



Skatteministeriet

14. maj 2021
J.nr 2021-3413.

Til Folketinget – Skatteudvalget

Hermed sendes svar på spørgsmål nr. 445 af 16 april (alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Merete Scheelsbeck (KF).

Morten Bødskov

/ Trine Søberg



Spørgsmål

Kan ministeren oplyse, hvilke konsekvenser som produktivitsnedgangen i ministeriets styrelser som følge af covid-19 vil få for færdiggørelsen af igangværende it-projekter, herunder på ejendomsområdet?

Svar

Skatteministeriets styrelser arbejder målrettet på i videst muligt omfang at opretholde en tilfredsstillende produktivitet og service til gavn for borgere og virksomheder. Alligevel er der områder, som er påvirket af nedlukningen af samfundet som følge af COVID-19. Hertil kommer, at der parallelt med opretholdelsen af skattevæsenets daglige drift, udarbejdes og implementeres hjælpeordninger for at afbøde konsekvenserne for virksomhederne som følge af COVID-19.

Jeg har løbende orienteret Folketinget om konsekvenserne af nedlukningen for opgaveløsningen på Skatteministeriets område, herunder også for fremdriften i it-projekterne og de afbødende tiltag, der er gennemført. Som det fremgår af orienteringerne, har Skatteforvaltningens it-udviklingsprojekter haft et produktivitetstab på tværs af projektporteføljen som følge af hjemmearbejdssituationen. Det skyldes, at der i forbindelse med udviklingsprojekter er et særligt stort behov for samarbejde om løsning af komplekse problemer på tværs af fagligheder, hvilket har vist sig betydeligt vanskeligere at gøre virtuelt end ved fysisk fremmøde.

Produktivitetstab er påvirket af projekternes størrelse, og hvor langt udviklingsprojekterne er i deres udviklingsstrin. Små projekter har typisk lidt et begrænset produktivitetstab i forhold til større projekter, og projekter i opstartsfasen, hvor mange nye medarbejdere skal ombord, og hvor arbejdsplaner endnu ikke ligger fast, er mere påvirkede end modne projekter med en mere veldefineret arbejdsplan.

For mindre projekter har det været muligt at mitigere produktivitetstab ved at omprioritere inden for projekternes rammer. For større projekt- og programaktiviteter er produktivitetstabet forsøgt imødegået ved at kritiske medarbejdere møder fysisk frem. Som følge af restriktioner på bl.a. mødeaktivitet har dette ikke kunnet sikre sædvanlige arbejdsvilkår. Det samlede produktivitetstab kan ikke opgøres præcist. Dette gælder også for ejendomsområdet.

Udviklings- og Forenklingsstyrelsen har oplyst, at det med genåbningen af Danmark er prioriteret, at centrale medarbejdere på ejendomsområdet kan vende fysisk tilbage på arbejde så hurtigt som muligt, når det er sundhedsmæssigt forsvarligt. Det forventes, at det øgede antal fremmødte medarbejdere vil bidrage til en reduktion af produktivitetstab.

Endelig kan jeg oplyse, at It-tilsynet for Skatteforvaltningen er i gang med en trykprøving af ejendomsområdet, der bl.a. skal skabe et overblik over de aktuelle udfordringer og en konsolideret tidsplan for udsendelsen af de nye ejendomsvurderinger. Trykprøvningen forventes at være afsluttet inden sommerferien 2021. Når trykprøvningen er afsluttet, vil jeg naturligvis orientere Skatteudvalget.