsbehandlingstiden. STUK forventer, at sagsbehandlingen af de ekstraordinært afventende sager vil være færdiggjort med udgangen af april 2024 og sagsbehandlingstiden herefter normaliseret.

En del af udfordringerne med sagsbehandlingen efter ibrugtagningen af det nye system har været i forhold til institutionernes anvendelse af systemet. Det forlænger sagsbehandlingstiden i STUK. Eksempelvis er næsten hver fjerde af de manuelle ansøgninger oprettet forkert. Hertil kommer fejlagtig angivelse af funktionsnedsættelse og fejl i dokumentation m.v. Der er derfor også iværksat en række tiltag, herunder styrket vejledning, for at understøtte en korrekt anvendelse af systemet decentralt på uddannelsesinstitutionerne.

Hertil kommer, at en række tilpasninger af sagsbehandlingssystemet har sikret yderligere optimering af systemet.

STUK åbner den 1. maj 2024 som sædvanligt for ansøgninger om SPS for det kommende halvår. Der har været stor fokus på at sikre, at den tekniske understøttelse er optimeret hertil. Systemet er testet af både interne og eksterne brugere, der har været afholdt møder og været løbende dialog med repræsentanter for sektoren, herunder institutionsforeninger og skoler. STUK og STIL forventer i forlængelse heraf, at eventuelle tekniske udfordringer i givet fald vil have et begrænset omfang.”

Med venlig hilsen

Christina Egelund