



## Skatteministeriet

19. marts 2020  
J.nr. 2020-3068

Til Folketinget – Skatteudvalget

Hermed sendes svar på spørgsmål nr. 307 af 28. februar 2020 (alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Louise Schack Elholm (V).

Morten Bødskov

/ Julie Lungholt



## Spørgsmål

Vil ministeren kommentere de generelle problemstillinger, der rejses i den interne henvendelse fra Ruben Houliind Mariager af 28. februar 2020, jf. SAU alm. del – bilag 219.

## Svar

Lad mig indledningsvist bemærke, at jeg som minister ikke efter skatteforvaltningsloven har lov til at gå ind i konkrete sager. Med det sagt er det selvfølgelig dybt beklageligt, når borgere og virksomheder føler sig dårligt behandlet af Skatteforvaltningen.

Skatteforvaltningen gør sit yderste for, at det skal være nemt og gennemskueligt at betale skatter og afgifter. Generelt forholder det sig heldigvis sådan, at de fleste borgere og virksomheder, som henvender sig til Skatteforvaltningen, oplever at blive behandlet godt. Det ser vi blandt andet i tilfredshedsundersøgelser, hvor størstedelen af borgere og virksomheder eksempelvis oplever at få klare og forståelige svar på deres spørgsmål.

Men når jeg læser en henvendelse som denne, hvor en skatteyder føler sig dårligt behandlet, er det samtidig vigtigt for mig, at der ses på, om noget kan gøres bedre.

Skatteforvaltningen har udviklet sig meget siden 1996, hvor det forløb, som beskrives i henvendelsen indledes. Eksempelvis har øget digitalisering lettet mange dele af sagsbehandlingen og kundekontakten for både Skatteforvaltningen og skatteyderne.

På baggrund af henvendelsen ser jeg imidlertid tre forhold, som fortsat er vigtige for mig som skatteminister at arbejde for.

*For det første* er det en ambition for mig, at skattereglerne i videst muligt omfang er til at forstå for skatteyderne. Derfor bliver der løbende set på mulighederne for regelforenklning. Med enklere regler kan vi i højere grad undgå misforståelser om borgere og virksomheders skatteforhold.

*For det andet* er det afgørende for mig, at Skatteforvaltningens medarbejdere kan give klare svar om reglerne, når den enkelte borger eller virksomhed henvender sig med spørgsmål. Selvom der arbejdes for, at reglerne skal være så enkle som muligt, vil der altid være situationer, hvor der kan opstå misforståelser. I den situation er det afgørende, at skatteyderen kan modtage klare svar i et forståeligt sprog.

Jeg vil i den forbindelse bemærke, at den enkelte borger eller virksomhed har mulighed for at anmode Skatteforvaltningen om bindende svar på et spørgsmål. Reglerne om bindende svar giver borgere og virksomheder mulighed for at få besvaret spørgsmål, så det er bindende for Skatteforvaltningen i forhold til spørgeren ved den efterfølgende behandling af spørgsmålet. Dermed styrkes forudsigeligheden af de skattemæssige konsekvenser af den enkeltes dispositioner. Uanset reglerne om bindende svar er Skatteforvaltningen forpligtet til at yde vejledning om forståelsen og anvendelsen af lovgivningen på Skatteministeriets område.

*For det tredje* ser jeg det som væsentligt, at der er mulighed for at få sin sag behandlet af en uafhængig myndighed, såfremt borgeren er uenig i en afgørelse. I den henseende mener jeg, at klagemulighederne i dag giver borgere og virksomheder et godt retssikkerhedsmæssigt udgangspunkt. Der er altid mulighed for at klage over en skatteafgørelse til Skatteankestyrelsen inden for tre måneder efter, at der er truffet afgørelse i en sag. Sagen bliver herefter sendt til afgørelse i enten Landsskatteretten eller et skatteankenævn. Hvis en borger eller virksomhed fortsat er uenig, er der mulighed for at indbringe sagen for domstolene, hvilket også fremgår af den klagevejledning som medsendes afgørelsen.