



**Skatteministeriet**

17. december 2021  
J.nr. 2021 - 9236

Til Folketinget – Skatteudvalget

Hermed sendes svar på spørgsmål nr. 143 af 7. december 2021 (alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Hans Andersen (V).

Morten Bødskov

/ Christian Vig Houe

## Spørgsmål

Vil ministeren redegøre for, hvordan sagsbehandlingstiden for udstedelse af skattekort til udenlandske statsborgere, herunder både EU-borgere og tredjelandsborgere, men uden bopæl i Danmark, har udviklet sig det seneste år? Såfremt sagsbehandlingstiden er steget, vil ministeren så redegøre for, hvilke initiativer ministeren vil tage for at sikre en rimelig sagsbehandlingstid for udstedelsen af skattekort?

## Svar

Det skal være nemt for borgere og virksomheder at betale den korrekte skat, og regeringen arbejder løbende på gode processer for at lette borgernes og virksomhedernes arbejde. Udlandsområdet er i vækst, og det kræver derfor et fokus på bl.a. tildeling og kontrol af skattekort. Kontrollen med skattekort bliver derfor også styrket fra 2022 ifm. etape 3 i reform af skattekontrollen.

Ift. udvikling og nedbringelse af sagsbehandlingstiden for skattekort kan jeg henholde mig til nedenstående, som jeg har modtaget fra Skattestyrelsen:

### *”Sagsbehandlingstid*

Skattestyrelsen fører ikke detaljeret statistik over sagsbehandlingstider for anmodninger om skattekort. Det er således ikke muligt at redegøre for sagsbehandlingstider på års- eller månedsbasis i den adspurgte periode. Skattestyrelsen kan dog oplyse, at den nuværende sagsbehandlingstid i gennemsnit er 6-9 uger, alt efter om der er tale om digitale eller manuelle anmodninger.

Der føres ikke statistik specifikt vedrørende udenlandske borgere, som ikke har bopæl i Danmark. Alle anmodninger om skattekort behandles i den rækkefølge de modtages, hvorfor sagsbehandlingstiden for udenlandske statsborgere uden bopæl i Danmark svarer til den generelle sagsbehandlingstid.

Skattestyrelsen har i 2021 til og med uge 48 modtaget 69.400 anmodninger om skattekort fra udenlandske borgere og forventer af modtage op mod 75.000 for året. Det svarer til en stigning på ca. 7 pct. i forhold til 2019.

### *Initiativer for at nedbringe sagsbehandlingstiden*

Selvom der ikke kan siges noget konkret om udviklingen i sagsbehandlingstiden for anmodninger om skattekort, kan det generelt bemærkes, at Skattestyrelsen arbejder på at nedbringe sagsbehandlingstiden på 6-9 uger.

Sagsbehandlingstiden for udstedelse af skattekort er et område, hvor der løbende arbejdes med at effektivisere arbejdsgange fx ved øget digitalisering og optimering af arbejdsprocessen fra modtagelsen af anmodningen til dannelsen af skattekortet.

De tiltag, som Skattestyrelsen tidligere har iværksat, har ikke sænket sagsbehandlingstiden tilstrækkeligt. Dette tilskrives særligt den stigende sagstilgang fra 2019 til 2021.

Det er Skattestyrelsen forventning, at antallet af anmodninger om skattekort vil stige i takt med et øget behov for udenlandsk arbejdskraft. Skattestyrelsen arbejder derfor på at forenkle processen for tildeling af skattekort til udenlandske statsborgere uden bopæl i Danmark, således at sagsbehandlingstiden kan reduceres væsentligt.”