



Skatteministeriet

11. januar 2022
J.nr. 2021 - 4720

Til Folketinget – Skatteudvalget

Hermed sendes supplerende svar på spørgsmål nr. 534 af 27. maj 2021 (alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Louise Schack Elholm (V).

Morten Bødskov

/Christian Vig Houe

Spørgsmål

Vil ministeren oplyse tallene for sagsbehandlingstiden de seneste 5 år for alle styrelser under Skatteministeriet og for Skatteankestyrelsens vedkommende ligeledes fordelt på alle råd, nævn og Landsskatteretten?

Svar

Den 21. juni 2021 oversendte jeg et foreløbigt svar på spørgsmål nr. 534 af 27. maj 2021 (alm. del), der redegjorde for Skatteankestyrelsens sagsbehandlingstider. I det følgende supplerer jeg med svar for sagsbehandlingstider for de resterende styrelser. Udviklings- og Forenklingsstyrelsen, Toldstyrelsen, Medarbejder- og Kompetencestyrelsen, Spillemyndigheden og Administrations- og Servicestyrelsen er ikke inkluderet, da de ikke vurderes relevante for besvarelsen.

Tabel 1 viser udviklingen i sagsbehandlingstider fra 2019 til 2021 for Vurderingsstyrelsen, Motorstyrelsen og Gældsstyrelsen på hovedkategorier af sager. Tidsperioden er afgrænset således, da SKAT den 1. juli 2018 blev opsplittet i syv styrelser. Dette har i nogle tilfælde medført, at der er foretaget ændringer i de sagstyper, der indgår i målingerne af sagsbehandlingstiderne for de enkelte styrelser. Det betyder, at målingerne fra 2019 og frem ikke er fuldt ud sammenlignelig med perioden før opsplitningen.

Tabel 2 viser udvikling i fristoverholdelsen for Skattestyrelsen. For Skattestyrelsen bemærkes det, at data for fristoverholdelse og antal sager fra 2019 og frem ikke er sammenlignelig med perioden før 2019. Det skyldes, at der i forbindelse med overgangen fra SKAT til Skattestyrelsen i 2018 er foretaget en gennemgang af Skattestyrelsens målstyring, herunder en række justeringer i opgørelser af mål og frister mv.

Opmærksomhedspunkter i sagsudviklingen

Stigningen i Vurderingsstyrelsens sagsbehandlingstider for genoptagelsessager skyldes bl.a., at der ved lov blev lukket for genoptagelse af historiske vurderinger fra og med den 1. november 2020 for både Skatteforvaltningen og ejendomsejerne, hvilket medførte en stor tilstrømning af sager op til fristen. Afviklingen af denne bunke og ældre genoptagelsessager generelt har medført en stigning i sagsbehandlingstiden. Dette afspejles ligeledes i en markant stigning i antal afsluttede sager. Vurderingsstyrelsen arbejder målrettet på, at genoptagelsessagerne afsluttes.

Stigningen i Motorstyrelsens sagsbehandlingstider for værdifastsættelse af køretøjer i 2020 skyldes, at Motorstyrelsen fra 1. juli 2020 skal værdifastsætte alle køretøjer til eksport, hvor der anmodes om eksportgodtgørelse. Sagsbehandlingen vedrørende eksportsager tager typisk længere tid, da der afventes dokumentation fra ansøger.

Stigningen i sagsbehandlinger vedrørende øvrige driftsopgaver skyldes, at Motorstyrelsen i 2020 har igangsat et oprydningssprojekt med henblik på at sikre ajourføring af ejer- og brugerforhold i forbindelse med, at en ejer eller bruger af et køretøj afgår ved døden.

Gældsstyrelsens sagsbehandlingstid på klager over afgørelser har en frist på 14 dage, jf. inddrivelsesbekendtgørelsen § 42, stk. 1. Blandt årsagerne til fristoverskridelserne er, at 14-dages fristen løber fra Gældsstyrelsens modtagelse af klagen, hvor sagen i flere tilfælde ikke er fuldt oplyst og derfor ikke kan behandles med det samme, samt en væsentlig forøgelse af klager over lønindeholdelse og modregning. Der tilføres yderligere ressourcer til sidstnævnte klageområde, mens ressourceanvendelsen for klager over lønindeholdelse overvåges.

Tabel 1. Udviklingen i sagsbehandlingstider opgjort i dage fra 2019 til 2021 for Vurderingsstyrelsen, Motorstyrelsen og Gældsstyrelsen

Sager	2019	2020	2021
Vurderingsstyrelsen			
			Pr. 1. juni
Genoptagelsessager ¹	157	312	211
<i>Antal afsluttede sager</i>	<i>1.448</i>	<i>1.699</i>	<i>2.544</i>
Skriftlige forespørgsler	36	29	10
<i>Antal afsluttede sager</i>	<i>2.197</i>	<i>2.029</i>	<i>1.577</i>
Værdiforringelseserklæringer	49	31	31
<i>Antal afsluttede sager</i>	<i>465</i>	<i>412</i>	<i>283</i>
Motorstyrelsen			
			Pr. 4. juni
Værdifastsættelse af køretøjer	41,7	53,7	40,0
<i>Antal afsluttede sager²</i>	<i>33.750</i>	<i>32.962</i>	<i>9.333</i>
Pristjek af køretøjer	107,6	78,2	38,9
<i>Antal afsluttede sager</i>	<i>4.021</i>	<i>7.830</i>	<i>713</i>
Øvrige driftsopgaver ³	28,1	49,8	19,4
<i>Antal afsluttede sager</i>	<i>95.633</i>	<i>145.328</i>	<i>53.363</i>
Gældsstyrelsen			
			Pr. 31. august
Klager behandlet ved fogedretten ⁴	139	104	60,8
<i>Antal afsluttede sager</i>	<i>128</i>	<i>206</i>	<i>98</i>
Klager over fordringer ⁵	60,6	46,1	35,7
<i>Antal afsluttede sager</i>	<i>659</i>	<i>797</i>	<i>385</i>
Klager over sagsbehandling ⁶	34,3	28,7	27,3
<i>Antal afsluttede sager</i>	<i>328</i>	<i>364</i>	<i>154</i>
Klager over afgørelser	43,3	43	24,4
<i>Antal afsluttede sager</i>	<i>752</i>	<i>639</i>	<i>370</i>

Note 1: Tallene vedrører alene borgerinitierede genoptagelsessager, mens genoptagelser af egen drift ikke indgår i besvarelsen. Dette skyldes, at sidstnævnte ikke er initieret af en henvendelse fra borgere/virksomheder.

Note 2: Motorstyrelsens opgørelse er baseret på, hvornår sagen er oprettet. Sager der fx er oprettet i 2020, men afsluttet i 2021 indgår i opgørelsen af sagsbehandlingstid under 2020. Sager der er påbegyndt i 2021, men ikke afsluttet pr. 4. juni 2021 indgår ikke i datagrundlaget. Da sagsbehandlingstiden for 2021 ikke indeholder et helt år, kan tallene ikke sammenlignes med de øvrige år.

Note 3: Motorstyrelsens 'øvrige driftsopgaver' omfatter sager om afgiftsfritagelse, klausuler på køretøjer, ejer-/brugerskifter og behandling af omregistrering i forbindelse med dødsfald.

Note 4: Gældsstyrelsens sagsbehandlingstider for klager behandlet ved fogedretten bestemmes alene af domstolene, hvor klagerne afsluttes ved kendelse efter retsmøde.

Note 5: Klager over fordringer er afhængig af fordringshavernes respons på Gældsstyrelsens henvendelser.

Note 6: Svarfristen for klager over sagsbehandling er af Skatteforvaltningen administrativt fastsat til seks uger.

Kilde: Skatteministeriet

Skattestyrelsen

I Skattestyrelsens interne styring findes der ca. 1.200 forskellige sagstyper. Der er stor forskel på de mange forskellige sagstyper samt tilhørende sagsbehandlingstider, og Skattestyrelsen har ikke opgørelser over sagsbehandlingstid for alle sagstyper. Skattestyrelsen styrer i stedet fra centralt hold efter fristoverholdelse fremfor sagsbehandlingstid. Her måles der på andelen af afgørelsessager, som er behandlet inden for den fastsatte frist.

I tabel 2 fremgår fristoverholdelsen i Skattestyrelsen.

Tabel 2. Fristoverholdelse i Skattestyrelsen fra 2019 til 30. juni 2021

Fristoverholdelse i pct.	2019	2020	Pr. 30. juni 2021
Afgørelsessager	70,1 ¹	70,5	70,6
<i>Antal afsluttede sager</i>	114.571	137.492	65.504

Note 1: I Skattestyrelsens årsrapport for 2019 er der angivet 70,6 pct. Der er senere tilføjet yderligere sagstyper, hvilket afspejler sig i resultatet.

Kilde: Skatteministeriet