

Marts 2021

# Hjælpelinje for spilafhængige får flest henvendelser fra unge mænd

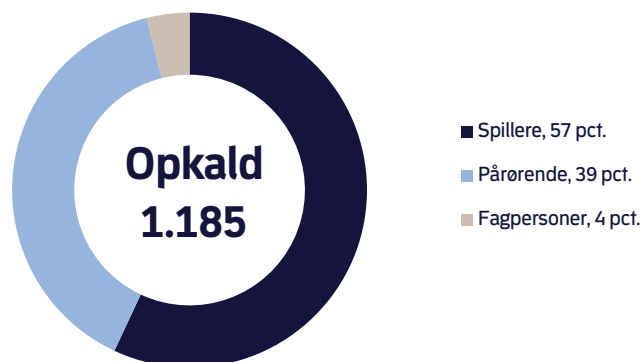
I januar 2019 åbnede Spillemyndigheden StopSpillet, en telefonhjælpelinje til råd og vejledning om ansvarligt spil og spilafhængighed. Siden da har rådgiverne modtaget 1.185 opkald. Opkaldene viser, at langt de fleste personer med spilproblemer er mænd, der er begyndt med pengespil i en ung alder.

Spillemyndighedens hjælpelinje, StopSpillet, har nu i to år rådgivet spillere, pårørende og fagpersoner om ansvarligt spil og spilafhængighed. Tendensen er klar efter de første år med hjælpelinjen: Uanset om det er spilleren selv eller en pårørende, der ringer, er det primært unge mænd, der har spilproblemer.

## Flest opkald fra spillerne selv

I perioden fra januar 2019 til december 2020 modtog StopSpillet 1.185 opkald. Heraf kom 57 pct. fra spillere, der enten har erkendt, at de har et spilproblem, eller tror, at de har det. Opkald fra pårørende udgjorde 39 pct., og fagpersoner stod for de resterende 4 pct., *jf. figur 1.*

Figur 1. Fordeling af opkald



57%

**Opkald fra spillere**  
57 pct. af opkaldene er fra spillere, der ringer for at få rådgivning hos StopSpillet.

Kilde: Spillemyndigheden.

## Spillerne er ofte mænd – pårørende er ofte kvinder

Undersøgelser viser, at mænd spiller mere end kvinder, og at flere mænd er spilafhængige. Dette bekræftes af tallene fra StopSpillet, da 86 pct. af de spillere, der har benyttet hjælpelinjen, er mænd. Kigger man på fordelingen af de pårørende, er billedet dog et andet. Hele 67 pct. af dem, der ringer ind på vegne af en anden, er nemlig kvinder.



Rådgiverne på StopSpillet spørger ind til hvilken relation, den pårørende har til spilleren. Her svarer 29 pct. af de adspurgte, at de er mødre, og 16 pct. fædre. 22 pct. angiver, at de er partner. De resterende opkald kommer fra søskende, børn, anden familie og venner til spilleren.

### Mænd bruger flest penge – på kortest tid

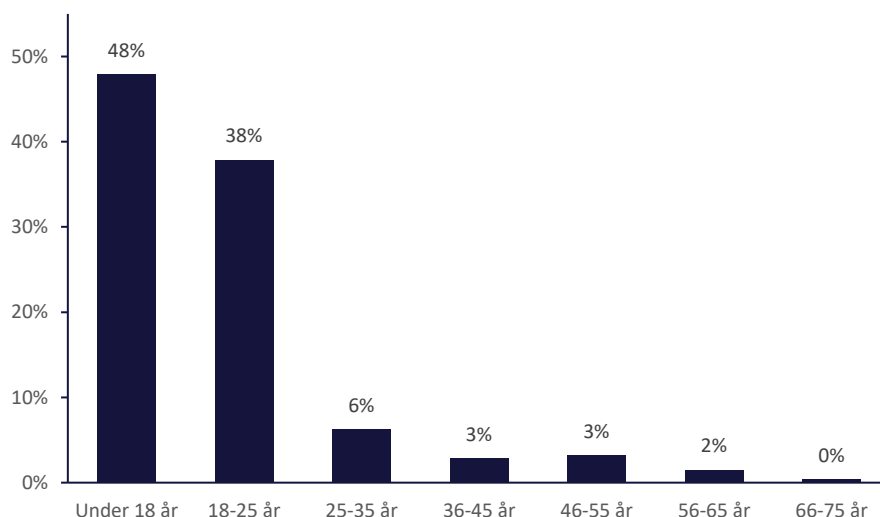
Spillerne bliver spurgt om, hvor mange penge de ca. bruger på spil om måneden, og der er stor forskel på kønnene. Mændene bruger i gennemsnit knap 16.000 kr. om måneden, hvilket er dobbelt så meget som kvinderne, der i gennemsnit bruger ca. 7.500 kr. om måneden.

Til gengæld bruger kvinderne mere tid på spil end mændene. Ifølge oplysningerne fra StopSpillet bruger kvinderne i gennemsnit 28 timer om ugen på spil, mens mændene i gennemsnit bruger 21 timer.

### Mange spilafhængige har haft en tidlig spildebut

I forbindelse med samtalen spørger rådgiverne også, hvornår spilleren havde sin debut med pengespil. I ca. 530 samtaler blev spillerens debutalder opgivet af enten spilleren eller en pårørende. Heraf blev det oplyst, at ca. 250 spillere havde deres spildebut, inden de fyldte 18 år, og 200 af spillerne begyndte at spille pengespil i alderen 18-25 år. Hermed har 86 pct. af spillerne haft deres spildebut, inden de fylder 25 år, *jf. figur 2*.

**Figur 1. Fordeling af debutalder for aldersgruppe**



Kilde: Spillemyndigheden.

Undersøgelser viser, at jo tidligere en spiller har debut med at spille, jo større er risikoen for at udvikle spilafhængighed. Tallene bekræfter således denne sammenhæng, da de personer, StopSpillet taler med eller hører om, netop har en meget tidlig debut.

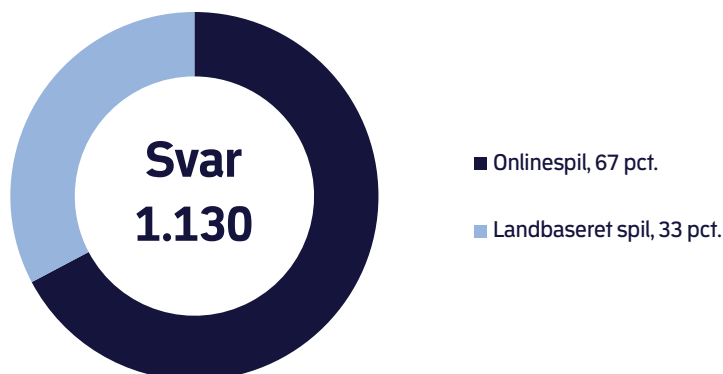
### Spillerne har problemer med både onlinespil og landbaseret spil

Spillemyndigheden spørger også ind til hvilke spil, der er spillerens primære problemspil. Tallene viser, at 67 pct. har onlinespil som deres primære problemspil. De resterende 33 pct. fortæller, at deres problemer med spil stammer fra landbaseret spil, fx væddemål i kiosker, fysiske spilleautomater og fysiske kasinoer, *jf. figur 3*.

# 86%

#### Spillere med tidlig debut

Ud af ca. 530 spillere med spilproblemer har ca. 450 spillere haft deres spildebut, inden de fyldte 25 år. Det svarer til 86 pct. af spillerne.

**Figur 3. Fordeling af spillernes problemspil**

Kilde: Spillemyndigheden.

#### **Et opkald varer 25 minutter**

Når man ringer til StopSpillet, er der ingen tidsbegrænsning på opkaldet. Samtalen får lov at tage den tid, den tager, og et opkald varer i gennemsnit ca. 25 minutter. Det gælder både for spillere og pårørende. 47 pct. af opkaldene bliver foretaget mandag og tirsdag.

#### **Spillere kan frivilligt udelukke sig selv fra pengespil**

Udover StopSpillet administrerer Spillemyndigheden også Register Over Frivilligt Udelukkede Spillere (ROFUS), hvor danskere kan udelukke sig fra alt onlinespil og landbaserede kasinoer i kortere eller længere perioder samt endeligt. Der var ca. 25.000 spillere registreret i ROFUS pr. 1. november 2020. StopSpillet oplyser også om registreret, hvis det vurderes relevant for samtalen.

Spillemyndigheden arbejder generelt for at sikre et ordentligt og velreguleret spilmarked i Danmark, så spil om penge kan foregå forsvarligt. Det indebærer blandt andet at følge og analysere udviklingen på markedet løbende og dermed spotte nye trends og nye udfordringer.