



Folketinget
lov@ft.dk

Stormgade 2-6
1470 København K
Telefon 72 28 24 00
im@im.dk

Sagsnr.
2022 - 3036

Doknr.
524820

Dato
08-06-2022

Valgklage fra Peter Jakob Christensen i forbindelse med folkeafstemningen den 1. juni 2022

Fra Københavns Kommune har Indenrigs- og Boligministeriet modtaget vedhæftede e-mail af 1. juni 2022, hvori Peter Jakob Christensen, København, har klaget over en e-post om folkeafstemningen og graviditetsforskningsprojekter, som kommunen har sendt til Peter Jakob Christensen i forbindelse med afholdelse af folkeafstemningen den 1. juni 2022. Klagen indeholder to breve fra klageren, der er indgivet via Københavns Kommunes digitale kontaktstruktur på borger.dk, og et svar til klageren fra Københavns Kommune.

Peter Jakob Christensen har sendt et brev til Københavns Kommune med følgende indhold:

”Kan det være rigtigt at man spam'er mig med en mail med overskift vedrørende Folkeafstemning og så vedlægger et brev omkring graviditetsforskningsprojekter. Mit CPR-nummer viser, at jeg er en mand over 67 år!!!!!!”

Københavns Kommune har sendt følgende svar til Peter Jakob Christensen:

”Tak for din besked om det forkert udsendte brev, som du modtog til din e-boks. Der skete desværre en fejl, da KMD på vegne af Københavns Kommune skulle udsende information til borgere om muligheden for at deltage som tilforordnet ved folkeafstemningen den 1. juni. KMD vedhæftede et forkert brev, og jeg beklager fejlen. Det korrekte brev er efterfølgende udsendt. Der er ikke nogen personfølsomme oplysninger, der er blevet kompromitteret i forbindelse med fejlen.”

Peter Jakob Christensen har på baggrund af ovenstående svaret følgende til Københavns Kommune:

”Problemstillingen er nu ikke så enkel, som i formidler den: KK har ansvaret for opgaven; men i forsøger at tørre det af på KMD. Det kan man ikke, det ville svare til at man hang den sagsbehandler ud, som havde lavet en fejl i andre tilfælde. Kommunen kan derfor ikke løbe for ansvaret; men skal fremadrettet overveje om KMD er den bedste til at løse opgaven. Men at nævne det i jeres kommunikation virker som et forsøg på ansvarsfraskivelse.”

Københavns Kommune har i anledning af klagen ved vedhæftede e-mail af 3. juni 2022 oplyst følgende:



”Københavns Kommune modtog den 19. maj 2022 en henvendelse fra Peter Jakob Christensen, fordi han havde modtaget et forkert brev til sin e-boks. Det drejede sig om en invitation til at deltage i et forskningsprojekt i forbindelse med graviditet, men brevet skulle have indeholdt information om muligheden for at melde sig som tilforordnet. Københavns Kommune besvarede denne henvendelse den 25. maj 2022 og forklarede og beklagede fejlen.

På baggrund af svaret af 25. maj 2022 klager Peter Jakob Christensen samme dag over, at Københavns Kommune i sit svar redegør for, at det er KMD, der har begået en fejl i udsendelsen af brevene.

I forbindelse med afholdelsen af folkeafstemningen den 1. juni 2022 forsøgte Københavns Kommune som noget nyt at informere om muligheden for at være tilforordnet inspireret af et tilsvarende tiltag i Aarhus Kommune. Brevet skulle udsendes til alle borgere i Københavns Kommune i alderen 18-30 år og 60-69 år. I alt 171.143 borgere var modtagere af brevet.

Beklageligvis skete der en fejl, da KMD skulle udsende brevet på Københavns Kommunes vegne. I stedet for brevet, der skulle informere om at blive tilforordnet, var der vedhæftet et brev med en invitation til at deltage i et forskningsprojekt i forbindelse med graviditet. Titlen på beskeden var korrekt, ”Bliv frivillig til Folkeafstemning 1. juli”, mens brevets indhold var forkert.¹ Der var ingen personfølsomme oplysninger, der blev kompromitteret i forbindelse med udsendelsen.

KMD oplyste, at det ikke var muligt at stoppe udsendelsen af brevene, og beklagede fejlen. Der var tale om en menneskelig fejl i forbindelse med udsendelsen.

Det korrekte brev blev efterfølgende udsendt til de samme borgere men en undskyldning for fejlen blev tilføjet brevet.

Københavns Kommune beklager meget, at Peter Jakob Christensen og andre borgere har modtaget et forkert brev.”

Med hensyn til klagen har Indenrigs- og Boligministeriet noteret sig, at Københavns Kommune har oplyst, at det ifølge KMD ikke var muligt at stoppe udsendelsen af brevene med forkert indhold, og at der var tale om en menneskelig fejl i forbindelse med udsendelsen. Derudover var der ifølge kommunen ingen personfølsomme oplysninger, der blev kompromitteret i forbindelse med udsendelsen. Endelig har Københavns Kommune oplyst, at det korrekte brev efterfølgende blev udsendt til de samme borgere, hvor en undskyldning for fejlen var tilføjet brevet.

Københavns Kommunes udtalelse giver herefter ikke Indenrigs- og Boligministeriet anledning til bemærkninger.

Klageren er herfra underrettet om, at sagen er oversendt til Folketinget.

Med venlig hilsen
Nikolaj Stenfalk

/Christine Boeskov

¹ Indenrigs- og Boligministeriets bemærkning: Det fremgår af sagens oplysninger, at titlen på beskeden var følgende: ”Post Bliv frivillig ved Folkeafstemning 1. juni”.