

## Notat

17. december 2021  
J.nr. 21-1180111

# Kommunikation til virksomhederne om betingelser for coronalån

SMVDanmark har den 28. oktober 2021 henvendt sig til Skatteudvalget og anmodet om foretræde vedr. opsagte moms- og skattelån som følge af foreløbige fastsættelser.

SMVDanmark anfører i den forbindelse bl.a., at Skattestyrelsen ikke sender påmindelses-mails ifm. forskellige indberetningsfrister til omkring 30 pct. af virksomhederne, og at Skattestyrelsen derfor bør sende påmindelser til virksomhederne via Digital Post. SMVDanmark foreslår også, at lån ikke opsiges som følge af mindre indberetningsfejl.

Skattestyrelsen redegør i dette notat for de ekstraordinære kommunikationstiltag, som Skattestyrelsen har gennemført og iværksat for at oplyse virksomhederne om vigtigheden af at overholde indberetningsfristerne for at kunne beholde coronalån.

### *Kommunikation om betingelser for låneordninger m.v.*

Som oplyst i svar på spørgsmål S 1852 af 1. september 2021 har Skattestyrelsen fokus på at hjælpe virksomhederne med at huske indberetninger, så de ikke pga. forglemmelser eller fejl får en foreløbig fastsættelse. Skattestyrelsen sender derfor mindst én påmindelse til virksomhederne ifm. indberetningsfristen. Herudover sendes der for de fleste typer af indberetninger én eller flere påmindelser for den manglende indberetning. Antallet af påmindelser varierer ift. typen af indberetning, men typisk går der ca. 3 uger fra indberetningsfristen til en foreløbig fastsættelse (for punktafgiftsområdet går der dog ca. 10 dage). Fx vil en virksomhed, der har indberetningsfrist for moms den 1. januar, få både en påmindelse og én eller flere rykkere, før den foreløbige fastsættelse foretages ca. den 22. januar. Hvis virksomheden ikke har oplyst sin mailadresse, kan der dog ikke sendes en påmindelse eller rykkere.

På grund af systemfejl blev der i perioden april til juni 2021 ikke påmindet for indberetning af lønindkomst i indberetningssystemerne LetLøn og eIndkomst. Dette har imidlertid ikke hindret virksomhederne i at indberette korrekt.

Herudover har Skattestyrelsen iværksat en række tiltag, der skal oplyse virksomhederne grundigt om betingelserne for optagelse af rentefrie lån. Ved hver ansøgningsperiode for en ny låneordning har Skattestyrelsen udsendt breve til virksomheder herom, og det har i de fleste breve været fremhævet, at virksomhederne skal overholde indberetningsfristerne, da en foreløbig fastsættelse fører til opsigelse af lånene. Dette fremgår desuden af ansøgningsblanketten på virk.dk, hvor virksomheden via en tjekboks har bekræftet at

være bekendt med betingelserne for låneordningerne. Herudover er det i de fleste godkendelsesbreve, som virksomhederne får tilsendt ved tildeling af lånet, fremhævet med et selvstændigt afsnit, at virksomheden skal overholde indberetningsfristerne. Det samme fremgår af Skatteforvaltningens hjemmeside [www.skat.dk/corona](http://www.skat.dk/corona), ligesom der er foretaget partnerskabskommunikation til Danske Revisorer (FSR), Dansk Erhverv, SMVDanmark, HORESTA m.fl.

For at undgå, at manglende lovpligtige indberetninger fra virksomhederne fører til opsigelse af lån, har Skattestyrelsen i efteråret 2021 iværksat følgende yderligere tiltag:

- I september 2021 gennemførte Skattestyrelsen en ringekampagne, hvor en del virksomheder med coronalån, som manglede at indberette, blev ringet op og vejledt om konsekvenser ved ikke at indberette. Målgruppen var virksomheder med A-skat- og/eller momspligt. Der planlægges to yderligere ringekampagner ifm. større ”runder” af indberetningsfrister i december 2021 og marts 2022.
- Skattestyrelsen sendte ultimo november 2021 et brev via Digital Post til alle virksomheder med coronalån for at gøre dem opmærksomme på vigtigheden af at overholde indberetningsfristerne for ikke at miste lånene og fordelene ved at oplyse en mail-adresse og dermed modtage påmindelser om indberetningsfristerne. Budskabet i brevet vil desuden blive inkluderet i øvrige corona-relaterede breve i videst muligt omfang. Fx sendes i nær fremtid breve via Digital Post til virksomheder med coronalån for at vejlede om, hvornår og hvordan de skal betale deres lån tilbage.
- Teksten på TastSelv Erhverv under Skattekontoen er blevet opdateret med særlig information om, at manglende indberetninger vil føre til opsigelse af coronalån.
- Skattestyrelsen har derudover opdateret indholdet af påmindelser, der udsendes til virksomheder forud for en indberetningsfrist, samt påmindelser eller rykkere, der udsendes til virksomheder ved manglende indberetninger efter indberetningsfristen. Nærmere bestemt omfatter opdateringen af teksten rykkere ved momsindberetninger, påmindelser vedrørende e-indkomst samt påmindelser og rykkere vedrørende punkt-afgifter. Opdateringerne omfatter således langt de fleste påmindelses- og rykkermeddelelser, herunder for de største skatter og afgifter i form af A-skat, moms og punkt-afgifter. Det fremgår nu tydeligt, at en manglende indberetning medfører opsigelse af coronalån, hvis virksomheden bliver foreløbigt fastsat. Herudover arbejder Skattestyrelsen på vejledningsfilm om bl.a. indberetningsfrister og øvrige centrale funktioner på Skattekontoen.
- Der er desuden foreløbig afholdt to planlagte dialogmøder med Skattestyrelsens interessenter/partnerskaber. Her blev der stillet skarpt på kommunikationen omkring vilkårene for låneordningerne, og hvordan både Skattestyrelsen og erhvervsorganisationer fremadrettet kan styrke kommunikationen overfor virksomhederne. Det første møde var med rådgiverorganisationerne og blev afholdt den 13. oktober 2021, og seneste møde var med erhvervsorganisationerne (Dansk Industri, Dansk Erhverv,

SMVdanmark, HORESTA, Danmarks Restauranter & Cafeer og Autobranchen Danmark) og blev afholdt den 23. november 2021.

Skattestyrelsen har således iværksat en ekstraordinær kommunikationsindsats for at vejlede om de forskellige hjælpepakker som led i at sikre likviditet til borgere og virksomheder, herunder om betingelserne for optagelse og tilbagebetaling af moms- og A-skattelån.

#### *Baggrunden for at påmindelser om indberetningsfrister sendes via e-mail*

Påmindelsesmails udsendes til virksomhedens mailadresse og ikke til virksomhedens digitale postkasse. Dette har sin baggrund i de systemmæssige muligheder på det tidspunkt, hvor Skattestyrelsen begyndte at udsende påmindelsesmails, samt efterfølgende system- og forretningsmæssige valg. Kanalvalget er begrundet i, hvordan virksomhederne bedst muligt gøres opmærksomme på indberetningsfristen.

Ikke alle virksomheder reagerer på henvendelser fra Skattestyrelsen, og det gælder også henvendelser, der udsendes via Digital Post. Skattestyrelsen noterer sig, at SMVdanmark har fokus på, at påmindelser sendes via Digital Post som en vej til at sikre, at flere virksomheder er opmærksomme på disse. Samtidig er der også et hensyn at tage i forhold til at anvende Digital Post til afgørelser og i mindre grad til servicemeddelelser som påmindelser, da mængden af meddelelser i Digital Post kan blive uoverskuelig for nogen virksomheder. Derfor er Digital Post ikke nødvendigvis på nuværende tidspunkt en kanal, der fremmer den rette indberetningsadfærd.

Det er Skattestyrelsens faglige vurdering, at det i denne situation ikke er hensigtsmæssigt at ændre påmindelser til virksomheder fra e-mail til Digital Post, men Skattestyrelsen vil i stedet målrette flere direkte tiltag mod de berørte virksomheder, jf. ovenfor. Skattestyrelsen vil dog løbende afdække mulighederne for at anvende Digital Post og vurdere, hvilke henvendelser, der skal tilgå den digitale postkasse. Hvis der træffes nye valg om øget anvendelse af Digital Post (fx udsendelse til virksomheder, der ikke har angivet mailadresse), vil det kræve systemudvikling og derfor en væsentlig implementeringsperiode.

#### *Virksomheder uden registreret mailadresse hos Skattestyrelsen*

En udsøgning fra november 2021 viser, at omkring 90 pct. af virksomhederne med en skattepligt, der kan blive foreløbigt fastsat, er registreret med en mailadresse i Skattestyrelsens systemer og modtager dermed også påmindelser fra Skattestyrelsen. Tilslutningen varierer en smule afhængigt af skattepligten.

En virksomhed, som har registreret en mailadresse i TastSelv Erhverv, har mulighed for efterfølgende på eksempelvis momsområdet at afmelde sig én eller flere servicemails. En udsøgning på momsregistrerede virksomheder viser, at det fx kun er ca. 0,3 pct. af virksomheder med mailadresse, som har valgt at gøre dette.

Det bemærkes, at der vil være tilfælde, hvor mails til virksomhederne ikke går igennem, selvom virksomheden er registreret med en mailadresse. Dette kan fx skyldes, at virksomhederne har ændret deres mailadresse og ikke har oplyst en ny. Det er Skattestyrelsens erfaring, at dette gør sig gældende for ca. 5-10 pct. af virksomhederne.