



Skatteministeriet

Tale

16. november 2020
J.nr. 2020-9847

Indledning til Borger- og retssikkerhedschefens møde med Skatteudvalget den 19. november 2020

Indledning

Jeg vil kort indlede og derefter give ordet til Borger- og retssikkerhedschef for Skatteforvaltningen Nicolai Pii.

Først og fremmest tak til Skatteudvalget fordi I vil tage imod os til en snak om retssikkerhed i skattevæsenet.

Jeg får som minister mange henvendelser fra borgere og virksomheder. De fleste henvendelser er fyldt med forslag til, hvordan vi kan indrette vores administration og lovgivning bedre.

Af og til kommer der desværre også henvendelser, hvor borgere og virksomheder har haft mindre gode oplevelser i mødet med Skatteforvaltningen.

Det kan godt være, at reglerne er administreret korrekt – men den enkelte borger eller virksomheder sidder tilbage med en oplevelse af fx ikke at være blevet hørt eller med en oplevelse af at være blevet kørt over af systemet.



Hvad skal en borger og virksomhed forvente af Skatteforvaltningen?

Det er altid vigtigt, at borgere og virksomheder bliver behandlet på en tilfredsstillende måde.

Hvad ligger der heri?

Ja, først og fremmest, at Skatteforvaltningen træffer korrekte afgørelser.

For det andet at Skatteforvaltningen handler efter de regler, som skal beskytte borgerne og for det tredje, at Skatteforvaltningen kommunikerer på en måde, så borgere og virksomheder kan forstå, hvad der bliver sagt.

Dette er kernen i et velfungerende velfærdssamfund. Det er retssikkerhed for den enkelte borger og virksomhed.

Men det er også mere end det. Det handler også om, at den enkelte borger og virksomhed oplever at blive behandlet på en tilfredsstillende måde.

Derfor er de henvendelser, jeg får fra borgere og virksomheder, som har haft en kedelig oplevelse, vigtige påmindelser for mig som minister

om, at vi skal have konstant fokus på, om den måde, vi møder den enkelte på, opleves tilfredsstillende.

En vigtig funktion for hele tiden at have dette fokus er den selvstændige og uafhængige funktion som Borger- og retssikkerhedschef, som Nicolai Pii bestrider.

Jeg vil derfor give ordet til Borger- og retssikkerhedschefen, som vil fortælle om sit arbejde og sine fokusområder.