

Årsrapport 2022

- Socialtilsyn Nord



1 INDLEDNING

De fem socialtilsyn skal hvert år udgive en årsrapport. Rapporten skal indeholde lovbestemte data om socialtilsynets produktion samt socialtilsynets generelle overvejelser om kvaliteten af de tilbud og plejefamilier, der føres tilsyn med¹. Derudover kan det enkelte socialtilsyn vælge at inkludere fokuspunkter i årsrapporten. Rapporten for Socialtilsyn Nord skal sendes til sekretariatet for Nordjysk Socialaftale og til Social- og Boligstyrelsen. Årsrapporten lægges også på socialtilsynets egen hjemmeside.

Af denne årsrapport fremgår, at Socialtilsyn Nord ud fra de 2.229 tilsynsbesøg, der er aflagt i 2022 vurderer, at kvaliteten hos tilbud og plejefamilier generelt er høj. I langt de fleste tilfælde, hvor der har været behov for at forbedre kvaliteten, har vi i dialog med plejefamilier og sociale tilbud, kunnet løfte kvaliteten uden behov for sanktioner. I 2022 har der, både internt og på tværs af de fem socialtilsyn, været et stort fokus på at styrke dialogen med både tilbud og plejefamilier. Rapporten indeholder også anbefalinger til, hvordan der kan arbejdes yderligere med at styrke kvaliteten hos tilbud og i plejefamilier inden for den generelle kvalitet og et udvalgt fokuspunkt, som i 2022 var *forebyggelse af krænkelser og overgreb på sociale medier*.

Anbefalingerne, som Socialtilsyn Nord kommer med, er generelle. Anbefalingerne er relevante for nogle sociale tilbud eller plejefamilier og ikke for andre. Det er derfor plejefamiliers og tilbuds eget valg, om de vil benytte sig af anbefalingerne. Det er Socialtilsyn Nord's håb, at anbefalingerne medvirker til at skabe refleksion over egen praksis hos det enkelte sociale tilbud eller den enkelte plejefamilie.

Lov om socialtilsyn blev ændret i 2022. Socialtilsynene har med lovændringen blandt andet fået et styrket mandat i forhold til det økonomiske tilsyn. Ændringerne i lov om socialtilsyn har også betydet, at de fem socialtilsyn har fået hver sin specialistfunktion. Socialtilsyn Nord har, som en konsekvens heraf, i 2022 overdraget tilsynet med en række tilbud til andre socialtilsyn – til gengæld har Socialtilsyn Nord modtaget tilsynet med alle BPA-arbejdsgivervirksomheder som specialistfunktion². Vi håber, I vil læse med, og finder vores årsrapport 2022 interessant og brugbar. God læselyst.

Med venlig hilsen



Line Hessellund
Tilsynschef

¹ Jf. lov om socialtilsyn, LBK nr. 846 af 20/08/2019

² Jf. § 1, nr. 5 bekendtgørelsen om socialtilsyn som trådte i kraft den 1. juli 2022.

2 RESUME

Socialtilsyn Nord førte, ved udgangen af 2022, tilsyn med 889 plejefamilier og 260³ sociale tilbud, beliggende i 10 nordjyske kommuner og i Silkeborg Kommune. De i alt 1.149 tilbud og plejefamilier havde i 2022 i alt 8.793 pladser til børn, unge og voksne. Derudover førte Socialtilsyn Nord tilsyn med landets 20 BPA-arbejdsgivervirksomheder.

Den generelle kvalitet

Kvaliteten er i denne årsrapport beskrevet på baggrund af:

- 1) Bekymrende forhold, for eksempel varslede påbud, skærpede tilsyn og tilbagekaldte godkendelser
- 2) Udviklings- og opmærksomhedspunkter, som tilsynskonsulenterne udarbejder i forbindelse med tilsyn
- 3) 50 tilfældigt udvalgte tilsynsrapporter

Socialtilsyn Nord's vurdering af den generelle kvalitet har i 2022 særligt fokus på temaerne Kompetencer, Selvstændighed og relationer samt Sundhed og trivsel.

Det er Socialtilsyn Nord's vurdering, at den generelle kvalitet hos sociale tilbud og plejefamilier overordnet er høj. Analysen af den generelle kvalitet viser dog også nogle udviklingspotentialer, og på den baggrund kommer vi med en række anbefalinger til fortsat udvikling af den generelle kvalitet. Blandt andet anbefaler vi, at plejefamilierne er opsøgende på viden, som understøtter plejebørnenes særlige støttebehov og sikrer et konstruktivt samarbejde med anbringende myndighed. For sociale tilbud anbefaler vi, at de forebygger brug af magtanvendelser og har fokus på udarbejdelse af individuelle og konkrete mål.

Særlig fokus på forebyggelse af krænkelser på sociale medier

Socialtilsyn Nord har på tilsynsbesøg i 2022 haft særligt fokus på forebyggelse af krænkelser og overgreb på sociale medier. Vores analyse af datamaterialet fra tilsynsbesøgene har vist, at plejefamilier og sociale tilbud generelt har viden, og tilrettelægger en indsats, som forebygger krænkelser og overgreb på sociale medier. Dog er det et område i konstant udvikling, derfor anbefaler vi, at

³ Øjebliksbillede den 2. januar 2023. Socialtilsyn Nord overdrog 1/7 2022 16 sociale tilbud i forbindelse med de nye specialfunktioner.

både sociale tilbud og plejefamilier er særligt opmærksomme på kontinuerligt at opsøge ny viden om, hvordan de kan arbejde med forebyggelse og håndtering af krænkelser og overgreb på sociale medier.

Anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg

I 2022 var Socialtilsyn Nord på 2.229 tilsynsbesøg hos sociale tilbud og plejefamilier. De 1.536 besøg var anmeldt på forhånd, mens 504 besøg var uanmeldte. Plejefamilien eller tilbuddet blev ikke truffet på 189 af de uanmeldte besøg. De 2.229 tilsynsbesøg har resulteret i 1.615 tilsynsrapporter.

Nygodkendelser og sagsbehandlingstider

I 2022 blev 48 nye plejefamilier og 10 nye sociale tilbud godkendt første gang. Sagsbehandlingstiden for nygodkendelser var 17 uger på plejefamilieområdet og 11 uger på tilbudsområdet.

Sanktioner og ophør

Socialtilsyn Nord udstedte i 2022 i alt tre påbud til tilbud og plejefamilier fordelt på to sager: en sag på plejefamilieområdet og en sag på tilbudsområdet. En plejefamilie fik inddraget deres godkendelse. Tre sociale tilbud fik inddraget deres godkendelse.

Whistleblowerordningen

Alle, herunder beboere, pårørende, naboer og ansatte, kan anonymt kontakte socialtilsynets whistleblowerordning, hvis de er bekymrede over forholdene i et socialt tilbud eller en plejefamilie. Socialtilsyn Nord modtog og behandlede i alt 373 whistleblower-henvendelser i 2022.

Økonomi

Socialtilsyn Nord's økonomi finansieres af indtægter fra henholdsvis tilsynstakster, objektiv finansiering fra kommunerne og tilkøbsydelse. Budgettet for Socialtilsyn Nord var i 2022 på 33,817 mio. kr. Ved årets udgang konstateres et overskud på 0,502 mio. kr.

3 INDHOLD

1	Indledning.....	1
2	Resume.....	2
4	Om Socialtilsyn Nord.....	5
4.1	Tilsynsreformens og socialtilsynets formål	5
4.2	Kvalitetsmodellen som måleredskab	5
4.3	Tilsynsområde	7
4.4	Socialtilsynets øvrige opgaver	9
5	Generel kvalitet i sociale tilbud og plejefamilier	11
5.1	Produktion i 2022.....	12
5.2	Plejefamiliers generelle kvalitet.....	15
5.3	Sociale tilbuds generelle kvalitet	19
6	Fokuspunkt 2022.....	24
6.1	Sociale tilbud og plejefamiliers arbejde med forebyggelse af krænkelser og overgreb på sociale medier	25
6.2	Plejefamiliers forebyggelse af krænkelser og overgreb på sociale medier	26
6.3	Børne- og ungetilbuds forebyggelse af krænkelser og overgreb på sociale medier.....	27
6.4	Voksentilbuds forebyggelse af krænkelser og overgreb på sociale medier	29
6.5	Udviklingspotentiale i plejefamilier og sociale tilbud	29
7	Økonomi	32
7.1	Socialtilsyn Nords budget	32
7.2	Takstudviklingen fra 2019 - 2022	34
8	Bilag.....	36
8.1	Bilag 1: Portefølje	36
8.2	Bilag 2: Antal tilsyn og tilsynsbesøg	39
8.3	Bilag 3: Nygodkendelser	40
8.4	Bilag 4: Ophørte sociale tilbud og plejefamilier.....	41
8.5	Bilag 5: Whistleblowhenvendelser.....	42

4 OM SOCIALTILSYN NORD

4.1 Tilsynsreformens og socialtilsynets formål

Formålet med tilsynsreformen og etableringen af socialtilsynene var at løfte og understøtte kvaliteten hos sociale tilbud og plejefamilier. Socialtilsynene skal sikre, at børn, borgere og brugere af de sociale tilbud og plejefamilier får en indsats, som stemmer overens med formålet i lov om social service. Det skal ske ved en systematisk, ensartet, uvildig og faglig kompetent varetagelse af tilsynsopgaven – både i forhold til nygodkendelser og driftsorienterede tilsyn.

Socialtilsynet har dermed ansvaret for, at sociale tilbud og plejefamilier har den nødvendige kvalitet til at tage imod de børn, unge og voksne, som de er godkendt til, og - på tilbudsområdet - at der også er den rette sammenhæng mellem tilbuddets pris og kvalitet.

Socialtilsyn Nords mission, vision og værdier

Mission: Socialtilsyn Nord løfter kvaliteten i plejefamilier og sociale tilbud.

Vision: Det, der driver os i vores arbejde, er, at vi skal have: De bedste sociale tilbud og plejefamilier til vores udsatte børn, unge og voksne

Værdier: Vi arbejder ud fra værdierne dialog, faglighed og troværdighed

4.2 Kvalitetsmodellen som måleredskab

Når socialtilsynet vurderer kvaliteten i plejefamilier og sociale tilbud sker det med afsæt i den lovbestemte kvalitetsmodel. Kvalitetsmodellen er udarbejdet med henblik på at skabe fokus på resultater og effekt af den sociale indsats i plejefamilier eller sociale tilbud. Socialtilsynet skal altså vurdere i hvor høj grad, plejefamilierne og tilbuddene formår at skabe resultater for borgerne og bidrage til borgernes trivsel. Kvalitetsmodellen er for både sociale tilbud og plejefamilier inddelt i syv temaer jf. figur 2. Udover de syv temaer i kvalitetsmodellen, skal socialtilsynet også føre tilsyn med sociale tilbuds og plejefamiliers økonomi.

Figur 1: Socialtilsynets kvalitetsmodel



Under alle temaer i kvalitetsmodellen har socialtilsynet mulighed for at tilføje opmærksomhedspunkter og/eller udviklingspunkter. Opmærksomhedspunkter gives, hvis der er forhold, som plejefamilien eller det sociale tilbud bør rette op på. Udviklingspunkter er udtryk for forbedringspotentiale og gives, hvis der er forhold, som et socialt tilbud eller plejefamilie med fordel kan have fokus på.

4.3 Tilsynsområde

Socialtilsynet er organiseret i fem socialtilsyn (Nord, Midt, Syd, Øst og Hovedstaden). Socialtilsyn Nord er forankret i Hjørring Kommune og fører tilsyn med de sociale tilbud og plejefamilier, som er beliggende i 10 nordjyske kommuner samt Silkeborg Kommune. Socialtilsyn Øst fører tilsyn med sociale tilbud og plejefamilier i Hjørring Kommune. Det skyldes, at et socialtilsyn ikke må føre tilsyn med sociale tilbud og plejefamilier i egen kommune.

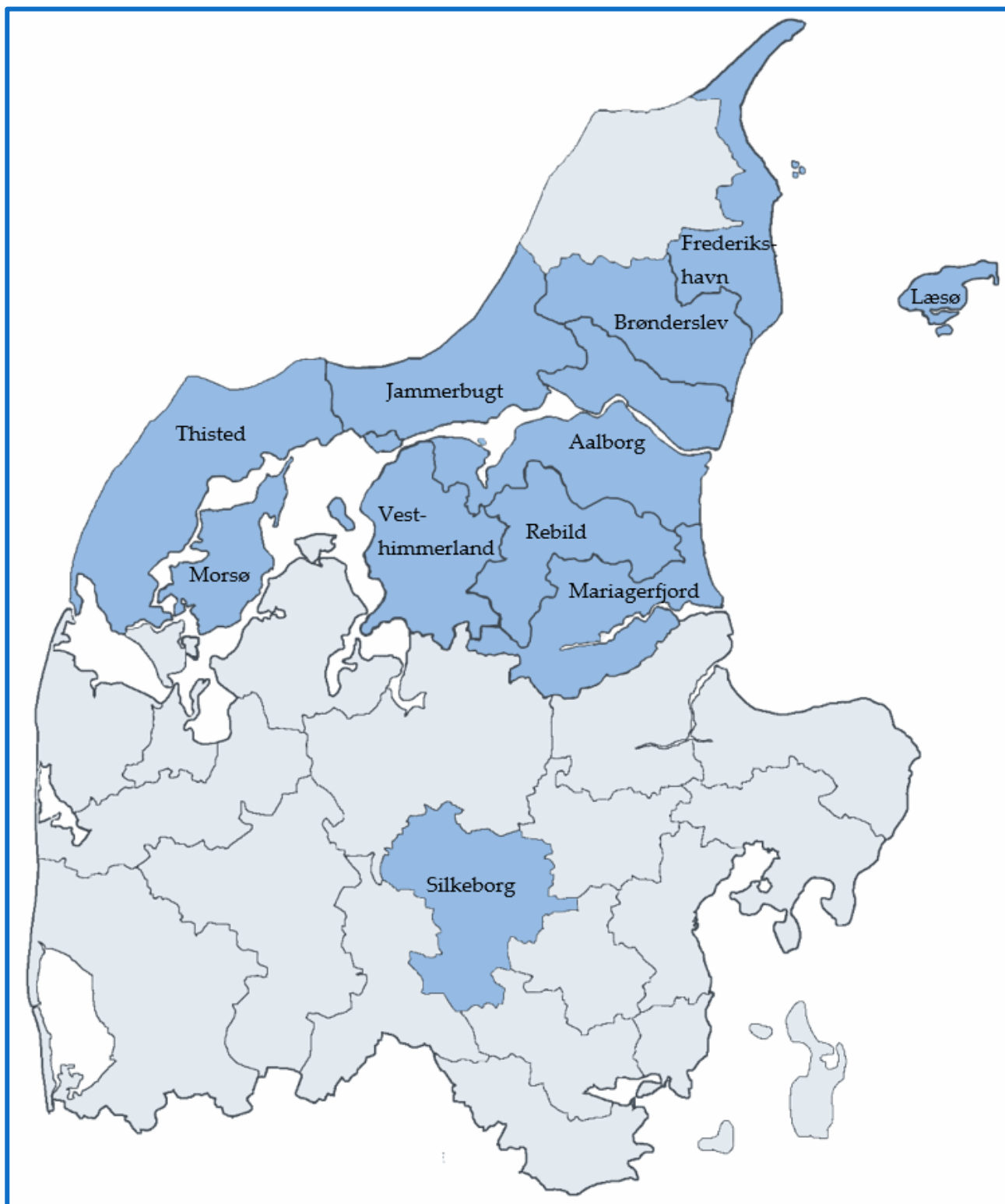
Følgende indgår i Socialtilsyn Nord's tilsynskompetence⁴:

- Plejefamilier § 66, stk. 1, nr. 1-3
- Botilbud til borgere med handicap og/eller psykiske lidelser §§ 107 og 108
- Døgntilbud til børn og unge § 66, stk. 1, nr. 6-7
- Krisecentre § 109
- Forsorgshjem § 110
- Stofmisbrugsbehandlingstilbud §§ 101 og 101 a
- Alkoholmisbrugsbehandlingstilbud § 141 (sundhedsloven)
- Botilbudslignende boformer § 4, stk. 1, nr. 3 (lov om socialtilsyn)
- BPA-arbejdsgivervirksomheder § 18 a (lov om socialtilsyn)

Socialtilsynet har det driftsorienterede tilsyn, som handler om tilbuddets eller plejefamiliens generelle kvalitet, men fører ikke tilsyn med den enkelte borger. Tilsynet med den enkelte borger og dennes situation (det personrettede tilsyn) varetages af visiterende/anbringende kommune.

⁴ Pr. 1. juli 2022 trådte ændringer i lov om socialtilsyn vedr. specialistfunktioner i kraft. Socialtilsyn Øst fører tilsyn med alle sikrede institutioner, Socialtilsyn Syd skibsprojekter og efterskoler, Socialtilsyn Midt og Socialtilsyn Hovedstaden koncerter og koncernlignende konstruktioner og Socialtilsyn Nord BPA-arbejdsgivervirksomheder.

Figur 2 - Socialtilsyn Nord's kommunale tilsynsområder



4.4 Socialtilsynets øvrige opgaver

Foruden at føre tilsyn, og indgå i dialog med sociale tilbud og plejefamilier om deres kvalitet, indgår socialtilsynet i en række aktiviteter med henblik på at bidrage til at fastholde og udvikle kvaliteten hos sociale tilbud og plejefamilier.

Samarbejds møder og oplæg

Socialtilsyn Nord har i 2022 holdt samarbejds møder med kommuner og regioner, samt andre myndigheder og interessenter. Derudover har Socialtilsyn Nord også holdt oplæg om lov om voksenansvar i en nordjysk kommune og om BPA-tilsynet for en interesseorganisation.

Aktindsigter

Socialtilsyn Nord har i 2022 besvaret 94 aktindsigter. Størstedelen af aktindsigterne blev givet til kommuner og andre myndigheder, som har søgt om aktindsigt 27 gange. Pressen har sendt 25 ansøgninger og part eller partsrepræsentanter har sendt 19 ansøgninger om aktindsigt.

Tilkøbsydelse

Socialtilsynet har mulighed for at udbyde tilkøbsydelse, der relaterer sig til tilsynets tilsynsfaglige eller socialfaglige viden. I 2022 udbød Socialtilsyn Nord blandt andet to grundkursuser for netværksplejefamilier.

Undersøgelse af socialtilsynets dialog med sociale tilbud og plejefamilier

Social- og Boligstyrelsen har udarbejdet en faglig vejledning, som skal styrke de fem socialtilsyns dialog med sociale tilbud og plejefamilier⁵.

⁵ Social- og Boligstyrelsen (2021): Faglig vejledning til socialtilsynenes dialogforpligtelse. Find vejledningen [her](#).

I 2022 gennemførte Socialtilsyn Nord derfor en intern undersøgelse om dialogen med sociale tilbud og plejefamilier. Alle sociale tilbud og plejefamilier som havde et tilsynsbesøg i maj eller juni fik tilsendt et spørgeskema, som handlede om deres oplevelse af dialogen med Socialtilsyn Nord⁶.

Undersøgelsen viste, at de adspurgte sociale tilbud og plejefamilier generelt oplevede, at de havde en god dialog med Socialtilsyn Nord. Plejefamilierne og tilbuddene oplevede blandt andet, at formålet med tilsynsbesøg blev gjort tydeligt, at de fik mulighed for at byde ind med egne perspektiver på samtalen samt at tilsynskonsulenterne var nysgerrige på praksis og lyttede til plejefamiliens og tilbuddets perspektiver.

Ankeafgørelser

Socialtilsyn Nord har i 2022 fået fire ankeafgørelser behandlet i Ankestyrelsen. To afgørelser vedrørte plejefamilier, og to vedrørte sociale tilbud. De fire afgørelser blev stadfæstet af Ankestyrelsen.

Afgørelserne omhandlede:

- To omhandlede ændringer af godkendelsen som socialt tilbud.
- En omhandlede afslag på nygodkendelse som plejefamilie.
- En omhandlede inddragelse af godkendelse som plejefamilie.

⁶ Der er udsendt i alt 265 spørgeskemaer, heraf har 112 svaret (Svarprocent 42 %). Der skal derfor tages forbehold for, at der er tale om et lille datasæt, hvor resultaterne ikke kan generaliseres.

5 GENEREL KVALITET I SOCIALE TILBUD OG PLEJEFAMILIER

Det følgende afsnit handler om Socialtilsyn Nord's overvejelser, om den generelle kvalitet i sociale tilbud og plejefamilier.

Socialtilsyn Nord oplever ikke stor variation i vurderingen af den generelle kvalitet, da socialtilsynet, ved bekymrende forhold eller ved kvalitetsmangler, altid vil søge at understøtte plejefamiliernes eller tilbuddenes kvalitetsløft, eller i sidste ende reagere via sanktioner⁷. Forud for sanktioner er der en løbende dialogproces, hvor plejefamilien eller det sociale tilbud får mulighed for at rette op på kvalitetsmanglerne. Allerede i dialogprocessen retter de fleste sociale tilbud og plejefamilier op på de forhold, som socialtilsynet er bekymret for, og det betyder, at Socialtilsyn Nord sjældent når til det punkt, der handler om at udstede sanktioner. Det betyder også, at de få sanktioner der gives, ikke kan tages som et udtryk for, at Socialtilsyn Nord kun har oplevet bekymrende forhold i få sager.

Socialtilsyn Nord har både i 2021 og 2022 haft særligt fokus på dialogforpligtelsen, og i den forbindelse ændret interne arbejdsgange, så dialog med sociale tilbud og plejefamilier i højere grad sker mundtligt på dialogmøder, frem for skriftligt i redegørelsesprocesser⁸. Socialtilsyn Nord vurderer generelt, at dette øgede fokus på dialog bidrager til at højne kvaliteten i sociale tilbud og plejefamilier.

Socialtilsyn Nord har i 2022 valgt at sætte særligt fokus på den generelle kvalitet i udvalgte temaer:

- Kompetencer på plejefamilieområdet
- Selvstændighed og relationer samt Sundhed og trivsel på tilbudsområdet.

Afsnittet indledes med en kort beskrivelse af Socialtilsyn Nord's portefølje og produktion i 2022. Alt data er udfoldet i bilag 1 – 5.

Præsentationen af den generelle kvalitet i Socialtilsyn Nord har taget afsæt i følgende data:

- Produktionsdata fra 2022
- Varslede sanktioner og sanktioner
- 50 tilfældigt udvalgte tilsynsrapporter
- Udviklingspunkter udarbejdet af Socialtilsyn Nord i 2022

⁷ Socialtilsynets sanktionsmuligheder omfatter påbud, skærpet tilsyn og ophør af godkendelse.

⁸ Jf. § 7, stk. 1, i lov om socialtilsyn og § 11, stk. 1 i bekendtgørelse om socialtilsyn.

5.1 Produktion i 2022

Socialtilsyn Nord førte ved udgangen af 2022 tilsyn med 889 plejefamilier og 260 sociale tilbud, samt 20 BPA-arbejdsgivervirksomheder. Socialtilsyn Nord's portefølje er faldet med 44 plejefamilier og 16⁹ sociale tilbud fra 2021. Faldet i antal af sociale tilbud og plejefamilier forventes at have betydning for blandt andet antallet af whistleblower-henvendelser, sanktionsager mv.

Plejefamilierne og de sociale tilbud havde i alt 8.793 pladser til børn, unge og voksne. Størstedelen af pladserne var på voksentilbud, som havde 6.153 pladser, børne- og ungetilbud havde 841 pladser og plejefamilier 1.799 pladser. Der er sket en mindre stigning på 19 pladser fra 2021 til 2022, i form af et øget antal pladser på tilbudsområdet (bilag 1).

Tilsyn og tilsynsbesøg

Socialtilsyn Nord har i 2022 gennemført 1.615 tilsyn i plejefamilier og sociale tilbud, 85 tilsyn var i forbindelse med nygodkendelser. Et tilsyn afsluttes med en tilsynsrapport. Der aflægges ofte flere tilsynsbesøg i samme tilsyn og dermed også i samme tilsynsrapport.

Socialtilsynet var i 2022 på 2.229 tilsynsbesøg. Størstedelen var anmeldte tilsynsbesøg (bilag 2).

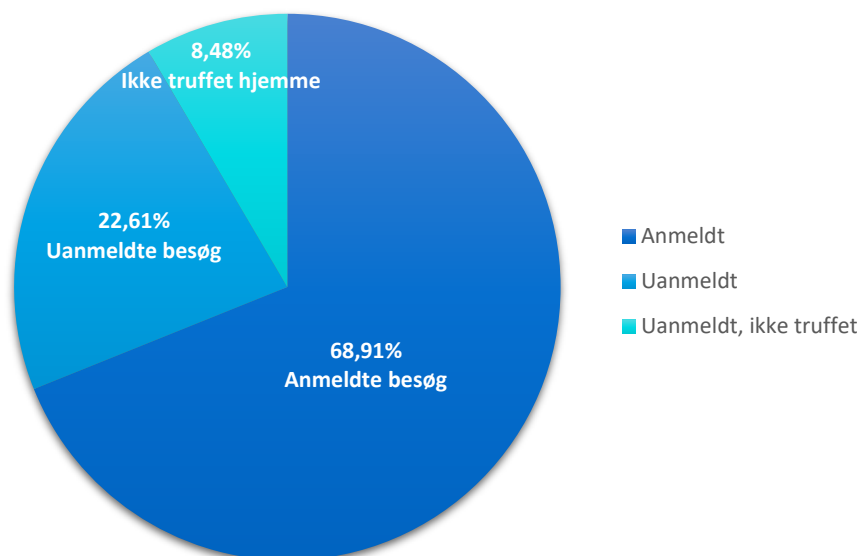
- **Plejefamilier:** 1.372 driftsorienterede tilsynsbesøg og 110 tilsynsbesøg i forbindelse med nygodkendelser
- **Sociale tilbud:** 734 driftsorienterede tilsynsbesøg og 12 tilsynsbesøg i forbindelse med nygodkendelser

Antallet af tilsynsbesøg er faldet med 166 tilsynsbesøg i 2022 sammenlignet med 2021. Faldet skyldes primært, at der i 2021 var flere uanmeldte besøg, hvor der ikke blev truffet nogen hjemme. For anmeldte og uanmeldte besøg er der et fald på 11 tilsynsbesøg. Fordelingen af anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg ses i figur 3.

Hvorvidt et besøg sker anmeldt eller uanmeldt, beror på en konkret risikovurdering og afhænger blandt andet af, hvad der skal undersøges i det enkelte sociale tilbud eller den enkelte plejefamilie.

⁹ Socialtilsyn Nord overdrog pr. 1 juli 2022 16 sociale tilbud, til andre socialtilsyn, i forbindelse med tiltrædelse af specialfunktionerne.

Figur 3: fordeling af tilsynsbesøg i 2022



Magtanvendelser

Alle magtanvendelser skal registreres og indsendes til socialtilsynet. Magtindberetningerne anvendes i socialtilsynets vurdering af kvaliteten i sociale tilbud og specialiserede plejefamilier. Socialtilsyn Nord har i 2022 modtaget og registeret i alt:

- **7** magtanvendelsesindberetninger på plejefamilieområdet¹⁰
- **795** magtanvendelsesindberetninger på børne- og ungeområdet
- **1.856** magtanvendelsesindberetninger på voksenområdet¹¹

Størstedelen af magtanvendelserne på voksenområdet i 2022 handler om fastholdelse (jf. § 124), anvendelse af tryghedsskabende velfærdsteknologi (jf. §128 b) og brug af stofselv (jf. § 128). På børne- og ungeområdet handler størstedelen af magtanvendelserne om fysisk magtanvendelse, hvor barnet eller den unge fastholdes eller førers, fordi barnet eller den unge var til fare for sig selv eller andre (§ 9, stk. 2).

Socialtilsyn Nord kan konstatere, at der er sket en markant stigning i indberetningen af magtanvendelser på voksenområdet i 2022 sammenlignet med 2021. I 2021 registrerede Socialtilsyn Nord

¹⁰ Magtanvendelser, som omhandler anbragte børn og unge, hører under lov om voksenansvar og er gældende for børn og unge, som er anbragt på et opholdssted eller en døgninstitution. § 8 i lov om voksenansvar gælder specialiserede plejefamilier, der er ansat til at varetage en specialiseret opgave.

¹¹ Bestemmelserne om magtanvendelse for voksne gælder for personer med betydelig og varigt nedsat psykisk funktions-evne, der får personlig og praktisk hjælp eller socialpædagogisk bistand m.v. efter §§ 83-87, behandling efter §§ 101 og 102 eller aktiverende tilbud efter §§ 103 og 104, og som ikke samtykker til en foranstaltning.

1.232 magtanvendelser på voksenområdet imod 1.856 registrerede magtanvendelser i 2022. Denne stigning ses især i forhold til anvendelse af tryghedsskabende teknologi og anvendelse af stofseler.

Stigningen, i antallet af magtindretninger på voksenområdet, kan formentlig forklares med, at de reviderede regler for brug af magtanvendelse trådte i kraft pr. 1 januar 2020. De reviderede regler medførte blandt andet et større krav til indberetning af magtanvendelser og effekten heraf kan ses i antallet af indberetninger for 2022¹².

På børneområdet er der også sket en stigning fra 491 magtanvendelser i 2021 til 781 magtanvendelser i 2022. På børneområdet er den største stigning sket i forhold til brug af fastholdelse. Der er sket et mindre fald i antallet af magtindberetninger på plejefamilieområdet fra 11 indberetninger i 2021 til 7 indberetninger i 2022.

Socialtilsyn Nord har de seneste år haft særligt fokus på korrekt indberetning af magtanvendelser som følge af de reviderede regler i 2020. Dette kan også have haft en betydning for stigningen af magtindberetninger både på børne- og på voksenområdet.

Whistleblow-henvendelser

Alle kan anonymt henvende sig skriftligt eller telefonisk til socialtilsynet, via whistleblowerordningen, hvis de er bekymrede for forhold i et socialt tilbud eller i en plejefamilie. Formålet med ordningen er at understøtte, at oplysninger om bekymrende forhold når frem til socialtilsynet, så socialtilsynet kan arbejde for den bedst mulige kvalitet i sociale tilbud og plejefamilier. I 2022 har Socialtilsyn Nord i alt modtaget:

- **373** whistleblower henvendelser

Det er et fald på 56 henvendelser sammenlignet med 2021. Faldet skyldes primært færre henvendelser på tilbudsområdet, forventeligt grundet faldet i antal sociale tilbud (bilag 6).

Nygodkendelser

I 2022 godkendte Socialtilsyn Nord 48 plejefamilier og 10 sociale tilbud. Tre plejefamilier og tre sociale tilbud blev godkendt med vilkår:

- Vilkårene til plejefamilierne og ét vilkår til tilbud er efterfølgende opfyldt

¹² Social- og Boligstyrelsens information om reviderede regler om magt kan findes [her](#).

- Ét vilkår til tilbud er fortsat er aktivt
- Ét tilbud med udstedt vilkår er overgået til andet socialtilsyn.

Ingen sociale tilbud fik i 2022 afslag på deres ansøgning om godkendelse, mens syv plejefamilier fik afslag. Desuden valgte 21 plejefamilier at trække deres ansøgning om godkendelse tilbage (bilag 3).

Nygodkendelse af plejefamilier og sociale tilbud er en omfattende proces, hvor plejefamilien og tilbuddets forudsætninger for at kunne levere den nødvendige kvalitet undersøges med baggrund i kvalitetsmodellens syv temaer og tilbuddets eller plejefamiliens økonomi (figur 2). Sagsbehandlingstiden for nygodkendelser af plejefamilier er faldet i 2022, sammenlignet med 2021. I 2021 var gennemsnitstiden for nygodkendelse 21 uger; i 2022 er gennemsnitstiden faldet til 17 uger. På tilbudsområdet er sagsbehandlingstiden uændret fra 2021 til 2022 og er 11 uger i gennemsnit.

5.2 Plejefamiliers generelle kvalitet

Socialtilsyn Nord vil i dette afsnit beskrive den generelle kvalitet i 2022 hos plejefamilier, og komme med nogle generelle anbefalinger til fortsat udvikling.

Antallet af sanktioner på plejefamilieområdet har været stabilt siden 2020, hvor der i alle årene har været få sanktionssager. Tabel 1 viser antal sanktioner på plejefamilieområdet fra 2020 – 2022.

Tabel 1: Sanktioner på plejefamilieområdet

	2022	2021	2020
Varslet påbud	2 ¹³	3	4
Påbud	1	2	0
Varslet skærpet tilsyn	0	0	0
Skærpet tilsyn	0	0	0
Varslet nedsættelse	0	0	2
Varslet ophør	2	5	0
Ophør	1	4	0

¹³ De to varslede påbud i 2022 er varslet til to plejefamilier. Der kan i den samme sag varsles flere forskellige påbud.

Socialtilsyn Nord varslede eller udstedte i 2022 seks sanktioner til plejefamilier. Alle sanktioner knytter sig til et eller flere temaer i kvalitetsmodellen. Fordelingen fremgår af tabel 2.

Tabel 2: Baggrund for bekymrende forhold i plejefamilier i 2022 fordelt på temaer i kvalitetsmodellen

Tema	Varslet påbud	påbud	Varslet ophør	Ophør	I alt
Uddannelse og beskæftigelse	-	-	-	-	0
Selvstændighed og relationer	-	-	-	-	0
Målgruppe, metoder og resultater	-	-	-	-	0
Sundhed og trivsel	-	-	-	-	0
Familiestruktur og familiedynamik	-	-	1	1	2
Kompetencer	2	-	1	-	3
Fysiske Rammer	-	1	-	-	1
Økonomi	-	-	-	-	0

**Der kan ligge flere forskellige temaer til grund for det samme påbud. I tabellen tæller påbuddet med i det tema, som påbuddet primært omhandler. Derudover ligger der i sager om ophør ofte flere forskellige temaer til grund for ophør. Ved ophør er alle de relevante temaer medtalt.*

Sanktionssagerne på plejefamilieområdet har både 2021 i 2022 primært handlet om temaet Kompetencer efterfulgt af Familiestruktur og familiedynamik. Størstedelen af udviklingspunkter til plejefamilier i 2022 handlede også om temaet Kompetencer¹⁴.

Socialtilsyn Nord kan på baggrund af antallet af sanktioner, og de 1.482 tilsynsbesøg i plejefamilier, konkludere, at der generelt er en høj kvalitet hos plejefamilierne ud fra samtlige af kvalitetsmodellens temaer¹⁵. Dog er det alligevel muligt at udpege nogle udviklingspotentialer med afsæt i kvalitetsmodellens tema Kompetencer.

¹⁴ 32,99% af Socialtilsyn Nord's udviklingspunkter på plejefamilieområdet i 2022 omhandlede temaet Kompetencer. Dernæst kom temaet Sundhed og trivsel med 27,41% af udviklingspunkterne. Der er i alt givet 197 udviklingspunkter til plejefamilier i 2022.

¹⁵ Kvalitetsmodellen for plejefamilier kan findes [her](#).

Udviklingspotentialer vedrørende *Kompetencer*

Med afsæt i udviklingspunkterne og sanktionssagerne har Socialtilsyn Nord valgt at pege på særligt tre udviklingspotentialer:

1. Sikre et konstruktivt samarbejde og dialog med anbringende myndighed

Socialtilsyn Nord kan konkludere, at flere plejefamilier med fordel kan sætte fokus på at udvikle samarbejdet med anbringende myndighed. For at sikre en succesfuld anbringelse er det væsentligt, at der er et godt samarbejde mellem de professionelle, som er involveret i barnets liv, herunder anbringende myndighed. Det forventes derfor, at plejeforældre bidrager aktivt og konstruktivt til samarbejdet omkring plejebarnet.

2. Opsøg viden som tilgodeser plejebarnets særlige støtte behov

Socialtilsyn Nord kan konstatere, at der i 2022 er givet en række udviklingspunkter, som handler om, at plejefamilierne med fordel kan være opsøgende på at udvikle deres kompetencer blandt andet via supervision, temadage eller andre relevante kurser. Manglende udvikling af kompetencer blandt plejefamilier gjorde sig også gældende for tilsynsåret 2021. For at kunne tilgodese et plejebarns særlige behov er det væsentligt, at man som plejefamilie kontinuerligt er opsøgende på viden om plejebarnets udfordringer og behov. Plejefamilier skal sikre, at de har de rette kompetencer til at understøtte plejebarnets udvikling.

3. Fokus på at se bag om barnets adfærd

Plejefamilier kan med fordel sætte fokus på at forstå de bagvedliggende årsager til et plejebarns ageren. Stærke mentaliseringsressourcer styrker muligheden for at kunne drage omsorg for plejebarnets særlige behov og udvikling, samt at kunne understøtte plejebarnet følelsesmæssigt.

Fakta

Evnen til mentalisering er en forudsætning for at have vedvarende meningsfulde relationer og en stabil selvfølelse. Ved at mentalisere ser man den andens perspektiv samtidigt med, at man holder fast i sig selv. Gennem mentalisering lærer man egne følelser og tanker at kende og forstå, at de er baggrunden for ens adfærd. Mentalisering handler om at kunne se sig selv udefra og plejebarnet indefra¹⁶.

¹⁶ [Center for mentalisering](#).

Socialtilsyn Nord anbefaler, at plejefamilier:

- Arbejder på at sikre et konstruktivt samarbejde og god dialog med anbringende myndighed for at skabe tryghed og stabilitet omkring plejebarnet
- Er opsøgende på udvikling af kompetencer som understøtter plejebørnenes særlige støttebehov. For eksempel ved at modtage supervision eller opkvalificerende kurser

Det er vigtigt at understrege, at udviklingspotentialerne ikke er et udtryk for generel lav kvalitet i temaet Kompetencer, men alene er forslag til eventuelle udviklingspotentialer. Generelt har plejefamilierne et godt samarbejde med anbringende myndighed, deltager i supervision og kurser og har øje for at forstå barnets særlige støttebehov. Socialtilsynet kan, med afsæt i tilsynsrapporter, desuden pege på to områder, hvor plejefamilier gør det særligt godt i forhold til temaet Kompetencer:

Plejefamilierne er særligt gode til

1. Betragter plejebørnene som en del af familien

Socialtilsyn Nord kan konkludere, at plejefamilierne er gode til at etablere og fastholde tilknytning til plejebørnene. Det kommer blandt andet til udtryk ved, at flere plejefamilier har kontakt til tidligere plejebørn, og betragter plejebørnene som en del af familien på lige fod med biologiske børn.

Fakta

Tilhørsforhold, og det at føle sig hjemme, er et væsentligt aspekt i en anbringelse. En undersøgelse fra 2015 viser, at en stor del af de børn, der er anbragt i plejefamilier, føler sig hjemme: Cirka 85 % af de adspurgte plejebørn føler sig meget hjemme i plejefamilien, mens det kun er cirka 40 % af børn/unge i institutionsanbringelse som føler sig meget hjemme¹⁷.

¹⁷ Social- og Boligstyrelsen (2019): Håndbog for det gode anbringelsesforløb i familiepleje. Find udgivelsen [her](#).

2. Har opmærksomhed på egne kompetencer, og ønsker at udvikle sig

Socialtilsyn Nord møder mange kompetente plejefamilier, og oplever, at plejefamilierne er nysgerrige og har lyst til at opkvalificere sig; blandt andet ved at deltage på relevante kurser. Plejeforældrene har ofte relevante kompetencer fra for eksempel pædagogiske uddannelser, mange års erfaring og indgår i relevant dialog med supervisor og ønsker at tilegne sig - og gøre brug af - både ny og eksisterende viden i arbejdet med plejebørnene.

5.3 Sociale tilbuds generelle kvalitet

Socialtilsyn Nord beskriver i dette afsnit den generelle kvalitet i sociale tilbud i 2022 og kommer desuden med nogle generelle anbefalinger til forsat udvikling.

Antallet af sanktioner på tilbudsområdet er faldet i 2022 sammenlignet med både 2020 og 2021. Det største fald ses fra 2021 til 2022, og skyldes primært, at der er varslet og udstedt færre påbud – 2022 og 2020 ligger på nogenlunde samme niveau. Tabel 3 viser antal sanktioner på tilbudsområdet.

Tabel 3: Sanktioner på tilbudsområdet¹⁸

	2022	2021	2020
Varslet påbud	22	72	31
Påbud	2	15	0
Varslet skærpet tilsyn	4	3	2
Skærpet tilsyn	1	2	0
Varslet ophør	2	2	2
Ophør	3 ¹⁹	0	1

Socialtilsyn Nord varslede eller udstedte i 2022 34 sanktioner på tilbudsområdet. Alle sanktioner knytter sig til et eller flere temaer i kvalitetsmodellen, fordelingen fremgår af tabel 4. I sager hvor der varsles eller træffes afgørelse om ophør af et socialt tilbuds godkendelse, handler det ofte om

¹⁸ De 22 varslede påbud fordeler sig på ni forskellige sager; de to påbud er udstedt til det samme sociale tilbud. Alle skærpede tilsyn er varslet eller udstedt med påbud.

¹⁹ Ved et tilbud er varsling af ophør sket i 2021.

kvalitetsmangler i flere af kvalitetsmodellens temaer. Derfor er antallet af temaer i tabel 4 større end antallet af sanktioner i tabel 3.

Tabel 4: Baggrund for bekymrende forhold i sociale tilbud i 2022 fordelt på temaerne i kvalitetsmodellen

Tema	Varslet påbud	påbud	Varslet ophør	Ophør	I alt
Uddannelse og beskæftigelse	-	-	-	1	1
Selvstændighed og relationer	-	-	-	-	0
Målgruppe, metoder og resultater	3	-	-	1	4
Sundhed og trivsel	9	1	-	1	11
Organisation og ledelse	7	-	1	2	10
Kompetencer	1	-	1	2	4
Fysiske Rammer	1	-	-	-	1
Økonomi	1	1	1	2	5

**Der kan ligge flere forskellige temaer til grund for det samme påbud. I tabellen tæller påbuddet i det tema, som påbuddet primært omhandler. Derudover ligger der, i sager om ophør, ofte flere forskellige temaer til grund for ophør. Ved ophør er alle de relevante temaer medtalt.*

De fleste af sanktionssagerne på tilbudsområdet har både i 2020, 2021 og 2022 omhandlet temaet Sundhed og trivsel efterfulgt af Organisation og ledelse. Sagerne med afsæt i temaet Sundhed og trivsel handler i langt de fleste tilfælde om tilbuddenes kendskab til magtreglerne. Sagerne om Organisation og ledelse handler i de fleste tilfælde om, at tilbuddene skal ledes fagligt kompetent. Flere sociale tilbud har fået varslet påbud med afsæt i begge temaer.

Størstedelen af Socialtilsyn Nord's udviklingspunkter på tilbudsområdet handlede i 2022 om temaet Sundhed og trivsel, efterfulgt af Selvstændighed og relationer²⁰. Udviklingspunkterne handler i mange tilfælde om forebyggelse af krænkelser og overgreb på sociale medier eller sociale medier generelt, som Socialtilsyn Nord har haft som fokuspunkt i 2022 og 2021 (Se afsnittet: Fokuspunkt 2022).

Der er flere sanktionssager på tilbudsområdet end på plejefamilieområdet, men der er alligevel tale om få sager i forhold til Socialtilsyn Nord's samlede tilsynsportefølge. Socialtilsyn Nord kan derfor, på

²⁰ 30,12 % af udviklingspunkterne på tilbudsområdet omhandlede temaet Sundhed og trivsel og 20,48 % omhandlede Selvstændighed og relationer: I alt 166 udviklingspunkter. Socialtilsyn Nord's fokuspunkt er belyst under temaet Sundhed og trivsel, det er derfor forventeligt, at der er en del udviklingspunkter på dette tema.

baggrund af sanktionssagerne og de 746 tilsynsbesøg på sociale tilbud, konkludere, at der generelt er høj kvalitet i de sociale tilbud, men at der, særligt inden for temaet Sundhed og trivsel, kan peges på udviklingspotentialer²¹. Derudover har Socialtilsyn Nord på baggrund af udviklingspunkter også valgt at pege på et udviklingspotentiale indenfor temaet Selvstændighed og relationer.

Udviklingspotentialer vedrørende *Sundhed og trivsel og Selvstændighed og relationer*

Med afsæt i udviklingspunkterne og sanktionssagerne i 2022 har Socialtilsyn Nord valgt at pege på særligt to udviklingspotentialer:

1. Forebyggelse og korrekt brug af magtanvendelser

Socialtilsynet kan konstatere, at en stor del af sanktionssagerne, udviklingspunkter og opmærksomhedspunkter på tilbudsområdet omhandler magtanvendelser. Dette i form af manglende viden om brugen af magtanvendelser, manglende retningslinjer for forebyggelse eller fejl i registrering af magtanvendelser. For at sikre borgernes værdighed, integritet og ret til selvbestemmelse, er det vigtigt, at sociale tilbud i den pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser.

Fakta

Magtanvendelse er den sidste udvej. Magtanvendelse er kun en mulighed, hvis det viser sig umuligt at løse situationen med en socialpædagogisk indsats og andre mindre indgribende indsatser. Understøttelse af den enkeltes muligheder og beskyttelse af den personlige frihed er dermed altid udgangspunktet og fundamentet for indsatsen²².

2. Fokus på opstilling af individuelle konkrete og målbare mål

Socialtilsyn Nord kan konstatere, at der i 2022 er givet en række udviklingspunkter, som handler om, at tilbuddene med fordel kan understøtte, at der opstilles konkrete og klare målbare mål for alle borgeres udvikling af selvstændighed og kompetencer. Dertil er der givet udviklingspunkter, som handler om, at de sociale tilbud med fordel kan sætte fokus på systematisk opfølgning på mål og delmål. Socialtilsyn Nord kunne også i 2021 konstatere denne udfordring. Det kan indikere, at arbejdet med individuelle konkrete og målbare mål, samt

²¹ Kvalitetsmodellen for tilbud kan findes [her](#).

²² Social- og Boligstyrelsen (2019): Til fagpersoner – Regler om brug af magt overfor voksne med betydelig og varigt psykisk funktionsevne. Find udgivelsen [her](#).

systematisk opfølgning, kan være udfordrende. Det er et vigtigt område, da det er med til at sikre borgenes udvikling samt en dokumentation af den pædagogiske indsats.

Fakta

Socialtilsyn Nord har i 2023 særligt fokus på Kendskab, Indsats og Resultatdokumentation og der er mulighed for at finde inspiration til arbejdet med mål og delmål på Socialtilsyn Nord's postkort for 2023, som kan findes på socialtilsynets hjemmeside²³.

Socialtilsyn Nord anbefaler, at sociale tilbud:

- Sikrer kendskab til lovgivning om magtanvendelse og kendskab til lov om voksenansvar. Social- og Boligstyrelsen har udarbejdet en FAQ om magt, som de sociale tilbud med fordel kan orientere sig i²⁴.
- Sikrer, at alle borgere har individuelle og konkrete målbare mål for deres indsats, der systematisk følges op – gerne i samarbejde med borgeren.

Det er vigtigt at understrege, at udviklingspotentialerne ikke er et udtryk for generel dårlig kvalitet i temaerne Sundhed og trivsel og Selvstændighed og relationer, men alene forslag til eventuelle udviklingspotentialer. Generelt har sociale tilbud kendskab til regler for magtanvendelser og arbejder med individuelle konkrete mål. Socialtilsynet kan med afsæt i tilsynsrapporter også pege på tre områder, hvor sociale tilbud gør det særligt godt i forhold til temaerne Sundhed og trivsel og Selvstændighed og relationer.

²³ Find Socialtilsyn Nord's postkort til uddeling [her](#).

²⁴ Social- og Boligstyrelsens FAQ om magtanvendelser kan findes [her](#).

De sociale tilbud er særligt gode til

1. Sikre at borgerne føler sig respekteret og anerkendt

Socialtilsynet kan konkludere, at børn, unge og borgere på sociale tilbud oplever, at de bliver respekteret og anerkendt af medarbejderne på tilbuddet. Borgerne giver i interview udtryk for, at de kan være dem selv, og at de ikke behøver at leve op til noget eller nogen. Borgerne oplever desuden, at medarbejderne lytter til dem, hvis de har noget de gerne vil snakke om. Det, at blive anerkendt og set, kan indikere, at tilbuddene imødekommer og understøtter borgernes mentale sundhed.

2. Medbestemmelse og inddragelse i diverse hverdags beslutninger

Socialtilsynet kan konkludere, at både børn, unge og voksne på sociale tilbud i høj grad bliver inddraget, og har en oplevelse af at have medbestemmelse i eget liv. For eksempel holdes der i mange sociale tilbud "hus-møder", hvor borgerne inddrages i hverdagsbeslutninger. Inddragelse i hverdagsbeslutninger kan være med til at sikre, at borgerne oplever at have indflydelse på eget liv.

Fakta

I forbindelse med en vidensafdækning har Social- og Boligstyrelsen talt med anbragte unge som fortæller, at de gerne vil inddrages i beslutninger, som vedrører deres hverdag og beslutninger vedrørende deres anbringelse. I hverdagen vil de for eksempel gerne inddrages i planlægning af dagen, praktiske gøremål og aktiviteter²⁵.

3. Støtter borgerne i at deltage i aktiviteter udenfor tilbuddet

Det er vigtigt, at sociale tilbud i høj grad understøtter borgerne i at leve et så selvstændigt liv som muligt, med særlig fokus på at sikre, at borgerne har et socialt netværk og indgår i aktiviteter, både i og udenfor tilbuddet. Socialtilsynet kan konstatere, at de sociale tilbud er gode til at understøtte borgerens deltagelse i aktiviteter både i og udenfor tilbuddet, i det omfang som borgerne ønsker det.

²⁵ Social- og Boligstyrelsen (2022): Den gode anbringelse – Videns- og praksisafdækning. Find udgivelsen [her](#).

6 FOKUSPUNKT 2022

I 2021 havde Socialtilsyn Nord fokus på, hvordan plejefamilier og sociale tilbud generelt understøtter brugen af sociale medier. Socialtilsyn Nord kunne på den baggrund konstatere, at særligt krænkelse og uhensigtsmæssigt brug af sociale medier krævede ekstra opmærksomhed. I tilsynsåret 2022 har Socialtilsyn Nord derfor haft fokus på, hvordan sociale tilbud og plejefamilier understøtter forebyggelsen af krænkelse på sociale medier af børn, unge og voksne.

Mange borgere i sociale tilbud, samt børn og unge i plejefamilier, er i særlig risiko for at opleve krænkelse og overgreb på nettet. Målgruppen kan generelt være udfordret i at forstå socialt samspil, indgå i sociale relationer eller at kende egne grænser, for eksempel på baggrund af tidlige omsorgssvigt eller kognitive funktionsnedsættelse. De udfordringer gør sig i høj grad også gældende på sociale medier.

Metode

I undersøgelsen af fokuspunktet 2022 har Socialtilsyn Nord indhentet viden om kvaliteten på området fra tilsynsrapporter, udviklings- og opmærksomhedspunkter og målrettede spørgeskemaer, som tilsynskonsulenterne har udfyldt i forbindelse med driftsorienterede tilsyn.

Der er i alt indsamlet 678 spørgeskemaer. I udgangen af 2022 havde Socialtilsyn Nord tilsyn med i alt 1.149 plejefamilier og sociale tilbud. Der er derved besvarelser fra ca. 59 % af sociale tilbud og plejefamilier under Socialtilsyn Nord's tilsynskompetence.

I afdækningen af fokuspunktet har Socialtilsyn Nord desuden inddraget viden og perspektiver fra både Social- og Boligstyrelsen og andre fremtrædende kilder på området.

6.1 Sociale tilbud og plejefamiliers arbejde med forebyggelse af krænkelse og overgreb på sociale medier

I de følgende afsnit præsenteres de overordnede resultater på Socialtilsyn Nords arbejde med fokuspunkt 2023 *Forebyggelse af krænkelse og overgreb på sociale medier*²⁶.

Plejefamilier og sociale tilbuds viden om krænkelse og overgreb på sociale medier

Socialtilsyn Nord vurderer, at både plejefamilier og sociale tilbud i overvejende grad har viden om forebyggelse af krænkelse og overgreb på sociale medier²⁷. Både plejefamilier og sociale tilbud har:

- Viden om hvilke faldgruber, som kan være forbundet med krænkelse og overgreb på sociale medier.
- Viden om, hvor de kan søge hjælp og vejledning, hvis en borger eller plejebarn har været udsat for krænkelse eller overgreb på sociale medier.
- Viden om, hvem de skal kontakte, og hvornår, hvis en borger eller plejebarn udsættes for krænkelse eller overgreb på sociale medier.

Plejefamilier og sociale tilbuds indsats til forebyggelse af overgreb på sociale medier

Socialtilsyn Nord vurderer, at både plejefamilier og sociale tilbud i overvejende grad kan redegøre for deres indsats i forhold til forebyggelse af krænkelse og overgreb på sociale medier. Både plejefamilier og sociale tilbud kan:

- Beskrive, hvordan de tilrettelægger en indsats, som forebygger krænkelse og overgreb i relation til deres målgruppe.
- Beskrive, hvordan de vil håndtere krænkelse og overgreb på sociale medier.

Socialtilsyn Nord vurderer dog, at det er i forhold til de to ovenstående punkter, at voksentilbud har det største udviklingspotentiale. Voksentilbud har generelt et større udviklingspotentiale på området end plejefamilier og børne- og ungetilbud. Det skyldes formentligt, at målgruppen på voksenområdet

²⁶ Resultaterne stammer fra Socialtilsyn Nords spørgeskema. Spørgeskemaet har bestået af fem overordnede spørgsmål, hvor tilsynskonsulenterne har vurderet plejefamilier og tilbuds viden på området med afsæt følgende svarkategorier: Ikke relevant, Slet ikke, I lav grad, I nogen grad og I høj grad.

²⁷ Socialtilsyn Nords undersøgelse viser, at – på en skala fra 1-4 – scorer både plejefamilier, børne- og ungetilbud og voksentilbud 3 eller derover ift. deres viden og beskrivelse af indsats på området. Kun voksentilbud scorer 2,7 ift. beskrivelse af indsatser på området. Skalaen fra 1-4 er defineret sådan, at "4" er hvor tilbuddet eller plejefamilien i høj grad har viden, om forebyggelse af krænkelse og overgreb på sociale medier, og "1" er hvor tilbuddet eller plejefamilien slet ikke har viden om forebyggelse af krænkelse og overgreb på sociale medier.

ofte har udfordringer, som hæmmer brugen af – og forståelsen for – sociale medier generelt. Desuden findes der i begrænset omfang relevant viden, som er målrettet voksenområdet, om forebyggelse af krænkelser og overgreb på sociale medier.

I de følgende afsnit beskrives eksempler på områder, hvor sociale tilbud og plejefamilier arbejder særlig godt med forebyggelse af krænkelser og overgreb på sociale medier.

6.2 Plejefamiliers forebyggelse af krænkelser og overgreb på sociale medier

Nedenstående er eksempler på, hvordan plejefamilier arbejder særligt godt med forebyggelse af krænkelser og overgreb på sociale medier.

1. Interesse i plejebørnenes online liv

Plejeforældrene engagerer sig i plejebørnenes online-liv, blandt andet ved at spørge ind til, hvem plejebørnene interagerer med, samt hvordan omgangstonen er, online. Plejefamilierne er opmærksomme på, hvordan sprog og beskeder kan påvirke plejebørnene selv og andre.

Fakta

Den ansigtsløse kommunikation kan give særlige udfordringer, og socialtilsynet kan være opmærksom på, hvordan plejefamilier og sociale tilbud vejleder og støtter plejebarnet/borgerne i forhold til at kommunikere online og forebygge samt tackle konflikter²⁸.

2. Plejebørnene føler sig trygge ved at tale med plejeforældrene om online adfærd

En del af plejefamiliernes tilgang, til at forebygge og håndtere krænkelser på sociale medier, er at skabe et tillidsbånd. Plejebørnene henvender sig til plejeforældrene, hvis de oplever en uhensigtsmæssig situation eller bliver usikre i forbindelse med deres færden på sociale medier.

²⁸ Social- og Boligstyrelsen (2020): "Faglig vejledning til socialtilsynene om sociale medier". Find udgivelsen [her](#).

3. Taler om digitale spilleregler

Plejeforældrene sikrer, at plejebørnene har viden om god digital adfærd. Det gør de via åben dialog om uhensigtsmæssig adfærd og kontakt på nettet, herunder at man skal være opmærksom på, hvad man deler på nettet, og at man ikke må dele andres billeder uden samtykke.

Fakta

Krænkelser kan for eksempel bestå i deling af intime billeder uden samtykke. At dele billeder på de sociale medier er udbredt både blandt børn og unge og voksne. De fleste mennesker benytter sig af de muligheder, sociale medier giver for at kommunikere med andre, ved at dele billeder og film på for eksempel Facebook, Snapchat og Instagram²⁹.

6.3 Børne- og ungetilbuds forebyggelse af krænkelser og overgreb på sociale medier

Nedenstående er eksempler på, hvordan børne- og ungetilbud arbejder særligt godt med forebyggelse af krænkelser og overgreb på sociale medier.

1. Beredskabsplaner til forebyggelse af krænkelser og overgreb på sociale medier

Der er mange faldgruber på sociale medier, og flere sociale tilbud har beskrevet forebyggelse og håndtering af krænkelser og overgreb i beredskabsplaner. Beredskabsplanerne sikrer, at alle medarbejdere ved, hvordan der skal arbejdes med emnet, og hvilke handlinger, der skal igangsættes, hvis episoder opstår.

Fakta

Med brugen af sociale medier følger en særlig risiko for digitale krænkelser og overgreb. Digitale krænkelser og overgreb er krænkelser og overgreb, der sker via digitale platforme, hvor en person, både børn, unge og voksne, føler sig krænket af andre personer på nettet (Børns Vilkår). Digitale krænkelser omfatter blandt andet krænkelser i form af deling af intime billeder uden samtykke, seksuelle overgreb og herunder grooming samt digital vold³⁰.

²⁹ Social- og Boligstyrelsen (2020): "Faglig vejledning til socialtilsynene om sociale medier". Find udgivelsen [her](#).

³⁰ Social- og Boligstyrelsen (2020): "Faglig vejledning til socialtilsynene om sociale medier". Find udgivelsen [her](#).

2. Sociale medier på dagsordenen for både børn, unge og personale

Flere sociale tilbud har haft oplæg om sociale medier, med henblik på at sikre, at tilbuddene er opdaterede på området og følger udviklingen. Der er flere forskellige eksempler på, hvordan sociale medier drøftes.

Eksempler på drøftelse af sociale medier

Et socialt tilbud har haft et oplæg og en quiz for borgerne i tilbuddet, hos nogle sociale tilbud er sociale medier et fast punkt på hus-møder, hvor en medarbejder underviser i det seneste nye på området, andre har haft kursus om sociale medier faciliteret af Center for Digital Pædagogik³¹. Tilbudene taler blandt andet med børnene og de unge om faldgruber på sociale medier såsom falske profiler.

3. Dialog med de unge om adfærd på sociale medier – egne og andres grænser

De sociale tilbud har en åben dialog med børn og unge om kærester, grænser og opførsel på sociale medier. De unge bliver vejledt i, hvordan de skal passe på sig selv og andre. Nogle sociale tilbud har i fællesskab lavet aftaler om, hvad der er i orden på sociale medier. Aftalerne kan være med til at støtte den unge, som har svært ved at afkode andres adfærd på sociale medier.

Fakta

For mange mennesker er internettet, og herunder sociale medier, en frizone/et sted, hvor man kan udtrykke sig, lede efter information om sex og eksperimentere med lyst og grænser på måder, som nogle gange kan være vanskelige i den virkelige verden (Social- og Boligstyrelsen, 2017; Augustin og Faber, 2016). Det er således vigtigt, at sociale tilbud og plejefamilier anerkender, respekterer og støtter borgernes eller plejebørns ret til et digitalt og et seksuelt liv (Jarmin og Ravn, 2019). Seksualitet, kærester, grænser mv. er imidlertid intime og følsomme emner, som kan være svære at tale med borgerne/plejebarnet om. Det er i den forbindelse vigtigt, at medarbejdere/plejeforældre forholder sig til og drøfter egne holdninger og værdier i forhold til sociale medier, adfærd på nettet, grænser og seksualitet³².

³¹ Cfdp.dk (Center for Digital Pædagogik). Hos Center for Digital Pædagogik er de interesserede i den digitale trivsel. Altså: Hvordan tackler børn og unge nye udfordringer som digital mobning, billeddeling eller seksuelle krænkelser online? Center for Digital Pædagogik arbejder hver dag på at nuancere debatten om, hvad der er sundt og usundt, når det gælder mobiltelefoner, spillekonsoller og diverse sociale medier.

³² Social- og Boligstyrelsen (2020): "Faglig vejledning til socialtilsynene om sociale medier". Find udgivelsen [her](#).

6.4 Voksentilbuds forebyggelse af krænkelser og overgreb på sociale medier

Nedenstående er eksempler på, hvordan voksentilbud arbejder særligt godt med forebyggelse af krænkelser og overgreb på sociale medier.

1. Opmærksomhed på, hvem man kommunikerer med online

Tilbuddene skaber et dialogisk rum, hvor borgerne kan komme til medarbejderne, hvis de modtager upassende billeder eller andet på sociale medier. Der er også tilfælde, hvor medarbejderne er med på sidelinjen, når borgere er på sociale medier og guider og støtter borgerne, hvis det bliver nødvendigt. Adfærd på sociale medier drøftes med borgerne i tilbuddene, blandet andet på hus-møder.

Fakta

Overgreb, der sker online via de sociale medier, kan være svære at opdage. Dels fordi det foregår uden for medarbejderes/plejeforældres rækkevidde, og dels fordi emner som "kærester" og "seksualitet" hører til privatlivets sfære, som borgerne ikke ønsker indblanding i. Desuden kan det være svært at definere, hvornår der er tale om et overgreb. Hvis en borger har været udsat for krænkende adfærd på nettet, vil han eller hun ofte tie og bære skyld og skam alene³³.

2. Nysgerrige på brugen af sociale medier uden at nedgøre

Tilbuddene har generelt en anerkendende tilgang og metode, som socialtilsynet vurderer, er forebyggende i forhold til forebyggelse af krænkelser og overgreb. Tilbuddene har opmærksomhed på risici på sociale medier, ved at medarbejderne spørger nysgerrigt ind til borgernes brug af sociale medier uden at nedgøre eller belære.

Generelt oplever Socialtilsyn Nord, at der er sket en positiv udvikling i tilbuddene i forhold til arbejdet med sociale medier. Tilbuddene arbejder med emnet, mange har fået undervisning om digital pædagogik og har generelt fået en øget nysgerrighed på borgernes færden på de sociale medier.

6.5 Udviklingspotentiale i plejefamilier og sociale tilbud

I de plejefamilier og sociale tilbud, hvor Socialtilsyn Nord i 2022 har belyst fokuspunktet, har størstedelen viden om, og arbejder med, forebyggelse af krænkelser og overgreb på sociale medier. Alligevel kan Socialtilsyn Nord se, at der forsat er nogle sociale tilbud og plejefamilier, som har et

³³ Social- og Boligstyrelsen (2020): "Faglig vejledning til socialtilsynene om sociale medier". Find udgivelsen [her](#).

udviklingspotentialer i forhold til forebyggelse af krænkelser og overgreb på sociale medier. De to største udviklingspotentialer er:

1. Opdateret viden om krænkelser og overgreb på sociale medier

Socialtilsyn Nord kan med udgangspunkt i udviklingspunkter konstatere, at på trods af, at langt størstedelen af plejefamilierne og sociale tilbud har viden om faldgruber i forhold til krænkelser og overgreb på sociale medier, er det også her, der er det største udviklingspotentialer. Sociale medier er i konstant i udvikling, det er derfor vigtigt at holde sig opdateret om online platforme og om mulige faldgruber i forhold til krænkelser og overgreb på sociale medier. Plejefamilier og sociale tilbud kan med fordel finde viden herom i Socialtilsyn Nords postkort, som linker til relevant viden på området³⁴.

2. Beskrivelse af håndtering af krænkelser og overgreb på sociale medier

Som beskrevet ovenfor, kan Socialtilsyn Nord konstatere, at langt de fleste sociale tilbud og plejefamilier kan redegøre for, hvordan de vil håndtere krænkelser og overgreb på sociale medier. Alligevel kan Socialtilsyn Nord konstatere at der her, særligt for voksertilbud, er et udviklingspotentialer. Håndteringen af krænkelser og overgreb på sociale medier kan med fordel indarbejdes i beredskabsplaner og lignende, så der ikke er tvivl om handleveje.

Fakta

Der findes ikke entydige svar på, hvordan sociale tilbud og plejefamilier kan og skal håndtere etiske dilemmaer og problemstillinger, der til tider også kan være konfliktfyldt. I forhold til sociale tilbud kan politikker og fælles retningslinjer for medarbejderne, der vejleder i håndteringen af særlige problemstillinger forbundet med sociale medier, understøtte, at den enkelte medarbejder ikke står alene med beslutninger og ansvar, når der opstår et etisk dilemma, og understøtte en fælles tilgang i tilbuddet til borgernes brug af sociale medier³⁵.

³⁴ Socialtilsyn Nords postkort om forebyggelse af krænkelser på sociale medier kan findes [her](#).

³⁵ Social- og Boligstyrelsen (2020): "Faglig vejledning til socialtilsynene om sociale medier". Find udgivelsen [her](#).

Socialtilsyn Nord anbefaler, at både plejefamilier og sociale tilbud:

- Kontinuerligt holder sig opdaterede på viden om forebyggelse af krænkelser og overgreb på sociale medier.³⁶

Desuden anbefaler Socialtilsyn Nord, at sociale tilbud:

- Indskrives håndtering af krænkelser og overgreb på sociale medier i retningslinjer eller beredskabsplaner.



Figur 4: Socialtilsyn Nord's postkort 2022

³⁶ Der kan blandt andet findes viden om emnet på Socialtilsyn Nord's postkort som kan findes på socialtilsynets hjemmeside. Derudover er det muligt, at "bestille en betjent" til at komme og holde oplæg for større forsamlinger om krænkelser og overgreb på sociale medier. Læs mere om bookning af oplæg ved betjent fra Nordjyllands Politi [her](#).

7 ØKONOMI

Socialtilsynet finansieres af de indtægter, der opkræves af tilbuddene og kommunerne. Tilsynstaksterne fastsættes således på baggrund af de omkostninger, socialtilsynet har med at udføre tilsynet.

7.1 Socialtilsyn Nords budget

Budgettet for Socialtilsyn Nord var i 2022 på 33,817 mio. kr. Ved årets udgang konstateres et overskud på 0,502 mio. kr.

Pr. 1. februar 2022 trådte ændring af lov om socialtilsyn i kraft. I forbindelse med implementering af lovændringen, har Socialtilsyn Nord i 2022 afgivet 16 sociale tilbud til andre socialtilsyn, og modtaget 17 BPA-arbejdsgivervirksomheder fra andre socialtilsyn. Budget 2022 blev udarbejdet, før lovændringen blev vedtaget af Folketinget.

Socialtilsyn Nord har i 2022 realiseret 0,265 mio. kr. mere i indtægter end budgetlagt. Merindtægterne skyldes hovedsageligt, at der er behandlet flere væsentlige ændringer og nygodkendelser i kategorien for større tilbud end forventet. Yderligere er der, som følge af ovenstående lovændring, realiseret flere indtægter fra BPA-arbejdsgivervirksomheder end budgetlagt. På udgiftssiden er der tilsvarende afholdt 0,258 mio. kr. mere i personaleomkostninger end forventet, hvilket ligeledes kan tilskrives ovenstående lovændring. Derimod har der været afholdt lavere udgifter til IT-anskaffelser samt driftsudgifter til ejendom på i alt 0,495 mio. kr., således der på udgiftssiden er tale om en netto mindreudgift på 0,237 mio. kr.

Tabel 5 er en opgørelse over Socialtilsyn Nords henholdsvis budget og regnskab for året 2022.

Tabel 5: Budget og regnskab for Socialtilsyn Nord i 2022 angivet i mio. kroner

	Budget 2022	Regnskab 2022	Forskel
Socialtilsyn Nords direkte udgifter	31,221	30,984	-0,237
Indirekte udgifter (overhead m.v.)	2,596	2,596	0
Udgifter i alt	33,817	33,580	-0,237
Indtægter fra objektiv finansiering	-18,745	-18,745	0
Indtægter fra tilsynstakster	-15,072	-15,337	-0,265
Indtægter i alt	-33,817	-34,082	-0,265
Tilkøbsydelse udgifter		0,212	0
Tilkøbsydelse indtægter		-0,212	0
Netto i alt		-0,502	-0,502

Socialtilsyn Nord har i 2022 udbudt forskellige tilkøbsydelse, der relaterer sig til Socialtilsyn Nords tilsynsfaglige viden. Tilkøbsydelse har for eksempel været konsulentbistand, tilkøb af grundkurser samt tilsyn med plejefamilier udenfor Socialtilsyn Nords geografiske tilsynsområde. Derudover har de fem socialtilsyn indgået en samarbejdsaftale med Social- og Ældreministeriet om voldsforebyggelse. Hvert socialtilsyn har i den forbindelse modtaget 0,040 mio. kr.

Neden for har vi præsenteret Socialtilsyn Nords budget for tilsynsåret 2023.

Tabel 6: Budget for Socialtilsyn Nord i 2023 angivet i mio. kroner

Budget 2023	
Socialtilsyn Nords direkte udgifter	30,883
Indirekte udgifter (overhead m.v.)	2,378
Udgifter i alt	33,261
Indtægter fra objektiv finansiering	-17,654
Indtægter fra tilsynstakster	-15,607
Indtægter i alt	-33,261
Netto i alt	0

I tabel 7 følger en opgørelse over fordelingen af objektiv finansiering i 2022 fordelt på kommuner.

Tabel 7: Fordeling af objektiv finansiering i 2022

	Samlet antal 0-17-årige pr. 2. kv. 2021	Andel	Objektiv finansieringsudgift pr. kommune
Silkeborg	20.636	17,1%	3.211.039
Brønderslev	7.703	6,4%	1.198.616
Frederikshavn	10.238	8,5%	1.593.071
Jammerbugt	7.747	6,4%	1.205.462
Læsø	225	0,2%	35.011
Mariagerfjord	7.914	6,6%	1.231.448
Morsø	3.730	3,1%	580.402
Rebild	7.259	6,0%	1.129.528
Thisted	8.459	7,0%	1.316.252
Vesthimmerlands	7.130	5,9%	1.109.455
Aalborg	39.428	32,7%	6.135.144
I alt for kommunerne	120.469	100,0%	18.745.427

7.2 Takstudviklingen fra 2019 - 2022

Taksterne beregnes på baggrund af en takstmodel, som alle fem socialtilsyn bruger. Takstmodellen differentieres ud fra tilbuddets størrelse og det enkelte socialtilsyns portefølje, således udgifterne til driften af socialtilsynet fordeles efter omfanget af tilsynsopgavens størrelse.

Neden for ses en udvikling over taksterne for henholdsvis tilbud (tabel 8) og BPA-arbejdsgivervirksomheder (tabel 9). Taksterne er fordelt på tilsyn, nygodkendelse, væsentlig ændring samt skærpet tilsyn. Derudover er de for tilbuddene opgjort i forhold til antal pladser.

Tabel 8: Udvikling af takster 2019 - 2022. for tilbud

Tilsyn med tilbud				
	2019	2020	2021	2022
0-7 pladser	35.341 kr.	35.129 kr.	35.043 kr.	36.896 kr.
8-24 pladser	42.409 kr.	42.155 kr.	42.051 kr.	44.275 kr.
25-49 pladser	70.682 kr.	70.258 kr.	70.085 kr.	73.792 kr.
50+ pladser	106.024 kr.	105.387 kr.	105.128 kr.	110.689 kr.
Godkendelse af nyt tilbud				
	2019	2020	2021	2022
0-7 pladser	31.378 kr.	32.021 kr.	32.263 kr.	32.993 kr.
8-24 pladser	37.654 kr.	38.425 kr.	38.715 kr.	39.591 kr.
25-49 pladser	62.756 kr.	64.041 kr.	64.526 kr.	65.985 kr.
50+ pladser	94.134 kr.	96.062 kr.	96.788 kr.	98.978 kr.
Væsentlig ændring af eksisterende godkendelse				
	2019	2020	2021	2022
0-7 pladser	9.998 kr.	10.203 kr.	10.288 kr.	10.585 kr.
8-24 pladser	11.998 kr.	12.243 kr.	12.346 kr.	12.702 kr.
25-49 pladser	19.996 kr.	20.405 kr.	20.576 kr.	21.170 kr.
50+ pladser	29.994 kr.	30.608 kr.	30.865 kr.	31.755 kr.
Skærpet tilsyn				
	2019	2020	2021	2022
0-7 pladser	3.534 kr.	3.513 kr.	3.504 kr.	3.690 kr.
8-24 pladser	4.241 kr.	4.215 kr.	4.205 kr.	4.428 kr.
25-49 pladser	7.068 kr.	7.026 kr.	7.009 kr.	7.379 kr.
50+ pladser	10.602 kr.	10.539 kr.	10.513 kr.	11.069 kr.

Tabel 9: Udvikling af takster 2021 - 2022 for BPA-arbejdsgivervirksomheder

Tilsyn med BPA-arbejdsgivervirksomheder	
2021	2022
7.337 kr.	7.549 kr.
Godkendelse af BPA-arbejdsgivervirksomheder	
2021	2022
20.318 kr.	20.904 kr.
Væsentlig ændring af eksisterende godkendelse	
2021	2022
7.337 kr.	7.549 kr.

8 BILAG

8.1 Bilag 1: Portefølje

For alle tabeller i bilag 1 gælder det, at der er tale om et øjebliksbillede pr. 2. januar 2023.

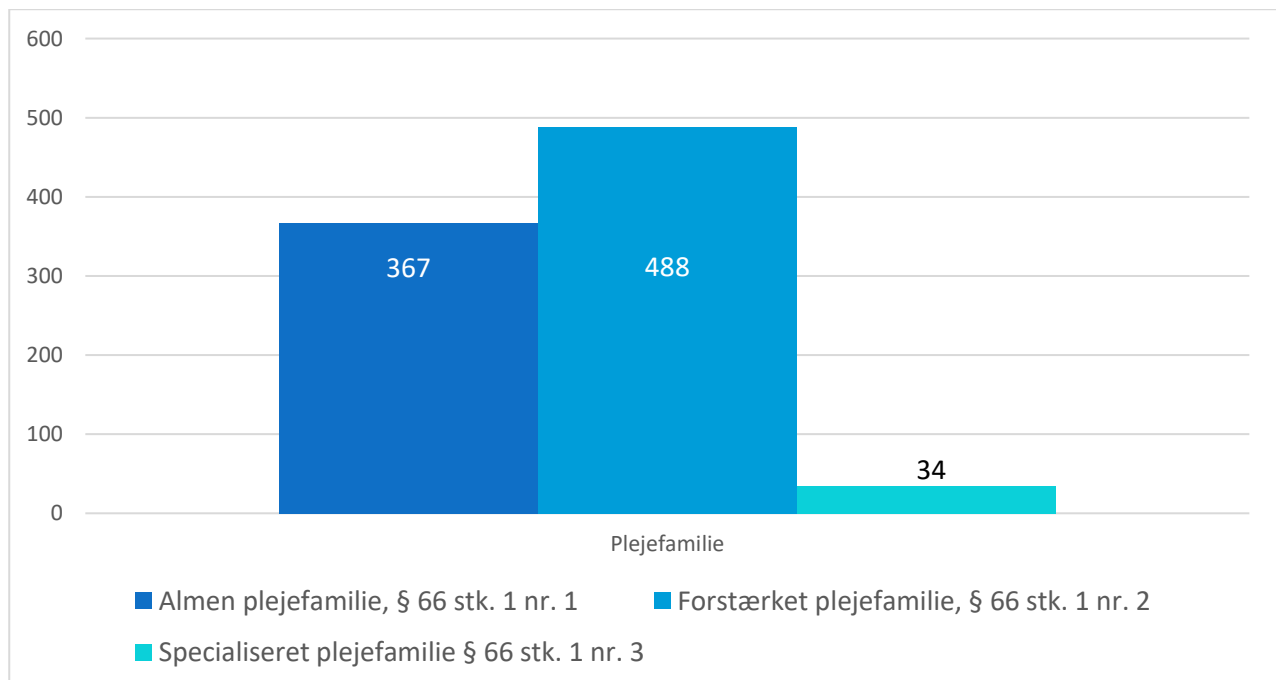
Tabel 10: Antal sociale tilbud og plejefamilier Socialtilsyn Nord førte tilsyn med 2019-2022

	År 2022	År 2021	År 2020	År 2019
Plejefamilier	889	933	971	1.018
Tilbud til børn og unge	27	37	36	41
Tilbud til børn, unge og voksne	48	52	52	56
Tilbud til voksne	185	187	185	182
I alt	1.149	1.209	1.244	1.297

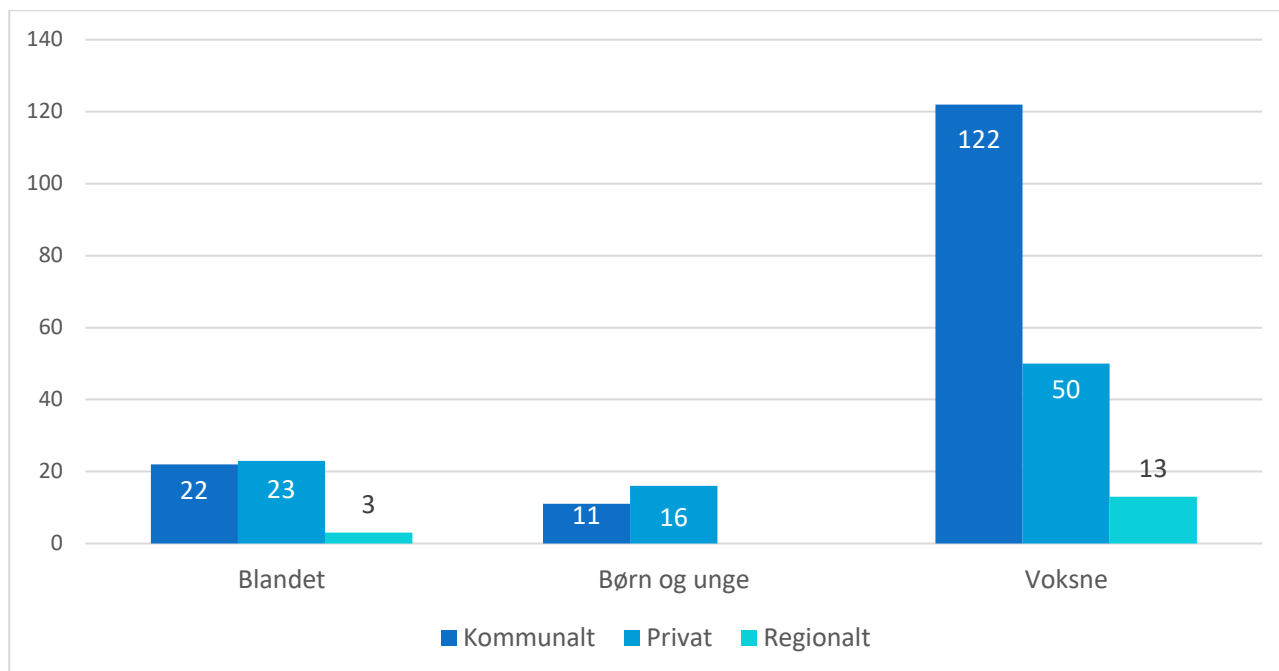
Tabel 11: Antal BPA-arbejdsgivervirksomheder

	Antal
BPA	20

Figur 5: Antal plejefamilier fordelt på typologi



Figur 6: Antal Sociale tilbud



Tabel 12: Antal pladser i sociale tilbud og plejefamilier 2020-2022

	År 2022	År 2021	År 2020	År 2019
Plejefamilier	1.799	1.858	1.922	-
Tilbud	6.994	6.916	6.516	-
I alt	8.793	8.774	8.438	-

Tabel 13: Antal pladser i tilbud fordelt på kommunale, private og regionale tilbud

	Kommunalt	Privat	Regionalt	I alt
Børn og unge	435	347	59	841
Voksne	4286	1152	715	6153
I alt	4721	1499	774	6994

Tabel 14: Tabel 4: Antal pladser i tilbud fordelt på type og kommunale, private og regionale tilbud

	Kommunalt	Privat	Regionalt	I alt
Aktivitets- og samværstilbud, § 104	247	149	83	479
Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141	738	0	0	738
Ambulant anonym stofmisbrugsbehandling, §101a	44	0	0	44
Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge	175	3	0	178
Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne	831	0	0	831
Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103	31	126	11	168
Botilbud til længerevarende ophold, § 108	163	202	338	703
Botilbud til midlertidige ophold, § 107	347	325	156	828
Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1	910	7	0	917
Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2	782	0	84	866
Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven	42	218		260
Dagbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141	7	0	0	7
Dagbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101	17	0	0	17
Døgnbehandlingstilbud - Alkoholmisbrug, SUL § 141	0	8	0	8
Døgnbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101, jf. § 107	16	0	0	16
Forsorgshjem/herberg, § 110	103	89	15	207
Kvindekrisecenter, § 109	8	28		36
Rehabiliteringstilbud, § 107			28	28
Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6	3	344	0	347
Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7	257	0	59	316
I alt	4721	1499	774	6994

8.2 Bilag 2: Antal tilsyn og tilsynsbesøg

En væsentlig del af socialtilsynets opgave er at føre tilsyn med tilbud og plejefamilier. Et tilsyn gennemføres enten som drift eller i forbindelse med en nygodkendelse, og der kan i forbindelse med ét tilsyn godt forekomme flere tilsynsbesøg (anmeldte som uanmeldte). Et tilsyn afsluttes med en tilsynsrapport. Antallet af tilsyn fremgår i tabel 15 og antallet af tilsynsbesøg fremgår i tabel 16. For nygodkendelser af tilbud og plejefamilier følger det af reglerne, at der kun aflægges anmeldte besøg.

Tabel 15: Antal gennemførte tilsyn i løbet af 2022 fordelt på driftstilsyn og nygodkendelser³⁷

	Driftstilsyn	Nygodkendelser	Tilsyn i alt
Plejefamilier	1.144	74	1.218
Tilbud	386*	11	397
I alt	1.530	85	1.615

*48 af de driftsorienterede tilsyn var i forbindelse med en væsentlig ændring.

Tabel 16: Fysiske besøg aflagt i 2022 fordelt på besøgstyper

		Anmeldt	Uanmeldt	Uanmeldt ikke truffet	Besøg i alt
Plejefamilie-området	Driftsorienterede tilsynsbesøg	959	235	178	1.372
	Tilsynsbesøg i nygodkendelser	110	-	-	110
Tilbuds-området	Driftsorienterede tilsynsbesøg	456	269	10	735
	Tilsynsbesøg i nygodkendelser	11	-	1	12
I alt		1.536	504	189	2.229

³⁷ Tidspunktet for tilsynets slutdato afgør, hvilket år tilsynet registreres.

8.3 Bilag 3: Nygodkendelser

Socialtilsynet behandler ansøgninger om nygodkendelse i takt med, de modtages fra tilbud eller plejefamilier. Socialtilsynet kan enten godkende et tilbud eller en plejefamilie, give afslag på en godkendelse eller godkende et tilbud eller en plejefamilie med vilkår.

Tabel 17: Antal nygodkendelser i 2022³⁸

	Godkendelser	Godkendelser med vilkår ³⁹
Plejefamilier	45	3
Tilbud til børn og unge	0	0
Tilbud til børn, unge og voksne	2	1
Tilbud til voksne	5	2
I alt	52	6 ⁴⁰

Tabel 18: Antal afslag og tilbagetrukne ansøgninger om godkendelse⁴¹

	Afslag på godkendelse fra STN	Tilbagetrukne ansøgninger
Plejefamilier	7	21
Tilbud	-	-
I alt	7	21

³⁸ Afgørelsesdatoen afgør, hvilket år godkendelsen tæller med.

³⁹ Godkendelse med vilkår betyder, at tilbuddet eller plejefamilien skal opfylde vilkåret indenfor en rimelig periode, som en betingelse for at blive ved med at være godkendt. Godkendelse med vilkår giver et tilbud eller en plejefamilie mulighed for at få godkendelsen, selvom alle betingelser for godkendelse endnu ikke er opfyldt. Vilkår er reserveret til de tilfælde, hvor der alene udestår formalia, eller hvor der er andre forhold, som er væsentlige nok til at være en betingelse for godkendelse, men som omvendt trods alt alene udgør en mindre del af det samlede godkendelsesgrundlag.

⁴⁰ Tre af de fem vilkår er efterfølgende blevet godkendt, et tilbud er overdraget til andet socialtilsyn og et vilkår skal forsat opfyldes.

⁴¹ Afgørelsesdatoen for afslag afgør, hvilket år godkendelsen registreres under. I tabellen indgår de tilbud og plejefamilier som har valgt at trække eller fået afslag på ansøgning i 2022.

Tabel 19: Gennemsnitlig sagsbehandlingstid for nygodkendelse i 2022⁴²

Antal uger i gennemsnit	
Plejefamilier	17
Sociale tilbud	11

8.4 Bilag 4: Ophørte sociale tilbud og plejefamilier

Plejefamiliers godkendelser ophører, når der ikke har været børn anbragt i familien i tre år. Sociale tilbuds godkendelse ophører, hvis der ikke har været indskrevet borgere i to år.

Tabel 20: Plejefamilier og Sociale tilbud som har ønsket ophør, eller er lukket med afsæt i 2 eller 3 årsreglen

	Ønsket ophør	Ophørt 2 årsreglen	Ophørt 3 årsreglen
Plejefamilier	72 ⁴³	-	15
Sociale tilbud	8 ⁴⁴	0	-

⁴² Tabel 15 viser den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for både godkendelser og afslag på nygodkendelse. Socialtilsyn Nord gav i 2022 ikke afslag til nogle sociale tilbud på ny godkendelse, men kigger man på sagsbehandlingstiden alene for plejefamilier som kan nygodkendes, er sagsbehandlingstiden 16 uger i gennemsnit.

⁴³ Foruden de 71 plejefamilier, som har ønsket ophør, er tre plejefamilier overdraget til andre socialtilsyn, to er nygodkendt med ny samlever.

⁴⁴ Foruden de otte sociale tilbud som har ønsket ophør af godkendelse, er 20 tilbud i løbet af 2022 overdraget til andre socialtilsyn. Heraf er 16 tilbud overdraget i forbindelse med ny lovgivning om specialistfunktioner pr. 1 juli 2022.

8.5 Bilag 5: Whistleblowhenvendelser

Tabel 21: Antal henvendelser om bekymrende forhold

	Antal henvendelser
Plejefamilier	22
Tilbud til børn og unge	47
Tilbud til børn, unge og voksne	127
Tilbud til voksne	132
Udenfor lov om socialtilsyn/ Andet	15
I alt	373

Socialtilsyn Nord

Springvandspladsen 5

9800 Hjørring

Telefon: 72 33 69 30

socialtilsynnord@hjoerring.dk

www.socialtilsynnord.hjoerring.dk

Godkendt af Byrådet i Hjørring Kommune den 21. juni 2023

