



Rigspolitiet  
Att.: Vicepolitimester Ole Andersen

29. august 2023

## It-rådets opfølgning på *POL-DISP* projektet

Kære Ole Andersen,

It-rådet har gennemført et opfølgingsmøde med Rigspolitiets projekt *POL-DISP*. Den 13. juni 2023 drøftede Rigspolitiet og It-rådet alternative scenarier for planlægningen af det resterende projektførløb, og på mødet den 17. august 2023 fremlagde Rigspolitiet opdateret plan, risikobillede og business case for projektet. Møderne blev afholdt på baggrund af en yderligere forsinkelse og fordyrelse af projektet, som Rigspolitiet løbende har rapporteret til It-rådet om, at man imødeså.

På baggrund af opfølgningen har It-rådet følgende observationer og anbefalinger, som Rigspolitiet samtidig kan vedlægge et nyt aktstykke som It-rådets vurdering af *POL-DISP*'s status og fremdrift, jf. *Budgetvejledningens pkt. 2.2.18.1.2*.

Formålet med *POL-DISP* er at bidrage til at styrke politiets operative parathed, beslutningsgrundlag og samarbejde på tværs gennem at implementere en ny fælles national løsning, der samler, bearbejder og præsenterer information i politikredsens vagtcentraler og hos regionale og nationale situations- og operationscentre. Rigspolitiet indgik i januar 2020 kontrakt med Netcompany, der med den amerikanske virksomhed Hexagon som underleverandør tilbød løsningen "On Call".

*POL-DISP* projektet vurderes fortsat at have **høj risiko**. Projektet anbefales ikke et eksternt review. Risikoprofilen begrundes ved, at der frem til pilotimplementering fra april 2024 er tale om en stram tidsplan, hvor mange aktiviteter er på kritisk vej og afhængige af tilgængeligheden af kritiske interne it-nøgleressourcer, ligesom projektet fortsat har en del væsentlige risici, som skal mitigeres og håndteres. Der udestår fortsat væsentlige leverancer inden testforløb, herunder nødvendig infrastruktur og sikkerhedsmodel til mobil systemløsning, en systemopdatering af On Call, fejlrettelser og miljøetableringer og –opgraderinger.

I den reviderede plan for færdiggørelsen af *POL-DISP* udskydes projektets afslutningsdato med i alt 21 måneder fra den 31. december 2023 til den 30. september 2025. Det skyldes forsinkede udviklings- og testaktiviteter, som medfører en udskydelse af overtagelsesdato med cirka 10 måneder, hvilket medfører afledte forsinkelser af udrulningen af *POL-DISP* i politikredsene. Rigspolitiet tager med den nu meldte afslutningsdato desuden højde for de yderligere forsinkelser, som de ovenfor nævnte risici kan give anledning til.

Projektets udrulningsplan er desuden blevet påvirket af, at der i Københavns Politi skal gennemføres et byggeprojekt, før kredsen kan ibrugtage POL-DISP, og dette forventes tidligst klar i første kvartal 2026. På baggrund af dette og som konsekvens af den risiko for yderligere forsinkelser af projektet i tilfælde af forsinket byggeri, har Rigspolitiet besluttet, at implementering i Københavns Politi vil blive håndteret af den kommende driftsorganisation efter projektafslutning og nedlæggelse af projektorganisationen. It-rådet vurderer, at dette er en fornuftig beslutning.

Rigspolitiet forventer på baggrund af den ændrede plan en forøgelse af *POL-DISP*'s projektudgifter med 32,3 mio. kr. fra 390 mio. kr. til 422,3 mio. kr. (PL-2023). Samtidig betyder udskydelsen af implementeringen hos Københavns Politi en længere periode med dobbeltdrift, da det ikke er muligt at lukke Københavns Politis nuværende systemløsning HS2, og at der frigøres færre it-driftsressourcer hos Koncern IT ved *POL-DISP* projektets afslutning. Projektets bruttogevinster forringes således med i alt 85,4 mio. kr. fra -113 mio. kr. til -198,4 mio. kr. (PL-2023).

På opfølgingsmødet gennemgik og drøftede Rigspolitiet og It-rådets *POL-DISP*'s risikobillede, der som nævnt ovenfor fortsat indeholder en række væsentlige risici.

It-rådet vil her fremhæve:

- Designet for den mobile infrastruktur for anvendelse af OnCall's App-løsningen, som skal godkendes og implementeres. Projektet forklarede, at det ikke er en mulighed at udskyde ibrugtagningen af app-løsningen, da denne er en integreret del af OnCall løsningens design. Det vil således være dyrere og mere tidskrævende at tage app-løsningen ud end at gøre den færdig. Det er derfor kritisk, at Koncern It etablerer infrastruktur, for at Netcompany kan færdiggøre POL-DISP til go-live.
- Projektets kritiske behov for implementeringen af ny ensrettet proces for tildeling af såkaldte skadestedssæt (SKS) inden POL-DISP systemets idriftsættelse. Uden en implementering af det fremtidige ensartede og allerede besluttede set-up vil det forsinke systemets go-live og medføre økonomiske og kontraktuelle udfordringer i forhold til projektets leverandør. Det er således meget væsentligt, at Center for Beredskab (CFB), som er ansvarlig for opgaven, færdiggør denne implementering, der udestår hos centeret selv samt i Hovedstadens Beredskab (HBR) og i Københavns Politi.

På baggrund af drøftelserne på mødet d. 17. august 2023 har It-rådet desuden følgende anbefalinger til Rigspolitiet vedr. *POL-DISP* projektet:

**1. It-rådet anbefaler, at Rigspolitiets ledelse klart prioriterer og sikrer synliggørelse af tidsplaner og af den nødvendige allokering af de relevante medarbejdere, som er tidsplanernes forudsætning, på tværs af Rigspolitiets udviklingsprojekter.**

Udfordringer med tilgængeligheden af kritiske specialistkompetencer fra Koncern IT har været et tilbagevendende issue for *POL-DISP* projektet, såvel som for andre it-udviklingsprojekter. It-rådet anerkender, at specifikke områder i Rigspolitiets Koncern IT er presset på kompetencer og ressourcer, der skal løse nødvendige og specifikke opgaver for politiets udviklingsprojekter, samtidig med, at de samme medarbejdere har driftsansvar. Det betyder, at projekterne kun har mulighed for

at få allokeret disse kompetencer som delte ressourcer, og jævnligt oplever, at en driftssituation eller re-prioritering kan medføre, at opgaver må skubbes. It-rådet observerer, at dette har haft væsentlig betydning for fremdriften i flere af de store udviklingsprojekter og medvirket til forsinkelser, som har betydelige økonomiske effekter.

Som ovenfor beskrevet er *POL-DISP*'s opdaterede tidsplan og kritiske vej afhængig af specifikke leverancer fra Koncern IT. It-rådet anbefaler derfor, at Rigspolitiets ledelse foretager en klar prioritering og sikrer, at allokering af kritiske nøgleressourcer flugter med de opdaterede planer for *POL-DISP* og øvrige projekter.

**2. It-rådet anbefaler, at *POL-DISP* opdaterer og yderligere konkretiserer projektets risikoanalyse med henblik på at tydeliggøre og kommunikere de nødvendige mitigerende tiltag uden for projektet.**

Som nævnt ovenfor indeholder *POL-DISP*'s risikolog væsentlige risici, som scorer højt på både sandsynlighed og konsekvens. Det er erfaringsmæssigt væsentligt, at beskrivelserne af risikoårsager, hændelser og mulige konsekvenser er specifikke nok til at de kan kommunikeres til og forstås også af parter og interessenter, som ikke er en del af projektets kerneteam. Ligeledes bør de relevante mitigerende handlinger være konkrete og handlingsanvisende. It-rådet anbefaler derfor, at *POL-DISP* opdaterer og konkretiserer risikoanalysen, så de væsentligste risici og nødvendige handlinger kan kommunikeres til de relevante parter.

Såfremt det vurderes, at It-rådets anbefalinger giver anledning til ændringer i forhold til business case fremsendt forud for opfølgingsmødet, skal Rigspolitiet indsende opdateret business case inden fremsendelse af aktstykke til Finansudvalget. Hvis dette ikke er tilfældet, vil It-rådet baseline *POL-DISP*-projektet med udgangspunkt i den allerede indsendte business case.

Ovenstående anbefaling vil indgå ved kommende halvårslige statusrapporteringer til Statens It-råd, og rådet vil forvente, at Rigspolitiet her forholder sig til, hvordan projektet har arbejdet videre med de behandlede emner.

Ved spørgsmål kan I kontakte undertegnede eller Cathrine Harhoff, [catha@digst.dk](mailto:catha@digst.dk) eller mobil 41 78 22 87. Dette brev er også sendt til rigspolitichef Thorkild Fogde og til afdelingschef Jacob Nielsen i Justitsministeriet

Med venlig hilsen



Betina Hagerup

Formand for Statens It-råd