



Statsrevisorernes Sekretariat
Folketinget
Christiansborg
1240 København K

12. januar 2022
J.nr. 2021-8905

Skatteministeriet
Nicolai Eigtveds Gade 28
DK 1402 – København K

Telefon +45 33 92 33 92
Mail skm@skm.dk

www.skm.dk

Ministerredegørelse til Rigsrevisionens beretning afgivet til Folketinget med Statsrevisorernes bemærkninger om Skatteministeriets styring af det nye ejendomsvurderingssystem

Statsrevisorerne har den 25. november 2021 bedt mig om at redegøre for de foranstaltninger og overvejelser, som *beretning nr. 5/2021 om Skatteministeriets styring af det nye ejendomsvurderingssystem* og Statsrevisorernes bemærkninger giver anledning til.

I det følgende fremgår mine kommentarer til beretningens konklusioner og Statsrevisorernes bemærkninger hertil. Såfremt Statsrevisorerne måtte have et ønske herom, stiller jeg mig gerne til rådighed for yderligere afklaring af forhold i beretningen.

Jeg tager kritikken fra statsrevisorerne og Rigsrevisionen til efterretning.

Beretningen indeholder på en række punkter en berettiget kritik af styringen i undersøgelsesperioden frem til udgangen af 2020, ligesom der er en berettiget kritik af, at der inden for undersøgelsesperioden ikke i tilstrækkeligt omfang er blevet fulgt op på kritikpunkterne i beretningen fra 2017. I 2021 er der taget en række tiltag til at rette op på disse forhold. Der vil blive fulgt op på fremdriften, og Skatteministeriet vil løbende vurdere, om der er behov for at iværksætte yderligere tiltag.

Orientering af Folketinget og afgrænsning i aktstykkerne

Rigsrevisionen når til den konklusion, at de ikke kan vurdere, om Finansudvalget er oplyst korrekt eller fuldstændigt. Det beklager jeg. Jeg kan dog ikke genkende billedet af, at Skatteministeriet ikke har givet Folketinget et retvisende billede af projektets økonomi i aktstykkerne til Finansudvalget.

Jeg mener, at Skatteministeriet har oplyst Folketinget korrekt og har været tydelig omkring indholdet i aktstykket. Skatteministeriet har i fortroligt akt. U af 11. april 2019 været eksplicit om afgrænsningen af aktstykket, herunder hvilke aktiviteter, der er omfattet af aktstykket, og hvilke der ikke er omfattet af aktstykket, *jf. side 1, 2. afsnit* og afsnittet *Øvrige omkostninger relateret til ejendomsområdet, der ikke er omfattet af aktstykket, side 10 og 11.*

I aktstykket fremgår bevillingen på FL19 til relaterede projekter og aktiviteter uden for aktstykkets afgrænsning af rammen til it-udvikling, *jf. tabel 5*. Det fremgår endvidere, at bevillingsbehovet i 2020 og frem til de tilknyttede projekter og aktiviteter konsolideres frem mod FFL20. Det fremgår således tydeligt af aktstykket, at der er en række yderligere aktiviteter, hvor udgifterne afholdes på de årlige bevillingslove. Udgiften til programmet har været opført på en særskilt underkonto (Implementeringscenter for Ejendomsvurderinger) under Udviklings- og Forenklingsstyrelsen.

Jeg vurderer derfor, at Skatteministeriet har været helt eksplicit og tydelig om afgrænsningen i aktstykket. Afgrænsningen i akt. U af 11. april 2019 følger den afgrænsning, der har været lagt i de tidligere it-aktstykker. Scope i it-aktstykkerne har således været det samme.

Jeg tager til efterretning, at gennemsigtheden i aktstykkerne kan øges. Skatteministeriet har derfor også i det seneste aktstykke, oversendt til Finansudvalget, justeret afgrænsningen af den økonomisk ramme for projektet i forhold til tidligere aktstykker. Det betyder, at aktstykket både omfatter udgifter henført til det tekniske it-anlæg og udgifter til øvrige it- og tværgående aktiviteter, herunder programorganisationen. Hensigten med den nye afgrænsning har således været at forbedre gennemsigtheden i de samlede udgifter til udviklingen af ejendomsvurderingssystemet.

Styring af økonomi, fremdrift, tidsplan og risici

Jeg anerkender, at der ikke inden for undersøgelsesperioden, som går frem til udgangen af 2020, i tilstrækkeligt omfang har været rettet op på de forhold, som Statsrevisorerne og Rigsrevisionen påpegede i beretningen fra 2017 og i det opfølgende notat fra september 2020. Jeg anerkender endvidere, at styring af økonomi, risici mv. har været mangelfuld.

Jeg havde gerne set, at beretningen havde været mere tydelig om undersøgelsesperioden, som går frem til udgangen af 2020, da det er min opfattelse, at det har givet anledning til misforståelser af status i programmet for udvikling af det nye ejendomsvurderingssystem i dag.

Regeringen iværksatte ved sin tiltræden i 2019 et eftersyn af skattevæsenets akutte it-problemer. Det førte blandt andet til, at der ved lov er etableret et uafhængigt It-tilsyn med told- og skatteforvaltningens it-område med det formål at understøtte en bedre og strammere styring på skattevæsenets it-område.

It-tilsynet har, som en af sine første opgaver i 2021, trykprøvet udviklingen af ejendomsvurderingssystemet vedr. de nye ejerboligvurderinger. Både det tekniske indhold i projektet, tidsplaner og de økonomiske estimater er i den forbindelse blevet trykprøvet.

Trykprøvningen viste, at It-tilsynet *"pt. ikke er stødt på forhold, som gør det umuligt at levere en produktionsklar applikation for ejerboliger, som kan it-driftes og organisatorisk implementeres i fagstyrelserne"*. It-tilsynet konstaterede også, at *"der er tale om et program med høj risiko for forsinkelser og fordyrelser, som dog vurderes at kunne håndteres med stram risikostyring og -mitigering"*.

It-tilsynet konstaterede bl.a., at der var uklare mandater og mangel på ledelses- og eksekveringskraft i programmet, behov for en ny økonomi- og risikostyringsmodel og bedre scope- og fremdriftsrapportering. Derudover skulle der etableres en ny tilgang til kodning og test i it-udviklingen, og endelig skulle der fastlægges en tidsplan for den resterende del af programmet.

It-tilsynet anbefalede blandt andet en ”turn-around” med radikale justeringer i udviklingsorganisationen, og mere effektive styringsværktøjer, så det blev muligt at følge fremdrift i leverancer sammenholdt med økonomi og risici.

Skattevæsenet har på baggrund af It-tilsynets anbefalinger implementeret gennemgribende forandringer i ledelse og organisering af projektet og etableret en forbedret styring. It-tilsynet konkluderer i sin tilsynsrapport fra 15. november 2021, på baggrund af statusrapporteringen for oktober måned, at ”Den fremsendte statusrapportering inkl. økonomiopfølgning vurderer It-tilsynet er en forbedring i forhold til den rapportering It-tilsynet så ved seneste tilsynsbesøg i juni 2021”.

De specifikke tiltag, der er taget for at forbedre styringen, herunder rette op Rigsrevisionens kritik, og It-tilsynets vurdering af status herfor, præsenteres nedenfor i *Specifikt om styring leverancer, økonomi og risici i det nye ejendomsvurderingssystem*.

Jeg vil også gøre opmærksom på, at alle funktionaliteter på et overordnet niveau pr. oktober 2021 er afdækket for de resterende leverancer, og at It-tilsynet i forsommeren 2022 vil trykprøve tidsplanen for udsendelse af erhvervsvurderinger med henblik på, at der kan forelægges et aktstykke herom for Finansudvalget i 1. halvår af 2022.

Skatteministeriet vil følge fremdriften i den fortsatte implementering af tiltagene tæt. Skatteministeriet har bl.a. etableret et skærpet tilsyn med ejendomsområdet i efteråret 2020.

Derfor er Skatteministeriet også et andet og bedre sted i dag end i undersøgelsesperioden, selvom der fortsat er udfordringer og store risici forbundet med projektet.

Tiltag til styrkelse af styring af leverancer, økonomi og risici i det nye ejendomsvurderingssystem

I det følgende præsenteres de tiltag, Udviklings- og Forenklingsstyrelsen har taget til forbedring af styringen af udviklingen af det nye ejendomsvurderingssystem, bl.a. på baggrund af tidligere kritik fra Rigsrevisionen, regeringens eftersyn af i 2019 af skattevæsenets akutte it-problemer samt It-tilsynets anbefalinger. Endvidere præsenteres de vurderinger af styringen, som It-tilsynet har givet i sin seneste tilsynsrapport.

Tiltag til forbedring af styringen

Udviklings- og Forenklingsstyrelsens tiltag til forbedring af styringen er beskrevet nedenfor.

Estimering og tidsplaner. Udviklings- og Forenklingsstyrelsen (UFST) har foretaget en re-estimering af programmet for udviklingen af det nye ejendomsvurderingssystem

resterende udviklingsopgaver til understøttelse af vurdering af ejerboliger. De nye estimater, tidsplaner og økonomi er efterfølgende tryktestet af det uafhængige It-tilsyn for Skatteforvaltningen. UFST arbejder nu på at estimere udviklingsopgaverne til vurdering af erhvervs-, land- og skovbrugsejendomme. It-tilsynet skal ligeledes trykprøve disse planer. It-tilsynet følger desuden løbende med i overholdelsen af tidsplanerne.

Forbedret risikostyring. UFST har i december 2020 implementeret et nyt og mere stringent set-up for risikostyring, der, ligesom den nye fremdriftsrapportering, tilgår ledelsen af programmet og styregruppen. Det indebærer bl.a. en dedikeret riskmanager, der er fuld tid på opgaven med risikostyring, hvilket ikke tidligere har været tilfældet i programmet.

Organisation og samarbejde. Der er i UFST sket en omorganisering af programmet for udviklingen af det nye ejendomsvurderingssystem med henblik på at tydeliggøre ansvar og skabe klarere beslutningshierarkier og arbejdsgange. Programmet er i den forbindelse blevet samlet i ét fagdirektørområde med én ansvarlig fagdirektør. Der er gennemført en tilsvarende forsimpning af opgaveejerskabet på de øvrige ledelsesniveauer, så der også her er et mere klart opgaveejerskab og en klar økonomisk ramme for de respektive områder. Økonomistyringen er desuden rykket tættere på programmet med etableringen af et dedikeret økonomi- og ledelsessekretariat for fagdirektørområdet. Der er desuden etableret en ny samarbejdsmodel med fagstyrelserne baseret på bedre scopestyring og tydelig fremdriftsrapportering. Styregruppens beslutningsmandat er blevet skærpet for at sikre det rette fokus på de forretningsmæssige prioriteter og hastigheden i beslutninger, der skal træffes af hensyn til programmets fremdrift. Styregruppen er ansvarlig for, at tidsplanen og den økonomiske ramme overholdes, herunder også ifm. ønsker til forretningsmæssige ændringer af systemet.

Rapportering på økonomi og fremdrift. Der er implementeret en ny økonomistyringsmodel, der hænger sammen med den nye fremdriftsrapportering. I modellen sammenholdes den faglige fremdrift i programmet med de gældende tidsplaner og den afsatte økonomi, så man løbende kan følge, om udviklingen falder bagud ift. tid eller forbruger økonomi. Alle ønsker til ændringer af krav til systemet skal fremlægges for styregruppen sammen med en estimeret pris.

Leverandører. Der arbejdes med en ny leverandørstyringsmodel, der skal resultere i færre kontrakter og et mere klart leverandøransvar. Derudover pågår der et arbejde i UFST og Vurderingsstyrelsen (VURDST) med at hjemtage opgaver, der tidligere har været løst af Kammeradvokaten.

Tekniske forhold. UFST har igangsat en lang række tekniske optimeringstiltag, der skal sætte programmets udviklingshastighed i vejret og nedbringe ressourceforbruget. Tiltagene indebærer bl.a. en ny tilgang til kodning og test med en øget grad af automatisering. Derudover ændres der i tilgangen til drift af systemet.

It-tilsynets vurderinger i seneste tilsynsrapport

I det følgende præsenteres de vurderinger af styringen, som It-tilsynet har givet i sin seneste tilsynsrapport.

It-tilsynet har i forbindelse med det løbende tilsyn af programmet, og i It-tilsynets rapport om undersøgelse af programmet af 8. juni 2021, bl.a. haft et særligt fokus på styringsopgaven i programmet. It-tilsynet anbefalede, at der var behov for at tage mere effektive styringsværktøjer i anvendelse, idet der ikke var tilstrækkelig mulighed for at følge fremdrift i leverancer, økonomi og risici.

It-tilsynet har i sin seneste tilsynsrapport vurderet styringen på baggrund af bl.a. økonomirapportering af 29. oktober 2021 samt drøftelser med programmet i oktober og november. It-tilsynet vurderer, at den fremsendte statusrapportering inkl. økonomiopfølgning er en forbedring i forhold til den rapportering, It-tilsynet så ved seneste tilsynsbesøg i juni 2021. It-tilsynet observerer bl.a., at der nu er etableret en sammenhæng mellem økonomi, faglig fremdrift og tidsplan. It-tilsynet vurderer, at der fortsat kan ske forbedringer bl.a. i forhold til ledelsesmæssig kommentering, afvigelsesforklaringer og mulige tiltag i forhold til leverancer, økonomi og risici.

It-tilsynet vil løbende følge udvikling af styringsværktøjerne i programmet. Næste tilsyn på styringsområdet forventes at være i 1. kvartal 2022.

Afslutning

Jeg vil gerne understrege, at jeg tager den rejste kritik meget alvorligt, og at der på en række områder er taget tiltag til at rette op på kritikken. Samtidigt er det mit håb, at det med denne redegørelse også er lykket at nuancere kritikken vedrørende orienteringen af Folketinget i aktstykker sendt til Finansudvalget.

Afslutningsvist vil jeg henlede opmærksomheden på, at der siden 1. september 2021 er udsendt ejendomsvurderinger til ejerne af næsten 50.000 parcel- og rækkehuse. Det er forsat forventningen, at langt de fleste boligejere vil have modtaget en ny vurdering inden udgangen af 2023. Som tidsplanen ligger lige nu, vil kun de særligt komplicerede ejerboligsegmenter ikke have modtaget en endelig ejerboligvurdering inden udgangen af 2023. Der arbejdes på at fremskynde udsendelsen af flest mulige af de resterende ejerboligvurderinger inden skatteomlægningen i 2024.

Kopi af denne redegørelse er sendt til Rigsrevisionen.

Med venlig hilsen

Morten Bødskov