



Skatteankestyrelsen

Halvårsrapportering til Skatteudvalget



1. halvår 2021

Indholdsfortegnelse

Resumé3

1.1	Afgjorte sager og sagsbehandlingstid	4
1.2	Sagsbeholdning	4
1.3	Sagsbehandlingstider, gennemløbstider og sagsalder.....	5
1.4	Borgernære sager.....	6

Bilag 1

1.	FFF-sager	8
2.	Ejendomsvurdering	8
3.	Erhvervsbeskatning.....	9
4.	Motor (værdiansættelse)	10
5.	Personbeskatning.....	11
6.	Øvrige skattesager	11
	Administrativt afsluttede sager.....	12

Resumé

Der redegøres i denne rapport for Skatteankestyrelsens produktion for første halvår 2021. Rapporten er en del af Skatteministeriets forpligtelse til løbende at orientere Skatteudvalget (SAU) om Skatteankestyrelsens sagsproduktion og sagsbehandlingstider.

Sagsproduktionen har i første halvår 2021 været præget af COVID-19. Det er gennem sagsbehandlernes hjemmearbejde lykkedes at opretholde en stort set normal sagsproduktion. I en periode blev der aflyst en del nævns- og retsmøder, hvilket medførte, at en del sager blev sagsbehandlet, men ikke kunne afsluttes. Imidlertid er det lykkedes at planlægge og afholde nye nævns- og retsmøder. Sagspuklen som følge af COVID-19 er således stort set indhentet, og Skatteankestyrelsen forventer fortsat at nå årsmålet på 7.500-8.500 afgjorte sager.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er faldet i løbet af de seneste to år. Særligt i 1. halvår 2021 slår denne positive tendens igennem. Sagsbehandlingstiderne er fortsat høje inden for visse sagsområder, og forholdsvis lave inden for andre områder. Skatteankestyrelsen forventer at nå årsmålet på 24-27 måneder for samlet gennemsnitlig sagsbehandlingstid. Det er forventningen, at sagsbehandlingstiderne vil falde yderligere fremover i takt med, at bunken af gamle sager fylder mindre.

932 borgernære sager (93 pct.) overholdt i første halvår 2021 målet om maksimalt 12 måneders sagsbehandlingstid, mens 68 borgernære sager (7 pct.) ikke overholdt målet. Derudover var 137 borgernære sager forsinket som følge af eksterne forhold. Disse sager er ikke omfattet af sagsbehandlingsmålet, *jf. Skatteankestyrelsens Mål- og Resultatplan 2021*.

Skatteankestyrelsens sagsbeholdning har i 2020 været nogenlunde konstant. Beholdningen er herefter steget i første halvår 2021. Det skyldes primært, at der er åbnet for klager over historiske vurderinger for erhvervs-, skov- og landbrugsejendomme. Ved udgangen af første halvår 2021 udgjorde den samlede sagsbeholdning i alt 14.152 sager, *jf. figur 1*.

Skatteankestyrelsen forbereder sig fortsat på at modtage klager over de nye ejendomsvurderinger. For at fastholde sagsbehandlingskompetencer er der sket omfordeling af sager, sådan at en række vurderingskontorer i en overgangsfase arbejder med skattesager. Sagsbehandlerne vil igen begynde at arbejde med ejendomsvurderingssager, når klager over de nye ejendomsvurderinger bliver indbragt.

1.1 Afgjorte sager og sagsbehandlingstid

Skatteankestyrelsens produktionsmål for 2021 består af:

- antal afgjorte sager for den samlede sagsmængde (ekskl. administrative afslutninger)
- gennemsnitlig sagsbehandlingstid for den samlede sagsmængde (ekskl. administrative afslutninger)

Målene er opfyldt, når antallet af afgjorte sager for 2021 er 7.500-8.500, og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er 24-27 måneder.

I første halvår 2021 afgjorde Skatteankestyrelsen i alt 3.551 sager med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 19 måneder.

Sagspuklen som følge af COVID-19 er stort set indhentet, og Skatteankestyrelsen forventer at nå årsmålet for antal afgjorte sager. Udsættelsen af nævns- og retsmøder som følge af COVID-19 har kun i begrænset omfang påvirket sagsbehandlingstiderne, og Skatteankestyrelsen forventer ligeledes at nå årsmålet for den samlede gennemsnitlige sagsbehandlingstid.

Skatteankestyrelsens produktion inddeles i seks hovedsagsområder, der tilsammen udgør styrelsens samlede sagsmængde, *jf. bilag 1*. Hertil kommer administrativt afsluttede sager, som fra 2021 ikke indgår i Skatteankestyrelsens Mål- og Resultatplan.

1.2 Sagsbeholdning

Skatteankestyrelsens sagsbeholdning steg frem mod 2017. Fra 2017 til og med 2019 var beholdningen generelt faldende, mens den i løbet af 2020 var nogenlunde konstant. Beholdningen er her efter steget i første halvår 2021. Det skyldes primært, at der er åbnet for klager over historiske vurderinger for erhvervs-, skov- og landbrugsejendomme. Ved udgangen af første halvår 2021 udgjorde den samlede sagsbeholdning i alt 14.152 sager, *jf. figur 1*.

Figur 1. Udvikling i Skatteankestyrelsens sagsbeholdning



Anm.: Sagsbeholdning er opgjort inkl. sager under sagsbehandling, i afgørelsesfasen eller berostillet.

Kilde: Skatteankestyrelsen.

1.3 Sagsbehandlingstider, gennemløbstider og sagsalder

Figur 2 illustrerer, at der er en tæt sammenhæng mellem sagsbeholdningens alder og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid. Den effektive produktionstid (gennemløbstiden) har derimod ligget nogenlunde konstant gennem hele perioden.

Den primære årsag til høje sagsbehandlingstider er således høj sagsalder, som skyldes, at der i perioder er blevet opbygget store sagspukler.

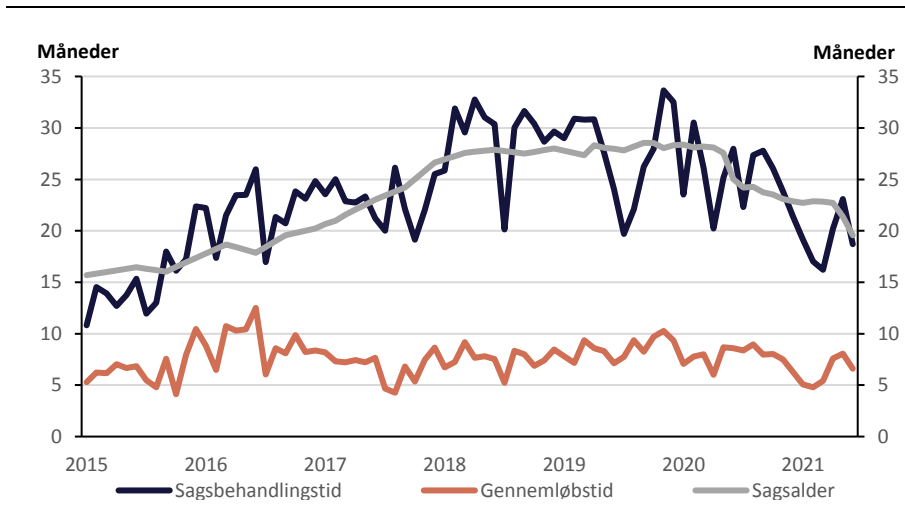
Den stigende sagsalder frem mod 2018 kan hovedsageligt forklares ved, at Skatteankestyrelsen ved oprettelsen i 2014 overtog mange gamle sager fra de regionale ankenævnsekretariater, og at styrelsen i årene 2014-2016 modtog et stort antal klager om fradrag for forbedringer i grundværdien (FFF-sager), som ikke kunne afgøres i samme takt, som de kom ind. Herved opstod der en større sagspukkel, som betød, at sagerne har ligget længe, før selve sagsbehandlingen kunne påbegyndes. Puklen af FFF-sager forventes stort set afviklet i 2021. De sidste 12 sager forventes at være afviklet i løbet af 1. halvår 2022.

I første halvår 2021 var den samlede gennemsnitlige sagsbehandlingstid for alle sagsområder i Skatteankestyrelsen 19 måneder. Generelt er der fortsat tale om lange sagsbehandlingstider, omend den samlede gennemsnitlige sagsbehandlingstid er faldet betydeligt i løbet af de seneste to år. Særligt i 1. halvår 2021 slår denne positive tendens igennem.

Skatteankestyrelsen forventer, at den gennemsnitlige sagsalder og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid vil falde yderligere, efterhånden som de ældste sager afvikles.

Den samlede gennemsnitlige sagsbehandlingstid dækker over, at sagsbehandlingstiderne er høje inden for visse sagsområder og forholdsvis lave indenfor andre områder, *jf. bilag 1*. Der er ligeledes en del udsving, når der ses på enkelte måneder.

Figur 2. Udvikling i sagsbehandlingstid, gennemløbstid og sagsalder



Anm.: Sagsbehandlingstid angiver den samlede tid, fra sagen kommer ind, til den bliver afgjort. Sager, som har været berostillet, medregnes ikke i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid. Gennemløbstiden angiver den effektive sagsbehandlingstid i Skatteankestyrelsen, dvs. sagsbehandlingstiden fratrukket sagens liggetid i sagsbunken, og hvis sagen har været stillet i bero. Sagsalder angiver, hvor lang tid sagerne i sagsbeholdningen i gennemsnit har ligget i sagsbunken.

Kilde: Skatteankestyrelsen.

1.4 Borgernære sager

Der er i "Aftale om en ny ankenævnstruktur og en hurtigere vej gennem klagesystemet – Retssikkerhedspakke IV" af december 2018 tilført midler til hurtigere sagsbehandling af borgernære sager modtaget fra 1. januar 2019. Borgernære sager er kendetegnet ved, at en lang sagsbehandlingstid kan medføre en stor økonomisk belastning for den enkelte borger eller virksomhed. Konkret omfatter borgernære sager områderne personbeskatning, motor (værdiansættelse) og visse erhvervsbeskatningssager.

Det er målet, at borgernære sager modtaget fra 1. januar 2019 og senere skal være afgjort inden for 12 måneder fra klagens modtagelse.

Tabel 1 viser antallet af indkomne borgernære sager pr. måned i første halvår 2020 samt status for målopfyldelsen 12 måneder senere.

Det fremgår, at sagsbehandlingsmålet samlet set er overholdt for 932 sager (93 pct.) af de sager, der indkom i første halvår 2020, mens målet ikke er overholdt for 68 sager (7 pct.) af sagerne. Endelig er 137 sager forsinket som følge af eksterne hændelser. Disse sager er ikke omfattet af sagsbehandlingsmålet.

Tabel 1. Borgernære sager omfattet af 12 måneders sagsbehandlingsmål – status 1. halvår 2021 (sager indkommet i 1. halvår 2020)

Måned indkommet	Antal sager indkommet	Sagsmål opfyldt	Sagsmål ikke opfyldt	Eksterne hændelser (ej omfattet af sagsmål)
Januar 2020	159	97 (66 pct.)	50 (34 pct.)	12
Februar 2020	163	145 (97 pct.)	4 (3 pct.)	14
Marts 2020	254	194 (97 pct.)	5 (3 pct.)	55
April 2020	211	190 (96 pct.)	7 (4 pct.)	14
Maj 2020	193	175 (100 pct.)	0 (0 pct.)	18
Juni 2020	157	131 (98 pct.)	2 (2 pct.)	24
I alt	1.137	932 (93 pct.)	68 (7 pct.)	137

Anm.: Sager, hvor overskridelsen skyldes eksterne hændelser, er undtaget fra sagsbehandlingsmålet, jf. Skatteankestyrelsens Mål- og Resultatplan for 2021. Eksterne hændelser er, når sagen er stillet i bero på straffesag, bero på domstolssag, bero på syn og skøn, der er tale om en principiel sag, der er anmodet om retsmøde eller klagers manglende medvirken.

Kilde: Skatteankestyrelsen.

Tabel 2 viser antallet af sager med manglende opfyldelse af sagsbehandlingsmålet fordelt på årsager.

Af de i alt 68 forsinkede sager er årsagen for 61 af sagerne "Forsinkelse i Skatteankestyrelsen". For 48 af disse sager er den underliggende årsag fejllopprettelse af sager på motorområdet. Skatteankestyrelsen har i samarbejde med Motorstyrelsen iværksat ændrede forretningsgange, således at disse fejllopprettelser fremover undgås.

For de resterende syv sager, som ikke overholdt sagsbehandlingstiden, er årsagen henholdsvis "Nævnsmødets forsinkelse pga. COVID-19" for fem af sagerne og "Nævnsmødets forsinkelse andre årsager" for to af sagerne.

Tabel 2. Borgermære sager - årsager til manglende opfyldelse af sagsbehandlingsmål

1. halvår 2021 (sager indkommet i 1. halvår 2020) - sager med manglende opfyldelse af sagsbehandlingsmål fordelt på årsag	Antal sager
Nævnsmødets forsinkelse pga. COVID-19	5 (7 pct.)
Nævnsmødets forsinkelse andre årsager	2 (3 pct.)
Forsinkelse i Skatteankestyrelsen	61 (90 pct.)
I alt	68 (100 pct.)

Kilde: Skatteankestyrelsen.

Bilag 1

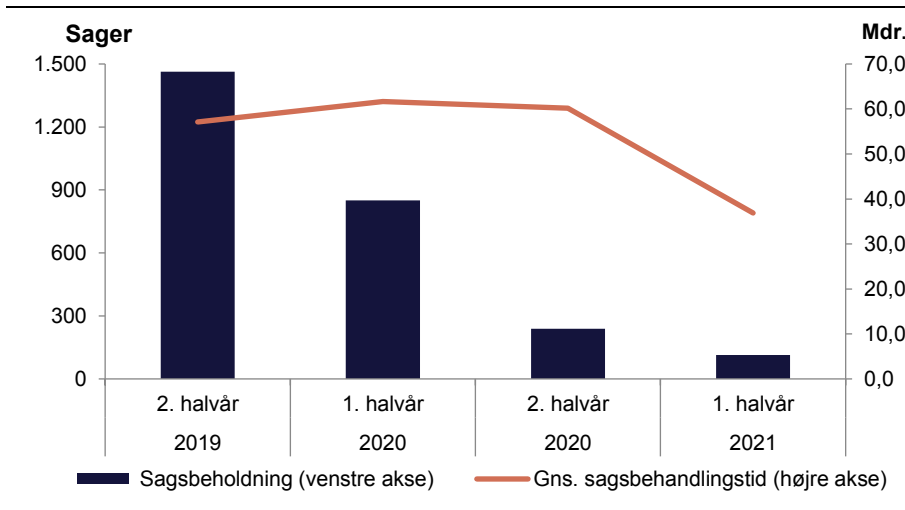
I nærværende bilag uddybes udviklingen i sagsbeholdning og gennemsnitlige sagsbehandlingstider i første halvår 2021. Der vises udviklingen for de seks hovedsagsområder, som tilsammen udgør den samlede sagsmængde, som Skatteankestyrelsen bliver målt på i Mål- og Resultatplan 2021.

Fra 2021 er administrativt afsluttede sager ikke en del af Skatteankestyrelsens resultatkrav. Sagsbehandlingstiderne for administrative afslutninger vises derfor separat. For sagsbeholdningen er administrative sager imidlertid inkluderet under de seks hovedsagsområder. Det skyldes, at man ikke på forhånd ved, om sagen bliver afsluttet administrativt.

1. FFF-sager

I første halvår 2021 afgjorde Skatteankestyrelsen i alt 131 såkaldte FFF-sager med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 36,9 måneder. Sagsbeholdningen var ved udgangen af første halvår 2021 på 114 sager, *jf. figur 3*.

Figur 3. FFF-sager - udvikling i sagsbeholdning og sagsbehandlingstider



Kilde: Skatteankestyrelsen

Puklen af FFF-sager forventes stort set afviklet i 2021.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for de resterende FFF-sager forventes fortsat at være høj, fordi sagerne generelt har ligget lang tid i sagsbunken.

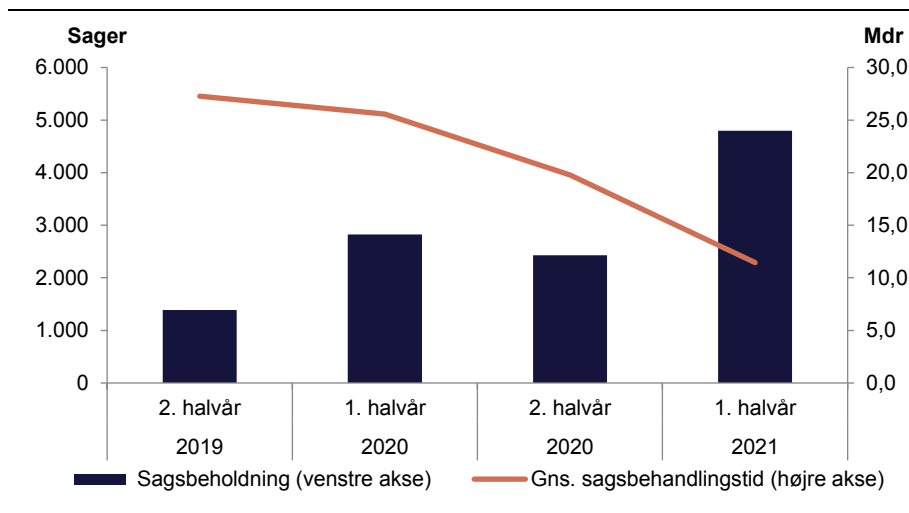
2. Ejendomsvurdering

I første halvår 2021 afgjorde Skatteankestyrelsen i alt 726 ejendomsvurderingssager med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 11,4 måneder.

Tilgangen af ejendomsvurderingssager var høj i første halvår 2021. Det skyldes især, at der er åbnet for klager over historiske vurderinger for erhvervs-, skov- og landbrugsejendomme. Den samlede sagsbeholdning for ejendomsvurderingssager var således ved udgangen af første halvår 2021 steget til 4.797 sager, *jf. figur 4*.

Skatteankestyrelsens målsætning i 2021 er 1.850-2.100 afgjorte ejendomsvurderingssager i 2021. Styrelsen forventer at nå denne målsætning.

Figur 4. Ejendomsvurdering – udvikling i sagsbeholdning og sagsbehandlingstider



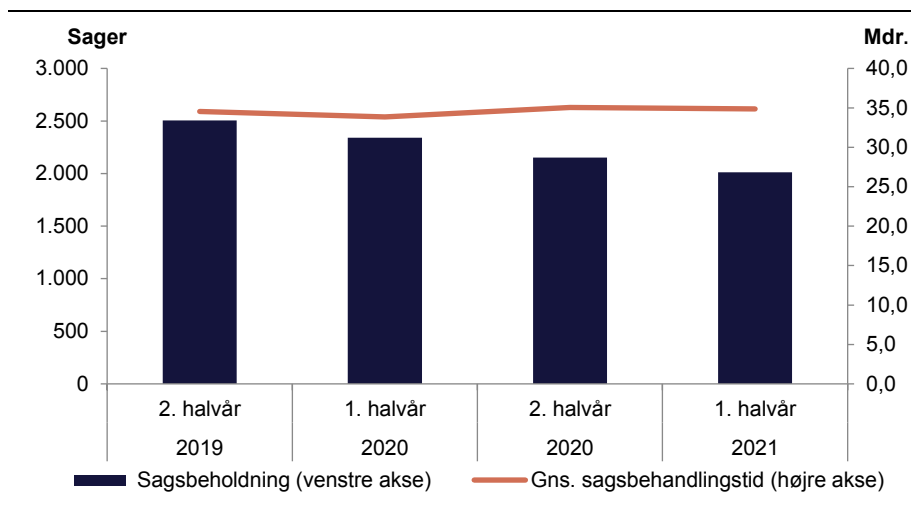
Kilde: Skatteankestyrelsen

3. Erhvervsbeskatning

I første halvår 2021 afgjorde Skatteankestyrelsen i alt 496 erhvervsbeskatningssager med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 34,9 måneder. Sagsbeholdningen var ved udgangen af første halvår 2021 på 2.012 sager, *jf. figur 5*.

Skatteankestyrelsens målsætning i 2021 er 1.350-1.500 afgjorte erhvervsbeskatningssager. Styrelsen forventer ikke at nå denne målsætning. Det skyldes blandt andet, at Skatteankestyrelsen har mistet en del erfarne medarbejdere inden for erhvervsbeskatningsområdet. Der er rekrutteret nye medarbejdere i 2021, men der vil gå noget tid, før de nye medarbejdere er oplært og kan sagsbehandle på samme niveau som erfarne sagsbehandlere.

Figur 5. Erhvervsbeskatning – udvikling i sagsbeholdning og sagsbehandlingstider



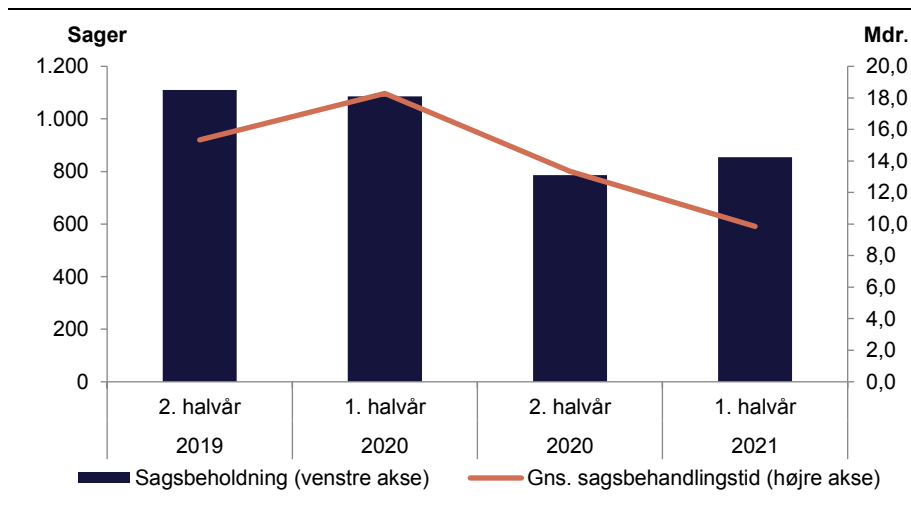
Kilde: Skatteankestyrelsen

4. Motor (værdiansættelse)

I første halvår 2021 afgjorde Skatteankestyrelsen i alt 700 sager på området motor (værdiansættelse) med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 9,9 måneder. Sagsbeholdningen var ved udgangen af første halvår 2021 på 854 sager, *jf. figur 6*.

Skatteankestyrelsens målsætning i 2021 er 1.000-1.100 afgjorte sager om motor (værdiansættelse). Styrelsen forventer at nå denne målsætning.

Figur 6. Motor (værdiansættelse) – udvikling i sagsbeholdning og sagsbehandlingstider



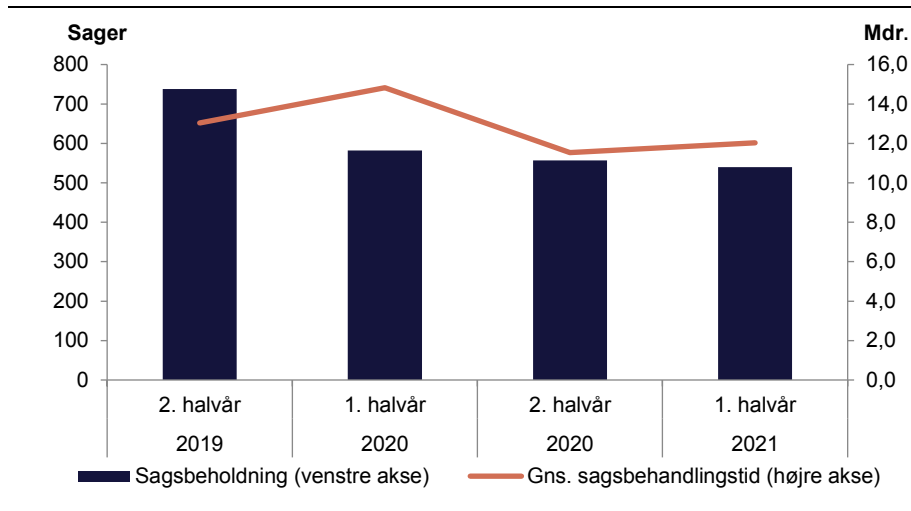
Kilde: Skatteankestyrelsen

5. Personbeskatning

I første halvår 2021 afgjorde Skatteankestyrelsen i alt 220 personbeskatningssager med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 12,0 måneder. Sagsbeholdningen var ved udgangen af første halvår 2021 på 540 sager, *jf. figur 7*.

Skatteankestyrelsens målsætning i 2021 er 450-500 afgjorte personbeskatningssager. Styrelsen forventer at nå denne målsætning.

Figur 7. Personbeskatning – udvikling i sagsbeholdning og sagsbehandlingstider



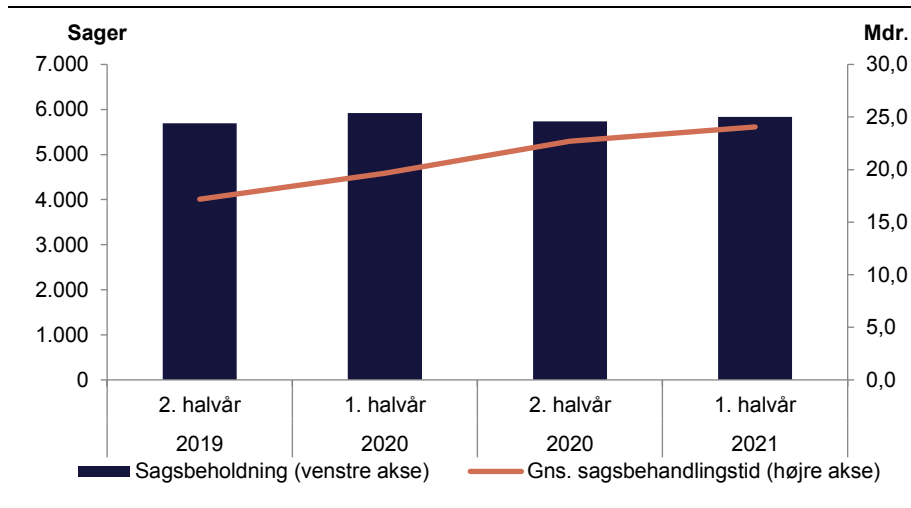
Kilde: Skatteankestyrelsen

6. Øvrige skattesager

I første halvår 2021 afgjorde Skatteankestyrelsen i alt 1.278 øvrige skattesager med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 24,1 måneder. Sagsbeholdningen var ved udgangen af første halvår 2021 på 5.835 sager, *jf. figur 8*.

Skatteankestyrelsens målsætning i 2021 er 2.700-3.100 afgjorte øvrige skattesager. Styrelsen forventer at nå denne målsætning.

Figur 8. Øvrige skattesager – udvikling i sagsbeholdning og sagsbehandlingstider



Kilde: Skatteankestyrelsen

Administrativt afsluttede sager

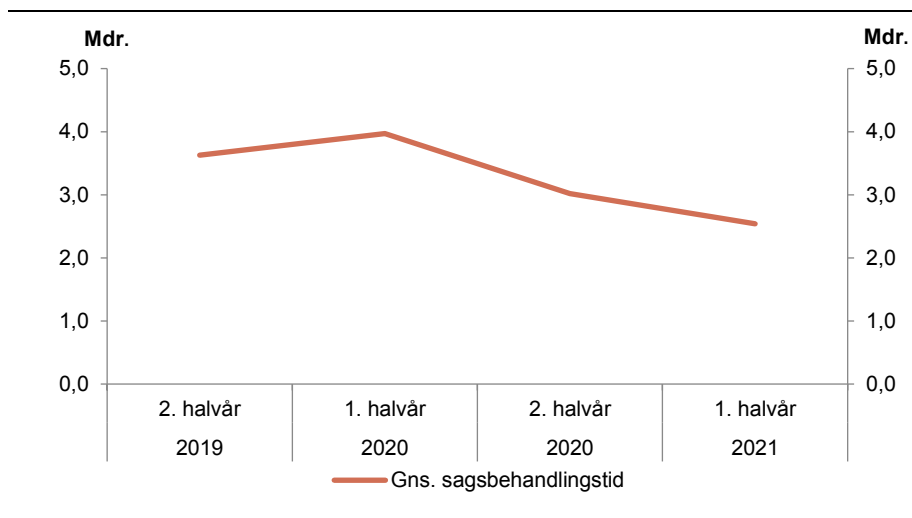
Fra 2021 er administrativt afsluttede sager ikke en del af Skatteankestyrelsens resultatkrav. Sagsbehandlingstiderne for administrative afslutninger vises derfor separat i nedenstående *figur 9*.

For sagsbeholdningen er administrative sager dog stadig inkluderet under de seks hovedsagsområder. Det skyldes, at man ikke på forhånd ved, om sagen bliver afsluttet administrativt.

Figur 9 indeholder således kun sagsbehandlingstider og ikke tal for beholdningen.

I første halvår 2021 afsluttede Skatteankestyrelsen i alt 352 administrative sager med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 2,5 måneder, *jf. figur 9*.

Figur 9. Administrative sager – udvikling i sagsbehandlingstider



Kilde: Skatteankestyrelsen

