



## Skatteministeriet

21. juni 2021  
J.nr. 2021-4720

Til Folketinget – Skatteudvalget

Hermed sendes svar på spørgsmål nr. 534 af 27. maj 2021 (alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Louise Schack Elholm (V).

Morten Bødskov

/ Lene Skov Henningsen



## Spørgsmål

Vil ministeren oplyse tallene for sagsbehandlingstiden de seneste 5 år for alle styrelser under Skatteministeriet og for Skatteankestyrelsens vedkommende ligeledes fordelt på alle råd, nævn og Landsskatteretten?

## Svar

Der foreligger ikke en samlet opgørelse af sagsbehandlingstider i Skatteforvaltningen. Jeg kan for nuværende oplyse om sagsbehandlingstiderne i Skatteankestyrelsen. Jeg vil oversende et uddybende svar, hvor sagsbehandlingstider for hovedgrupper af andre sager fremgår, når dette foreligger.

I nedenstående tabel fremgår de gennemsnitlige sagsbehandlingstider de seneste fem år i Skatteankestyrelsen fordelt på ankenævn og Landsskatteretten. Det bemærkes, at der ikke findes råd under Skatteankestyrelsen, hvorfor sagsbehandlingstider for disse ikke fremgår.

Tabel 1. Udviklingen i sagsbehandlingstider 2016- maj 2021

Antal måneder	2016	2017	2018	2019	2020	maj-2021
Landsskatteretten	26,1	29,6	35,6	36,8	33,9	32
Motorankenævn	20	16	21,1	13,9	13,9	10,8
Skatteankenævn	18,1	19,3	23,1	20,6	19,4	24,9
Vurderingsankenævn	26,7	22	32,9	37,6	40,9	16,2
Skatteankestyrelsen	9,1	6,1	5,1	5,2	5,7	6,1
<b>Alle afgørelsesmyndigheder</b>	<b>22,9</b>	<b>22,8</b>	<b>29,9</b>	<b>28,5</b>	<b>25,7</b>	<b>19,1</b>

Anm. Fra 2021 opgøres sagsbehandlingstiderne uden administrative afslutninger, det vil sige uden sager, som genoptages af skatteforvaltningen eller af anden grund afsluttes, før de når frem til afgørelse i afgørelsesmyndighederne.

Kilde: Skatteankestyrelsen

Skatteankestyrelsen har siden oprettelsen i 2014 haft lange sagsbehandlingstider. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er faldet siden 2018, hvilket dog dækker over, at sagsbehandlingstiderne på visse områder er steget i perioden, *jf. tabel 1*.

De lange sagsbehandlingstiderne skyldes primært, at styrelsen overtog en stor sagspukkel ved oprettelsen i 2014. Sagerne ligger derfor generelt lang tid, før selve sagsbehandlingen påbegyndes, hvilket trækker den samlede sagsbehandlingstid op.

Skatteankestyrelsen har iværksat en række tiltag for at nedbringe sagsbehandlingstiderne. Dette indebærer øget brug af digitale løsninger, fastholdelse af medarbejdere, fokuseret oplæring af nye medarbejdere og nye vejledningstilbud. Desuden indeholder den politiske aftale, Retssikkerhedspakke IV, fra 2018 en række tiltag for at effektivisere klageforløbet.

Dette indebærer bl.a. tiltaget om en maksimal sagsbehandlingstid på 12 måneder for borgernære sager modtaget efter 1. januar 2019. Borgernære sager er kendetegnet ved, at klageren har behov for en hurtig afklaring. Dette kan fx være, fordi klagesagen udgør en stor

økonomisk belastning. Tiltaget omfatter både almindelige lønmodtagere og erhvervsdrivende. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for borgernære sager var i 2019 på 4,0 måneder, i 2020 på 6,1 måneder og i 1. kvartal 2021 på 6,9 måneder.

Samlet set forventes, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for alle afgørelsesmyndigheder under Skatteankestyrelsen vil være svagt faldende i 2021, ligesom den har været i 2019 og 2020.