



## Skatteministeriet

26. april 2021  
J.nr. 2021 - 2587

**Skatteministeriet**  
Nicolai Eigtveds Gade 28  
DK 1402 – København K

Telefon +45 33 92 33 92  
Mail [skm@skm.dk](mailto:skm@skm.dk)

[www.skm.dk](http://www.skm.dk)

Til Folketinget – Skatteudvalget

Til Skatteudvalgets orientering vedlægges Borger- og retssikkerhedschefens egen drift-undersøgelse om henstand, opkrævning og inddrivelse. Jeg sender undersøgelsen, da det er vigtigt med synlighed og åbenhed om Borger- og retssikkerhedschefens arbejde, jf. også aftalen om *Retssikkerhedspakke II – Borgeren skal stå stærkere*, hvoraf det følger, at Borger- og retssikkerhedschefens beretninger mv. skal oversendes til Folketinget.

Undersøgelsen omhandler Skatteforvaltningens behandling af sager om henstand med betalingen af et skattekrav, når en borger eller virksomhed har klaget over kravet. Borger- og retssikkerhedschefen har bl.a. undersøgt sagsbehandlingstiden og skatteydernes retsstilling i disse sager og sætter i undersøgelsen særligt fokus på perioden fra indgivelse af anmodningen om henstand, til Skattestyrelsen har truffet afgørelse om henstand.

Undersøgelsen har bl.a. vist, at Skattestyrelsens sagsbehandlingstid for anmodninger om henstand igennem de seneste år har været for lang. Dette har medført, at der fortsat er foretaget opkrævning og inddrivelse af kravet under behandlingen af henstandsansøgningen, da en ansøgning om henstand ikke automatisk medfører, at selve opkrævningen og inddrivelsen sættes i bero.

Borger- og retssikkerhedschefen finder det derfor også tilfredsstillende, at det gennem en række initiativer er lykkedes Skattestyrelsen at nedbringe sagspuklen, ved at der er blevet afgjort væsentligt flere henstandssager i 2019 end i 2018 (1.733 i 2019 mod 1.303 i 2018). Borger- og retssikkerhedschefen henstiller til, at fokus fastholdes på, at sagsbehandlingstiden for henstandssager er så kort, som det er muligt og forsvarligt.

Jeg er enig med Borger- og retssikkerhedschefen i, at det er helt centralt at have fokus på sagsbehandlingstiden i henstandssagerne, da nedbringelsen af sagsbehandlingstiderne er den væsentligste faktor til at skabe et godt samlet forløb i disse sager. Undersøgelsen underbygger desuden vigtigheden af, at Skatteforvaltningen agerer som samlet myndighed i mødet med borgeren.

Undersøgelsen kan tillige læses på Borger- og retssikkerhedschefens hjemmeside.

Med venlig hilsen

Morten Bødskov

