



Aldersvalidering på betalingskort

Situation	<p>I dag skal forretningerne spørge om ID, hver gang der købes en vare, der kræver aldersvalidering. Det er tidskrævende, intimiderende og de fleste gange bliver det ikke gjort. Derfor sælges der i dag ulovligt varer som tobak, alkohol, medicin og spil til mindreårige.</p> <p>Detailhandlen og en række producenter har kontaktet Nets og efterspurgt en teknisk løsning, der kan gøre det nemmere for butikken at håndhæve aldersgrænser på salg af f.eks. tobak, alkohol, spil mv.</p> <p>Nets har undersøgt mulige tekniske løsninger og præsenteret dem for detailhandlen. Detailhandlen har holdt en lang række dialogmøder og er internt blevet enige om, hvilken teknisk løsning samt hvilken finansieringsmodel detailhandlen foretrækker.</p>
Formål med løsning	<p>Formålet med løsningen er at nedbringe ulovligt salg af alkohol, tobak, spil mv. til mindreårige. Samtidig vil det hjælpe forretningerne til at overholde lovgivning på en lettere og mere effektiv måde. Yderligere sikrer man bedre håndhævelse af aldersgrænser i butikkerne, uden at myndighederne skal øge den omkostningstunge kontrol med forretningerne.</p>
Forbedring med løsning	<p>Hele flowet i kassen forbedres for både forretning, kassemedarbejder og kunde, da forretningerne vil kunne afvikle betalingerne, hvor der kræves aldersvalidering, hurtigere.</p>
Nødvendig support fra banker	<p>Bankerne er dataejere på den data, som er nødvendig for at muliggøre den tekniske løsning. Nets er allerede i dag databehandler for en lang række banker og bruger aldersdata til at oprette kort. Nets skal dog have godkendelse fra bankerne til at bruge data til aldersvalidering.</p>
Bredt samarbejde i detailhandlen	<p>Detailhandlen har samarbejdet bredt om at nå frem til den rette tekniske løsning og rette finansieringsmodel til at dække driftsomkostninger.</p> <p>Møder er afholdt mellem Nets, Dansk Erhverv, De Samvirkende Købmænd, Nærbutikkernes Landsforening – NBL, Salling Group, COOP, REMA 1000, Dagrofa, Lidl, 7-Eleven og Danske Spil.</p>
Finansiering	<p>Omkostninger til udvikling og drift dækkes af de butikker, der ønsker at benytte sig af løsningen.</p>

Nets vil ikke tjene på løsningen, og der er ikke behov for offentlig finansiering.

Tidsplan

Med forbehold for enkelte eksterne faktorer, vil løsningen være klar til at blive udrullet så snart, at bankerne har gjort data tilgængelige.

Løsningsbeskrivelse Løsningen vil fungere for både fysisk- og e-handel. Løsningen vil være så gnidningsfri for kortholder som mulig.

Flow i fysisk butik

1. En eller flere varer der scannes kræver aldersvalidering
2. Kassen registrerer at en vare skal aldersvalideres og sender spørgsmål til terminalen om at aldersvalidering kræves før køb kan gennemføres
3. Kunden registrerer sit betalingskort på terminalen
4. PAN og/eller #-værdi og alderskrav opsamles af Storebox
5. Storebox spørger databasen (webservice) om kortindehaver er gammel nok
6. Database (webservice) muliggør at Storebox ved om betaling skal ske eller ej
7. Storebox sender svaret database som vil være enten et Ja eller Nej eller Ved Ikke til kassen
 - a. *Hvis Ja modtages, så godkendes betalingen.*
 - b. *Hvis Nej modtages, så afvises betalingen.*
 - c. *Hvis Ved Ikke modtages, så skal kassemedarbejderen spørge som i dag*

Flow i e-handel

1. En eller flere varer i indkøbskurven kræver aldersvalidering
2. Ved købet (efter indtastning af kortnummer mv.) giver iPSP besked om alderskrav samt PAN og/eller #-værdi til Storebox
3. Storebox spørger databasen (webservice) om kortholder er gammel nok
4. Database (webservice) muliggør at Storebox ved om betaling skal ske eller ej
5. Storebox sender svaret fra database som vil være enten et Ja eller Nej eller Ved Ikke til iPSP'en
 - a. *Hvis Ja modtages, så godkendes betalingen.*
 - b. *Hvis Nej modtages, så afvises betalingen.*
 - c. *Hvis Ved Ikke modtages, så kan forretningen ikke lave en aldersvalidering på baggrund af betalingskortet*