



Sundholmsvej 34, st.
2300 København S

Tlf. 8993 7060
CVR. 2926 2403

sand@sandudvalg.dk
www.sandudvalg.dk

Folketingets Socialudvalg

København 31. oktober 2023

Forespørgsel om foretræde om manglende vejledning til at klage over udsmidning fra herberger og forsorgshjem

Kære Socialudvalg

SAND vil gerne bede om foretræde for at gøre jer opmærksom på, at herberger og forsorgshjem alt for sjældent vejleder de beboere de smider ud, om deres ret til at klage over afgørelsen, herunder muligheden for at deres klage kan få opsættende virkning.

Baggrund

SAND havde foretræde for Social- og ældreudvalget d. 28. oktober 2021, hvor Michael Olesen og Ask Svejstrup, fortalte hvordan Michael var blevet bortvist fra et herberg for hjemløse i april 2018.

Michael klagede over afgørelsen til Ankestyrelsen, der efter 4 år besluttede at de ikke havde kompetence til at behandle sagen. De ville kun behandle sager om udskrivninger. I forbindelse med denne afgørelse lavede de principmeddelelse 3-22, som netop slog fast at der er forskel på udskrivninger og bortvisninger. Udskrivninger handler om hvor vidt du er målgruppe for herberget. Bortvisninger handler om hvor vidt har forbrudt dig mod stedets ordensregler, f.eks. indtaget alkohol på herberget.

Vores formål med mødet var at problematisere Ankestyrelsen manglende vilje til at behandle klagesager, de menneskelige omkostninger for klager og de mærkelige begrundelser herberg og forsorgshjem kan finde på at bruge, når de smider en beboer ud. På dette tidspunkt havde Ankestyrelsen ikke truffet deres afgørelse.

SAND hjalp Michael med at klage til Ombudsmanden over afgørelsen. Ombudsmanden bad Ankestyrelsen om behandle Michaels sag. Dvs. de var uenige med Ankestyrelsen om deres fortolkning af loven. Derfor bad de dem også lave principmeddelelsen om. Ankestyrelsen har nu annulleret principmeddelelsen og er i gang med at behandle Michaels bortvisningssag.

Manglende vejledning om rettigheder ved udsmidning

Vi står imidlertid stadig tilbage med et væsentligt problem: Herberg og forsorgshjem vejleder ikke beboere om at de kan klage over at blive smidt ud. De giver dem ikke en skriftlig begrundelse for udsmidningen eller en klagevejledning, som man har krav på. Og de vejleder dem ikke om at de kan bede om at en klage kan få opsættende virkning. Dvs. at de kan få lov til at blive boende indtil klagesagen er behandlet af Ankestyrelsen.

SAND vil gerne drøfte den skitserede problematik og løsningsforslag med jer.

Med venlig hilsen

Ask Svejstrup
Sekretariatsleder i SAND