



Konsekvenserne af COVID-19 på Skatteministeriets område

Orientering af Skatteudvalget den 27. maj 2021

Skatteministeriet

Dagsorden

Indhold

- 1 Overblik over aktiviteter påvirket af COVID
- 2 Gennemgang af udfordrede områder
- 3 Videre proces og spørgsmål

Aktiviteter der er påvirket af COVID-19

En række områder på tværs af Skatteministeriets styrelser er påvirket af nedlukningen af samfundet samt hjælpepakker ifm. COVID-19. Der er foretaget forskellige mitigerende tiltag.



Sagsbehandling

Forlængede sagsbehandlingstider for flere styrelser, herunder risiko for manglende overholdelse af frister.



Udgående kontrol- og tilsynsaktivitet

Begrænsede muligheder for at foretage udgående kontrol- og tilsynsbesøg, samt udlægsforretninger hos virksomheder.



Opkrævning

Forsinkelser i bl.a. oprydning af rentefejl på Skattekontoen som følge af, at specialiserede medarbejdere allokeres til administration af hjælpepakker.



Tilvækst af gæld

Periodeforskydning i gælden til det offentlige.



It-udviklingsprojekter

Reduceret produktivitet i perioden som følge af manglende mulighed for fysisk fremmøde og omprioritering.

Konsekvenser ifm. sagsbehandlingen

Udfordringer

Udfordringer for udvalgte sagsområder

Sagsbehandlingen på udvalgte områder er påvirket. Det gælder fx straffesagsområdet, som er blevet sat på 'stand-by', fordi skatteyder ønsker et fysisk møde.

Udfordringer ifm. fysiske besigtigelser

Begrænset risiko for forlænget sagsbehandling pga. manglende mulighed for fysiske besigtigelser.

Udfordringer ifm. afholdelse af ankenævns- og retsmøder

Risiko for, at målopfyldelsen ift. afgørelse af borgernære sager inden for 12 måneder påvirkes, da ankenævns-møder, retsmøder og lignende har været aflyst ifm. nedlukningen.

Mitigerende handlinger

- Eksempelvis ved at afholde virtuelle møder, når det er muligt.
- Afholde flere møder op til sommerferien.

Fremadrettet håndtering

- Udfordringerne forventes mindsket i takt med genåbningen af samfundet.
- Selv under nedlukningen har det været muligt at opretholde en stor del af sagsbehandlingen i det omfang, det ikke har været nødvendigt at foretage udgående kontroller.

Konsekvenser ifm. udgående kontrol- og tilsynsaktiviteter

Udfordringer

Begrænset mulighed for udgående kontrol og tilsyn

Færre udgående kontroller og tilsyn, som vurderes at have ført til mindre synlighed. Kritiske og uopsættelige opgaver er fortsat gennemført.

Øget fokus på hurtig og smidig frigivelse af værnemidler

På toldområdet har der været øget fokus på at sikre en hurtig og smidig indførsel af værnemidler samt fokus på kontrol af, at kopiprodukter eller farlige og ulovlige værnemidler ikke indføres.

Mitigerende handlinger

- Gennemføre og afslutte skrivebords- og opfølgingskontroller på baggrund af tidligere kontroller, samt større og mere komplicerede kontroller.
- Større opmærksomhed på at tilvejebringe materiale til sagsbehandling via andre kanaler, herunder tredjepartsoplysninger, fx bankoplysninger.

Fremadrettet håndtering

- Efter genåbningen kan igen foretages udgående kontroller under hensyntagen til sikkerhed og sundhed.
- Synlighedskontroller og udgående kontrol prioriteres højt blandt medarbejdere, som efter den 21. maj 2021 vender tilbage.

Konsekvenser ifm. opkrævningsområdet

Udfordringer

Risiko for lavere opkrævningsprovenu

Udsudte betalingsfrister samt økonomiske konsekvenser som følge af COVID-19 har påvirket området.

Antallet og værdien af nye skattekrav fra jan 2020 til feb 2021 er ca. 6 pct. lavere sammenlignet med et indeks for 2019. Der er risiko for et lavere opkrævningsprovenu som følge af udsudte betalingsfrister.

Forsinkelser med arbejdet vedr. Skattekontoen

Højt specialiserede medarbejdere er igennem en længere periode allokeret til arbejdet med hjælpepakker ifm. COVID-19. Det forsinker bl.a. oprydning efter rentefejl på Skattekontoen, afskrivninger på Skattekontoen mv.

Mitigerende handlinger

- Skattestyrelsen monitorerer løbende konsekvenser på området.
- Der implementeres 7 nye låneordninger i løbet af 2021 for at mindske betalingsbelastninger på virksomhederne.
- Der arbejdes løbende på prioritering af ressourcer til arbejdet med Skattekontoen for at sikre bedst mulig fremdrift.

Fremadrettet håndtering

- Opkrævningsprovenuet forventes tidligst normaliseret i løbet af 2022.
- Der udarbejdes løbende forslag til nye tiltag for at sikre en lempeligere tilbagevenden til normal betalingscyklus, fx gennem øget brug af proaktiv kommunikation og vejledning.

Konsekvenser ifm. tilvækst af gæld

Udfordringer

Lavere tilgang af gæld

Lavere tilgang af ny gæld under inddrivelse i 2020 sammenlignet med 2019. Det kan bl.a. henføres til udskydelsen af en række betalingsfrister og låneordninger.

Periodeforskydning

Det forventes, at der vil være tale om en periodeforskydning, før effekterne på samfundsøkonomien og udskydelsen slår igennem i gælden til det offentlige. Det forventes, at den yderligere udskydelse af betalingsfristerne vil forlænge periodeforskydningen.

Mitigerende handlinger

- Inddrivelse sker under hensyntagen til, at økonomisk sunde virksomheder kan komme gennem COVID-19 krisen.
- Gældsstyrelsen foretager en konkret vurdering af virksomhedens situation og gældens opståen.
- Understøttelse af sunde virksomheder påvirket af krisen, kan ske ved at tilpasse afdragsordninger til virksomhedernes aktuelle situation.

Fremadrettet håndtering

- Inddrivelsen er uforandret.
- Formålet er fortsat at inddrive gæld til det offentlige og hindre tilvækst af gæld.

Konsekvenser ifm. it-udviklingsprojekter

Udfordringer

Produktivitetstab ifm. hjemmearbejde

It-udviklingsprojekter og -programmer har haft et produktivitetstab, fordi der ifm. udviklingen bl.a. er et behov for at kunne koordinere og samarbejde tæt om at finde løsninger på komplekse problemer.

Omprioriteret udviklingskapacitet

Understøttelse af administrationen af COVID-19-initiativerne i Erhvervsstyrelsen lægger beslag på udviklingskapacitet i Udviklings- og Forenklingsstyrelsen og hos Skatteforvaltningens leverandører.

Mitigerende handlinger

- For mindre projekter er produktivitetstabet mitigeret ved at omprioritere inden for projekternes rammer.
- For større projekt- og programaktiviteter med kritisk betydning er produktivitetstabet forsøgt imødegået ved delvist at kalde udvalgte medarbejdere på arbejde.

Fremadrettet håndtering

- Øget fysisk fremmøde vil styrke samarbejdet om komplekse løsninger og projekt- og programaktiviteternes fremdrift.
- Der vil være et efterslæb som følge af hjemmearbejde. Det vil blive søgt mitigeret gennem omprioritering, mindre væsentlige justeringer i tidsplaner mv.

Videre proces og spørgsmål



Spørgsmål