



Skatteministeriet

22. marts 2021
J.nr. 2021-2589

Til Folketinget – Skatteudvalget

Hermed sendes endeligt svar på spørgsmål nr. 349 af 4. marts 2021 (alm. del).

Morten Bødskov

/ Magnus Rønning-Andersson



Spørgsmål

Ministeren bedes kommentere den generelle problemstilling der rejses i borgerhenvendelsen modtaget fra Karsten Lauritzen af 2/3-21 fra Hans Jørgen Hoffmann, jf. SAU alm. del – bilag 154.

Svar

Som spørgeren også har formuleret spørgsmålet, kan jeg alene forholde mig til den generelle problemstilling i henvendelsen, da jeg som følge af skatteforvaltningsloven ikke må gå ind i konkrete sager.

Min grundlæggende holdning er, at borgere og virksomheder i deres kontakt med Skatteforvaltningen skal opleve en kompetent og imødekommende rådgivning. Jeg hæfter mig ved, at borgeren i sin dialog med Gældsstyrelsen netop har mødt et imødekommende personale. Det er beklageligt, at borgeren har oplevet ikke at kunne få svar på sit mellemværende med Skatteforvaltningen.

Borgere og virksomheder har altid mulighed for at kontakte Gældsstyrelsen via Tastselv på www.skat.dk eller på 7015 7304, hvis man har spørgsmål til afklaring af sine gældsforhold.

Jeg kan oplyse, at Gældsstyrelsen vedvarende arbejder på at sikre, at borgere og virksomheder behandles professionelt og korrekt i overensstemmelse med gældende love og regler.