



Håndtering af anbefalinger fra Statens It-råd - projekt for udvikling og drift af en moderniseret Datafordeler

Kontor
Fællesoffentlig
datadistribution

Dato
24. oktober 2023

J nr. 7082-4007

/ ANSFN

Baggrund

Den 14. september 2023 blev der afholdt opfølgingsmøde mellem Statens It-råd og Styrelsen for Dataforsyning og Infrastruktur (SDFI) vedr. it-projektet "Udvikling og drift af en moderniseret Datafordeler". Som opfølgning på mødet har Statens It-råd den 4. oktober 2023, fremsendt opfølgingsbrev indeholdende tre konkrete anbefalinger til projektet, som SDFI i det følgende adresserer.

Anbefalinger fra It-rådet

1. It-rådet anbefaler, at SDFI skærper projektets gevinstbeskrivelser samt konkretiserer og prioriterer de styrende gevinster for den moderniserede version af Datafordeleren

Det fremgår af det indsendte materiale, at de ovenfor nævnte 17 moderniseringsbehov skal imødekomme i alt syv overordnede forretningsmæssige mål, som udmunder i fem forskellige gevinster. De beskrevne gevinster fremstår dog mere overordnede og har karakter af formål. For at udgøre et effektivt styringsparameter undervejs i projektet, er det It-rådets erfaring, at gevinster bør konkretiseres til en til fire styrende gevinster, som er operationelle og indbyrdes prioriterede, og det skal være muligt at måle, om gevinsterne realiseres.

It-rådet anbefaler derfor, at projektets gevinstbeskrivelser konkretiseres og prioriteres, og at det tydeliggøres, hvilke gevinster, der er styrende, samt hvordan det kan konstateres om gevinsterne opnås. Ligeledes bør projektet sætte klare ambitioner for, fx hvor mange færre sikkerhedsincidents, hvor lange opetider, hvor hurtigere time-to-market, eller hvor korte svartider, projektet forventer at opnå. Projektet kan med fordel tage udgangspunkt i de 17 moderniseringsbehov, som er prioriteret i henholdsvis høj, mellem og lav prioritet, i skærpelsen af de styrende gevinster, så det er tydeligt og kan kommunikeres til de relevante interessenter, hvilken gevinstrealisering der efterstræbes. Definitionen af de højest prioriterede og styrende gevinster vil også kunne bidrage til den videre konkretisering af udviklingsleverancerne og prioritering af projektets Minimal Viable Product.

**Styrelsen for Dataforsyning
og Infrastruktur**

Rentemestervej 8
2400 København NV

T: 72 54 55 00
E: sdfi@sdfi.dk

www.sdfi.dk



Projektet/projektstyregruppen har som anbefalet foretaget en prioritering af de fem gevinster af hensyn til at skærpe styringsgrundlaget og sikre gennemsigtighed ift. SDFI's prioritering. Projektet/projektstyregruppen arbejder i 4. kvartal 2023 videre med en konkretisering af gevinsterne i projektets business case grundlag ift. at tydeliggøre, hvad den reelle gevinst er, samt muliggøre en bedre måling af gevinstrealiseringen.

Projektets product owners bærer prioriteringen af gevinsterne ind i den igangværende tilrettelæggelse af udviklingsforløbet med udgangspunkt i projektets prioritering af gevinster og af de 17 moderniseringsbehov samt input fra interessenter.

Projektet/projektstyregruppen har ikke reduceret de fem styrende gevinster, som har været skitseret fra projektets start. Dette er valgt, da projektet/projektstyregruppen fortsat mener, at det er væsentligt at have alle fem elementer som en del af styringsgrundlaget, og da dette endvidere er indarbejdet i kontrakten med Netcompany.

2. It-rådet anbefaler, at SDFI i arbejdet med den videre konkretisering af leverancerne binder økonomien til udviklingsopgaverne op på de enkelte dele i udviklingsleverancerne og de moderniseringstiltag, som fremgår af Netcompans tilbud

På opfølgingsmødet fremgik det, at projektet vil anvende design- og planlægningsfasen til yderligere at konkretisere og nedbryde de fire overordnede udviklingsleverancer, som på tidspunkt for opfølgingsmødet var relativt overordnet beskrevet. Som beskrevet ovenfor vurderes det, at der er en væsentlig risiko for, at det ikke er muligt at nå det ønskede scope og dermed opnå de ønskede moderniseringsbehov inden for kontraktmodellen med den afsatte udviklingskapacitet på i alt 50.000 timer. For at understøtte styringen af projektet og hjælpe til at nå det maksimalt mulige scope, er det derfor vigtigt, at design- og afklaringsfasen afdækker og estimerer den nødvendige tid og økonomi ved hver udviklingstiltag. Ligeledes er det vigtigt, at der skabes synlighed over behovet for yderligere oprydning, der skal sikre, at forudsætningerne for moderniseringstiltagene er til stede.

It-rådet anbefaler derfor, at projektet nedbryder de 14 moderniseringstiltag i leverandørens tilbud til et passende antal features og user stories og synliggør disses forudsætningsskabende oprydningsskabelte behov samt estimerer tid og dermed økonomi på hvert tiltag, så det er muligt at gennemføre en tæt fremdrifts- og økonomiopfølgning på udviklingsopgaverne samt vurdere, i hvor høj grad det aftalte scope kan indeholdes i det aftalte antal timer.

Projektet/projektstyregruppen er enig i It-rådets vurdering af, at det er en risiko i projektet, at det fulde scope ikke nås og dermed, at projektet ikke til fulde opnår de ønskede moderniseringsbehov og dermed den samlede ønskede gevinstrealisering.



Projektet foretager i Design- og planlægningsfasen en nedbrydning af projektets moderniseringsbehov og leverandørens produktvision til epics og user stories, hvorefter der etableres en samlet leveranceplan for det kommende udviklingsforløb, som dækker alle udviklingsleverancer. Foreløbigt er forventningen, at der gennemføres fire udviklingsleverancer, som hver består af fem sprints à fire uger, over de næste knap to år.

Leveranceplanen vil indeholde en plan for, hvornår de enkelte udviklingsleverancer startes op og afsluttes, hvilke moderniseringsbehov, herunder epics og user stories, der indgår i de enkelte udviklingsleverancer samt leverandørens overordnede vederlags- og tidsestimater for de enkelte udviklingsleverancer. Det vil altså allerede i Design- og planlægningsfasen blive tydeligt, om der er behov for at tage stilling til en eventuel justering af scope. Projektet vil i denne fase sikre, at leverandøren er opmærksom på at identificere eventuelle nødvendige oprydningstiltag, som skal udføres forud for moderniseringen, samt andre afhængigheder.

Forud for hver udviklingsleverance udarbejdes der en udviklingsleveranceplan, hvor der sker en yderligere nedbrydning af behov og user stories samt udvælgelse af backlog items, herunder eventuelle nødvendige oprydningstiltag. Leverandørens overordnede vederlags- og tidsestimater kvalificeres med udviklingsleveranceplanen på baggrund af den yderligere nedbrydning og udgør herefter en bindende targetpris for udviklingsleverancen. Targetprisen for udviklingsleverancen er baseret på estimering af de udvalgte backlog items. Leverandøren afrapporterer på ugentlig basis på fremdrift og økonomi.

Projektet/projektstyregruppen er grundlæggende enig i, at det ville understøtte en endnu tættere styring af projektet, at der allerede fra udviklingsforløbets start blev tilknyttet en detaljeret og låst tid og økonomi på udviklingstiltagene. Jf. kontrakten og den deri aftalte agile proces sker den nødvendige nedbrydning og låsning af tids- og vederlagsestimater dog først forud for den enkelte udviklingsleverance.

Den agile proces, hvor udviklingsleverancer nedbrydes og detailplanlægges løbende understøtter, at der kan foretages tilpasninger af, hvordan et behov i en user story bedst kan opfyldes. Dette kan være som følge af ændrede behov hos interessenterne, nye tekniske muligheder eller som følge af erfaringer fra tidligere udviklingsleverancer.

Projektet har på nuværende tidspunkt ikke kendskab til større forudsætningskabende oprydningsbehov i forbindelse med det kommende udviklingsforløb. Projektet vil dog følge op på og sikre leverandørens fokus på at afdække sådanne forudsætninger for moderniseringen. Der vil fortsat være en risiko for, at der under udviklingsforløbet identificeres oprydningsopgaver eller tekniske forhindringer for den planlagte modernisering, som skal håndteres, hvilket vil kunne medføre mindre fremdrift, og at det planlagte scope ikke nås.



Ud over ugentlige statusmøder afholder SDFI og NC månedligt et styregruppe-møde, ligesom SDFI løbende afholder milepælsmøder mellem partner i Netcompany med ansvar for offentlige kunder og SDFI's direktør med henblik på at sikre opmærksomhed på fremdriften i projektet ved leverandøren.

3. It-rådet anbefaler, at SDFI afsætter midler til en risikopulje til håndtering af en eventuel forsinkelse af design- og planlægningsfasen

Projektet er på nuværende tidspunkt overgået til design- og planlægningsfasen, hvor projektet i samarbejde med leverandør, registre og anvendere skal konkretisere leverancerne og tidsplanen for udviklingsdelen af projektet. På opfølgingsmødet fortalte projektet, at projektets største risiko for forsinkelse ligger i design- og planlægningsfasen. It-rådet bemærker i forbindelse hermed, at projektet ikke har afsat midler til en risikopulje til at håndtere en eventuel forsinkelse af aktiviteterne i denne fase.

It-rådet anbefaler derfor, at SDFI afsætter midler til en risikopulje til håndtering af en eventuel forsinkelse i design- og planlægningsfasen, som grundet kontraktmodellen er det sidste tidspunkt tidsplanen burde kunne forsinkes og dermed potentielt kræve flere midler end det allerede afsatte inden for projektets levetid.

Projektet/projektstyregruppen vil følge anbefalingen fra Statens It-råd ved at arbejde for at afsætte en risikopulje på 1 mio. kr. (2023-pl) i 2024 til at håndtere en eventuel forsinkelse af Design- og planlægningsfasen. Finansieringen af risikopuljen drøftes indledningsvist mellem SDFI og departementet i Klima-, Energi-, og Forsyningsministeriet, men en forudsætning for afsættelse af risikopuljen er, at der kan findes finansiering til denne i 2024.