



Skatteministeriet

19. september 2022  
J.nr. 2022 - 7031

**Skatteministeriet**  
Nicolai Eigtveds Gade 28  
DK 1402 – København K

Telefon +45 33 92 33 92  
Mail [skm@skm.dk](mailto:skm@skm.dk)

[www.skm.dk](http://www.skm.dk)

Til Folketinget - Skatteudvalget

Til Skatteudvalgets orientering vedlægges Borger- og retssikkerhedschefens beretning for 2021. Det følger af aftalen om *Retssikkerhedspakke II – Borgeren skal stå stærkere*, at der skal skabes større synlighed og åbenhed om Borger- og retssikkerhedschefens arbejde ved en fast oversendelse af Borger- og retssikkerhedschefens beretninger til Folketinget.

Borger- og retssikkerhedschefen har i sin beretning valgt at fokusere på tre emner, som har givet anledninger til henvendelser fra borgere og virksomheder, og som har almen interesse:

- Sagsbehandlingstid
- Vejlednings- og notatpligt
- Digitalisering

Herudover viser beretningen, at Skatteforvaltningen modtog 186 indsigelser over forvaltningens sagsbehandling til 1. behandling i 2021. Det er en stigning på 41 indsigelser i forhold til 2020. Beretningen viser også, at Borger- og retssikkerhedschefen modtog 39 indsigelser over Skatteforvaltningens sagsbehandling til 2. behandling. Det er en fordobling i forhold til 2020.

Henvendelserne understreger, at Borger- og retssikkerhedschefen er en vigtig brik i Skatteforvaltningen, fordi funktionen fastholder fokus på borgere og virksomheders retssikkerhed. Ikke kun for borgere og virksomheder spiller Borger- og retssikkerhedschefen en vigtig rolle. Det gør Borger- og retssikkerhedschefen også indadtil i Skatteforvaltningen, da funktionen er en god og konstruktiv medspiller, når det kommer til at værne om retssikkerheden i det daglige arbejde, hvilket er i vores alles interesse.

Beretningen kan tillige læses på Borger- og retssikkerhedschefens hjemmeside. Borger- og retssikkerhedschefens notat om telefonbetjening i Skatteforvaltningen fra juli 2021 vil ligeledes blive offentliggjort på Borger- og retssikkerhedschefens hjemmeside.

Med venlig hilsen

Jeppe Bruus