



Rigspolitiet
Att.: Vicepolitimester Ole Andersen

12. juni 2023

It-rådets opfølgning på *POLmedia*

Kære Ole Andersen

Statens It-råd har gennemført et opfølgingsforløb med Rigspolitiets projekt *POLmedia* (tidligere *DAM*). Det første møde blev afholdt den 23. februar 2023, hvorefter It-rådet efterspurgte en uddybning af projektets styringsgrundlag, som blev drøftet på et møde den 24. maj 2023. Opfølgningen blev iværksat, da projektet grundet flere forskellige hændelser er væsentligt fordyret og forsinket.

Projektets overordnede formål er fortsat at standardisere og effektivisere politiets arbejde med multimediefiler.

På baggrund af opfølgingsforløbet har It-rådet nye observationer og anbefalinger til projektet, som Rigspolitiet kan vedlægge et nyt aktstykke som It-rådets aktuelle vurdering af projektets status og fremdrift, jf. *Budgetvejledningens pkt. 2.2.18.1.2*.

Projektet vurderes fortsat at have **normal risiko**. Projektet anbefales ikke et eksternt review.

Rigspolitiet forklarede, at ændringerne i projektets økonomi og tidsplan skyldes flere forskellige forhold, herunder bl.a.:

- I efteråret 2022 viste det sig, at projektet skulle imødekomme uforudsete krav ift. sikkerhed og håndtering af ”beskidte” data. Det er første gang, at politiet tager ”beskidte” data inden for de infrastrukturelle sikkerhedssluser, og da det har vist sig sværere at arbejde med disse data end forventet, har projektet anvendt væsentligt mere tid end oprindeligt estimeret. Der blev ligeledes iværksat yderligere sikkerhedstests end først vurderet, hvilket afledte, at udviklingsaktiviteterne blev pauseret fra oktober 2022 til januar 2023, og den videre udvikling dermed udskudt tilsvarende. Resultaterne viste ingen alvorlige fejl, men projektet og leverandøren udførte i løbet af de to efterfølgende måneder en række mitigerende handlinger for at øge sikkerheden.

- Den planlagte løsning til indlæsning af filer i POLmedia-løsningen viste sig utilstrækkelig, da der grundet uforudsete forhold i politiets infrastruktur var problemer med at indlæse større filer. Rigspolitiet besluttede at udvikle en anden løsning for at imødekomme behovet for indlæsning af større filer. Leveringen af denne har løst udfordringen, så større filer nu kan indlæses med tilfredsstillende performance.
- Rigspolitiet oplyser, at løsningens kvalitet har været det centrale styringsparameter for projektet. Derfor har Rigspolitiet generelt set kvalitetsløft af del-elementer samt scopeudvidelser som en nødvendig prioritering.
- Projektet har ikke haft adgang til de nødvendige it-ressourcer fra Koncern IT på de rigtige tidspunkter. It-rådet observerer, at den hyppigt skiftende prioritering af politiets it-ressourcer i projektets hidtidige levetid har medført, at projektet har arbejdet under meget uforudsigelige vilkår, som har udfordret dets planlægningssevne og generelle fremdrift markant. Konsekvensen ved, at særligt it-ressourcer har vist sig at være utilgængelige, selvom der har været etablerede aftaler om allokering på projektet, har bl.a. været, at leverandørens fremdrift er blevet bremset af manglende leverancer fra projektet.
- Den oprindelige projektplan forudsatte, at projektet kunne anvende standardiserede løsninger og politikker i politiet, herunder ift. brugerrettighedsstyring, slettepolitikker samt håndtering af metadata, som senere har vist sig ikke at kunne anvendes. Dette har affødt ekstra opgaver i projektet, som derfor selv har udviklet politikker og løsning til brugerrettighedsstyring.
- Den infrastruktur, som POLmedia-løsningen udvikles i, er præget af legacy-udfordringer. Derudover moderniserer projektet det nationale fotoregister, som også er et ældre system. Udviklingen af POLmedia og moderniseringen af det nationale fotoregister har vist sig at være forbundet med større kompleksitet end antaget, særligt ift. de infrastrukturelle sikkerhedssluser, som har krævet flere og mere specialiserede ressourcer.

Projektet har på nuværende tidspunkt udviklet de primære funktioner i sagsbiblioteket, hvor multimediefiler lagres, bearbejdes, fremsøges og anvendes til præsentation af filer i politiet og retten. Rigspolitiet forklarer, at implementeringen af tre yderligere funktionaliteter – digitalt arkiv, eksternt upload og nationalt fotoregister – forudsætter, at alle politikredse har taget sagsbiblioteket i brug. Rigspolitiet forklarer, at der indtil videre ytres stor tilfredshed med sagsbiblioteket og den øgede tilgængelighed af multimediefiler. De væsentligste udestående aktiviteter i den resterende periode af projektet er del-driftsprøve af sagsbiblioteket, udrulning af sagsbiblioteket i samtlige politikredse, færdigudvikling, driftsprøve og implementering af de tre udestående funktionaliteter, samt generel klargøring af det samlede drifts-setup i politiets Koncern IT. Det er It-rådets vurdering, at projektet står et godt sted forud for driftsprøven efter sommerferien 2023, der adresserer de primære funktionaliteter. Men der udestår samtidig væsentlige aktiviteter frem mod den endelige implementering af en samlet POLmedia-løsning.

Rigspolitiet forklarede på mødet i maj, at der netop er foretaget en tværgående re-prioritering af politiets it-udviklingsportefølje, med henblik på at understøtte en

øget fremdrift i de prioriterede projekter. *POLmedia* er i kategorien af de højest prioriterede projekter. Under re-prioriteringen har politiet på baggrund af et tværgående blik vurderet, hvilke projekter Koncern IT's ressourcer skal prioriteres til. Projektet forklarer, at der i denne forbindelse er lavet aftaler med Koncern IT om allokering af de nødvendige it-ressourcer på *POLmedia* ud fra den reviderede tidsplan, og at denne er koordineret i forhold til de øvrige udviklingsprojekter med høj prioritet.

Projektet ønsker at udvide tidsplanen med i alt 21,5 måneder, således at projektet først afsluttes den 15. december 2024 i stedet for den 1. marts 2023, som forventet ved den seneste replanlægning af projektet i marts 2022. It-rådet observerer, at den samlede *POLmedia*-løsning forventes at være idriftsat i alle politikredse senest ved udgangen af første kvartal 2024. De efterfølgende og sidste 9,5 måneder af projektet er i stedet afsat til hypercare, aktiviteter relateret til projektnedlukning og eventuelle uforudsete forhold, som kan løses efter idriftsættelsen.

Samtidig øges de samlede projektudgifter med 51,9 mio. kr. fra 193,5 mio. kr. til 245,4 mio. kr. (PL-2023). Heraf udgør 84,2 mio. kr. budgettet for 2023 og 2024, hvilket er inkl. projektets risikopulje på 14,6 mio. kr. Projektets samlede bruttogevinster forringes med 32,1 mio. kr. (fra -86,2 mio. kr. til -118,3 mio. kr.), hovedsageligt pga. øgede udgifter til support. Praksis er oftest, at et projekts driftsperiode svarer til den periode, som myndigheden afskriver it-løsningen i. I dette tilfælde har Rigspolitiet imidlertid aftalt en drifts- og supportperiode, som går væsentligt ud over afskrivningsperioden, med op til 10 år ekstra. Dette betyder, at driftsudgifterne i den del af driftsperioden, der ligger ud over afskrivningsperioden, ikke er afspejlet i projektets bruttogevinster.

It-rådet har følgende anbefalinger til Rigspolitiet til det videre arbejde med projektet:

1. It-rådet anbefaler, at Rigspolitiet fastholder det nuværende scope, og skærper fokus på at levere en løsning til forretningen snarest muligt.

Rigspolitiet forklarede under opfølgingsforløbet, at de har foretaget flere udvidelser af scope undervejs i projektet, som også er årsag til en del af projektets forsinkelse og fordyrelse. Derudover har projektet foretaget en del finpudsninger af den hidtil udviklede funktionalitet. Scopejusteringerne inkluderer bl.a. udvikling af et digitalt arkiv samt yderligere udvikling med henblik på at imødekomme nye sikkerheds- og datamæssige krav. Løsningens kvalitet har således hidtil været det primære styringsparameter i projektet. It-rådet observerer, at Rigspolitiet ikke har styret efter at levere en MVP-løsning (Minimum Viable Product) til forretningen hurtigst muligt. Det er It-rådets vurdering, at projektet er kommet så langt med udviklingen af *POLmedia*-løsningen, at projektet nu skal fokusere på at færdiggøre den, da yderligere udvidelser af scope vil øge risikoen for at den nye projektplan ikke kan overholdes. Derfor anbefaler It-rådet, at Rigspolitiet fastholder projektets nuværende

scope, og håndterer eventuelle nødvendige krav, der falder ud over dette, i et efterfølgende forløb.

2. It-rådet anbefaler, at Rigspolitiet sikrer, at de etablerede aftaler om allokering af ressourcer fra Koncern IT på *POLmedia* fastholdes og imødekommes.

It-rådet observerer, at der på den anden side af re-prioriteringen af politiets udviklingsportefølje fortsat er mange prioriterede projekter i Rigspolitiet. Under opfølgningsforløbet forklarer Rigspolitiet, at der er etableret aftaler med politiets Koncern IT om allokering af de nødvendige it-ressourcer på projektet i den resterende periode, som sikrer projektets fremdrift på de planlagte leverancer samt endelig gennemførelse efter den nye plan. Det er It-rådets vurdering, at der er en høj risiko for, at projektet ikke kan gennemføres inden for den nye økonomi og tidsplan, hvis alle aftalerne med Koncern IT ikke honoreres og overholdes fra både projektets og Koncern IT's side. En udskydelse af de rette allokeringer vil øge sandsynligheden væsentligt for, at ressourcerne bliver kritiske for andre projekter, hvilket historisk set har bremset fremdriften på *POLmedia*. Derfor anbefaler It-rådet, at Rigspolitiet sikrer, at de etablerede ressourceaftaler fastholdes og imødekommes fra begge sider.

3. It-rådet anbefaler, at Rigspolitiet i den resterende periode af projektet følger op på fremdriften i leverancerne, så Rigspolitiet hurtigt kan sætte ind, hvis forbrug eller fremdrift afviger fra det estimerede.

Det er efter opfølgningsforløbet It-rådets indtryk, at Rigspolitiet er kommet så langt, at de udestående leverancer er nedbrudt ud fra de nødvendige ressourcetræk, og at dette har dannet udgangspunkt for etablering af aftalerne om allokering af it-ressourcer på projektet. Følges der herfra ikke op på fremdriften på leveranceniveau, ser It-rådet en risiko for, at projektet ikke kan reagere hurtigt ved afvigelser fra det estimerede, og at projektet dermed forsinkes og/eller fordyres yderligere. Derfor anbefaler It-rådet, at Rigspolitiet følger tæt op på fremdriften og realiseringen af leverancerne samt de tilknyttede budgetter for at sikre, at man i den resterende periode kan sætte hurtigt ind, hvis forbruget eller fremdriften skrider.

It-rådet ser frem til at følge projektets videre forløb. Ovenstående anbefalinger vil indgå ved næstkommende halvårlige statusrapportering til Statens It-råd, og It-rådet forventer, at Rigspolitiet her forholder sig til, hvordan projektet har arbejdet videre med de behandlede emner. Inden forelæggelse af et søgende aktstykke for Folketingets Finansudvalg, skal Rigspolitiet fremsende en opdateret business case model for det samlede program til Økonomistyrrelsens Kontor for it-styring. Grundlaget vil efter Finansudvalgets tiltrædelse af aktstykket danne ny baseline for *POLmedia* og være udgangspunkt for programmets statusrapportering til It-rådet.

Ved spørgsmål kan I kontakte undertegnede eller Simone Laursen, simlau@oes.dk eller mobil 3058 1131. Dette brev er også sendt til Rigspolitichef Thorkild Fogde og til afdelingschef Jacob Nielsen i Justitsministeriet.

Med venlig hilsen



Betina Hagerup
Formand for It-rådet