



Marts 2024

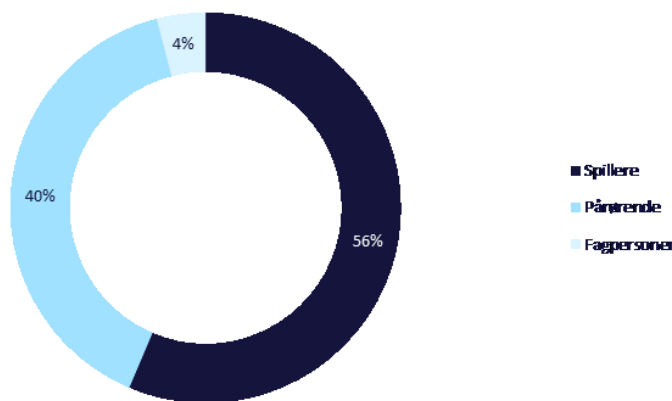
Næsten 3.000 henvendelser til hjælpelinje mod spilafhængighed

Siden Spillemyndigheden åbnede hjælpelinjen StopSpillet i 2019, har rådgiverne modtaget 2.933 henvendelser. Mange af spillerne, der henvender sig, har et problematisk forhold til spil.

Siden 2019 har spillere, pårørende og fagpersoner haft mulighed for at kontakte hjælpelinjen StopSpillet for at få råd og vejledning om ansvarligt spil og spilafhængighed.

Siden oprettelsen af StopSpillet har hjælpelinjen modtaget knap 3.000 henvendelser. Heraf er størstedelen kommet fra spillerne selv. De har stået for godt 1.650 henvendelser, svarende til 56 pct. Godt 1.150 henvendelser har været fra pårørende til spillere, svarende til 40 pct, *jf. figur 1*. I ca. halvdelen af disse henvendelser er det en forælder, der kontakter StopSpillet.

Figur 1. Henvendelser til StopSpillet, jan. 2019 – feb. 2024



Kilde: Spillemyndigheden.

Mange af spillerne har et problematisk forhold til pengespil

Når spillere kontakter StopSpillet, kan de blandt andet få hjælp til at afklare, om de har et problematisk forhold til pengespil. Det gøres blandt andet ved at tale om deres forhold til spil og ved brug af en spilafhængighedstest, der består af en række spørgsmål om spillernes spilvaner og adfærd. Testen genererer en score fra 0 til 9. Scorer spilleren

5,94

Score på spilafhængighedstest

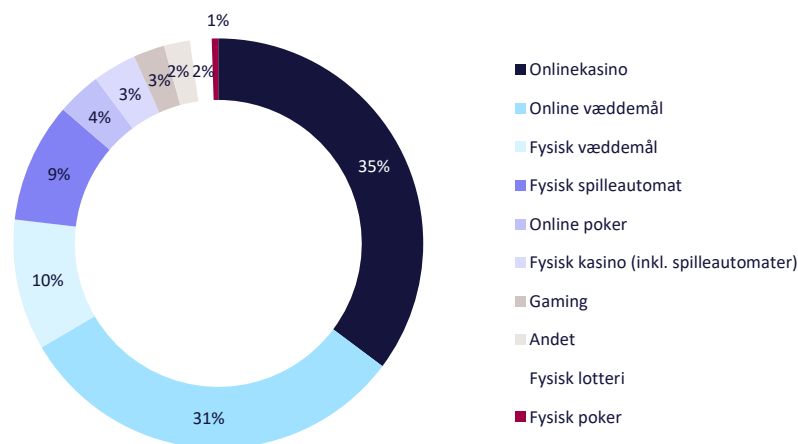
Spillere, der henvender sig til StopSpillet, scorer i gennemsnit 5,94 på en skala fra 0 til 9 i en spilafhængighedstest. En score på 4 eller over indikerer spilproblemer.

4 eller derover, indikerer det, at spilleren har et problematisk forhold til spil. Den gennemsnitlige score for de spillere, der har kontaktet StopSpillet, er 5,94. Tallene indikerer derfor, at de spillere, der kontakter StopSpillet, faktisk har et problematisk forhold til pengespil.

Onlinespil udgør størstedelen af spillernes foretrukne spiltyper

Når StopSpillet's rådgivere taler med spillere, spørger de også til, hvilke typer spil de spiller. Onlinekasino og onlinevæddemål udgør samlet 67 pct. af de spiltyper spillerne har angivet, *jf. figur 2*. Fysiske væddemål og fysiske spilleautomater udgør samlet 20 pct. af de angivne spiltyper. Derudover er der også spillere, som har nævnt poker (både fysisk og online), fysisk kasino, fysisk lotteri samt pengespil der er foretaget i forbindelse med computerspil (gaming).

Figur 2. Spillernes foretrukne spiltyper, jan. 2019 – feb. 2024



Anm.: Tallene er afrundet. Der er registreret op til to spiltyper pr. spiller. Kun spillere, der selv har kontaktet StopSpillet, er inkluderet. Kilde: Spillemyndigheden.

Løbende udvikling af indsatsen

Udannede rådgivere sidder ved telefonen, når spillere, pårørende eller fagfolk ringer til hjælpelinjen. Rådgiverne arbejder løbende på at udvikle deres viden og kompetencer. Det gør de blandt andet gennem temadage med faglige oplæg om relevante emner som fx behandling af spilafhængige, problematikker i forbindelse med gamblingelementer i gaming og erfaringsudveksling med andre hjælpelinjer.

Derudover arbejder Spillemyndigheden løbende for at udbrede kendskabet til StopSpillet, fx gennem kampagner.

Boks 1: Spiller du for meget – eller kender en, som gør?

StopSpillet er Spillemyndighedens hjælpelinje om spilafhængighed; i daglig tale kaldet ludomani. StopSpillet er for alle, der har brug for råd og vejledning om ansvarligt spil og spilafhængighed. Rådgivere sidder klar til at tale med spillere og pårørende, for i fællesskab at finde ud af, hvilke muligheder der bedst hjælper den enkelte spiller videre.

Alle henvendelser til StopSpillet behandles fortroligt. StopSpillet's rådgivere er professionelle og uddannede til at rådgive og vejlede inden for ansvarligt spil og spilafhængighed. Spillemyndigheden videregiver ikke oplysninger fra samtalerne til andre myndigheder.

Læs mere om hjælpe­linjen på stopspillet.dk og om Spillemyndighedsens øvrige, forebyggende tiltag på Spillemyndigheden.dk.