



Klima-, Energi- og
Forsyningsministeriet

Klima-, Energi- og Forsyningsudvalget
Christiansborg
1240 København K

Ministeren

Dato
10. september 2019

J nr. 2019-2881

Klima-, Energi- og Forsyningsudvalget har i brev af 14. august 2019 stillet mig følgende spørgsmål 12 alm. del, som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Eva Flyholm (EL).

Spørgsmål 12

Hvordan vil ministeren sikre, at de almene vandværker ikke opkræver højere rykkergebyrer, end loven tillader? Spørgsmålet har tidligere været stillet i folketingsåret 2018/19, jf. EFK alm. del - spm. 337.

Svar

Regler om rykkergebyrer fremgår af renteloven, som hører under justitsministerens ressort. Ifølge renteloven må rykkergebyrer højst være 100 kr. for hver rykkerskrivelse, dog højst for 3 rykkere vedrørende samme ydelse.

Hver vandforsyning har et regulativ, hvor det fastsættes, hvornår vandforsyningen kan opkræve rykkergebyr. Størrelsen på rykkergebyret skal fremgå af vandforsyningens takstblad, men der er ikke krav om, at rykkergebyret skal godkendes af kommunalbestyrelsen i forbindelse med den årlige godkendelse af vandforsyningens anlægs- og driftsbidrag.

Forbrugerklagenævnet har oplyst, at privatpersoner har mulighed for at klage over vandforsyningers rykkergebyrer til Center for Klageløsning (og herefter evt. til Forbrugerklagenævnet). Endvidere fører Forbrugerombudsmanden tilsyn med, at erhvervsdrivende overholder reglerne om forbrugerbeskyttende lovgivning, som f.eks. rentelovens regler om rykkergebyrer.

Jeg vil derfor opfordre private forbrugere til at benytte klagemuligheden eller rette henvendelse til Forbrugerombudsmanden, hvis reglerne om rykkergebyrer ikke overholdes.

Med venlig hilsen

Dan Jørgensen

**Klima-, Energi- og
Forsyningsministeriet**

Holmens Kanal 20
1060 København K

T: +45 3392 2802
E: kefm@kefm.dk

www.kefm.dk

Side 1/1