



## Skatteministeriet

12. august 2020  
J.nr. 2020 - 6634

**Skatteministeriet**  
Nicolai Eigtveds Gade 28  
DK 1402 – København K

Telefon +45 33 92 33 92  
Mail [skm@skm.dk](mailto:skm@skm.dk)

[www.skm.dk](http://www.skm.dk)

Til Folketinget - Skatteudvalget

Til Skatteudvalgets orientering vedlægges Borger- og retssikkerhedschefens beretning for 2019. Det følger af aftalen om *Retssikkerhedspakke II – Borgeren skal stå stærkere*, at der skal skabes større synlighed og åbenhed om Borger- og retssikkerhedschefens arbejde ved en fast oversendelse af Borger- og retssikkerhedschefens beretninger til Folketinget.

Det er den første beretning fra Borger- og retssikkerhedschef Nicolai Pii, der er tiltrådt den 1. juni 2019. Der er tale om et nyt kortere format, som kommer rundt om de væsentligste initiativer, som Borger- og retssikkerhedschefen ønsker fokus på.

Borger- og retssikkerhedschefen har besluttet at have fokus på nogle overordnede retssikkerhedsmæssige temaer om sammenhængskraften mellem de syv styrelser i Skatteforvaltningen og Skatteforvaltningens kommunikation i bred forstand.

Dette fokus kommer fx til udtryk ved, at Borger- og retssikkerhedschefen har besluttet at iværksætte en egen-drift undersøgelse af samarbejdet mellem Skattestyrelsen og Gældsstyrelsen vedrørende tvangsinddrivelse i tilfælde, hvor borgeren/virksomheden har søgt om henstand med betaling af skat i forbindelse med en klagesag. Undersøgelsen skal belyse, hvordan samarbejdet fungerer mellem styrelserne i Skatteforvaltningen, når en borger eller en virksomhed har en sag, hvor flere styrelser er involveret.

Som led i Borger- og retssikkerhedschefens fokus på kommunikation i bred forstand har Borger- og retssikkerhedschefen desuden iværksat en egen-drift undersøgelse af Skatteforvaltningens kommunikationskanaler med fokus på, hvordan de forskellige kanaler anvendes, og hvilke retningslinjer der eksisterer for anvendelsen.

Begge egen-driftsundersøgelser forventes afsluttet i 2020.

Beretningen kan tillige læses på Borger- og retssikkerhedschefens hjemmeside.

Med venlig hilsen

Morten Bødskov

