



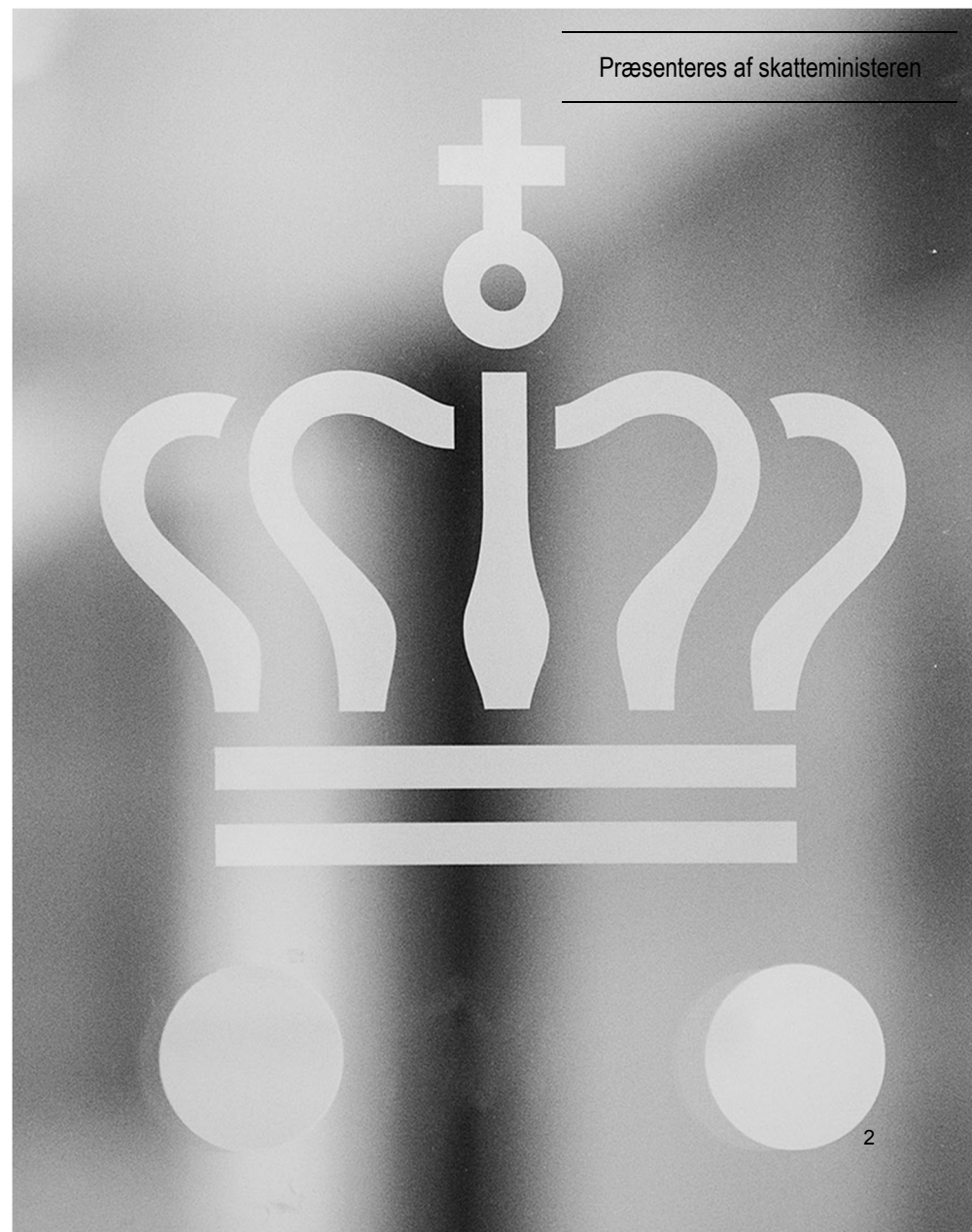
Oplæg for skatteordførerne om Skatteministeriets tilsyn med underliggende styrelser

19. marts 2019

Skatteministeriet

Dagsorden

1. Rammer, formål og dimensioner
2. Finansielt tilsyn
3. Revisionens rolle i tilsynet
4. Tilsyn med drift, portefølje og risikostyring
5. Tilsyn med HR og informationssikkerhed
6. Spørgsmål





1. Tilsynets rammer, formål og dimensioner

Formål



Forebygge, håndtere og løse udfordringer på ministerområdet.



Sikre, at eventuelle problemer identificeres i tide og derigennem bane vejen for initiativer, der kan løse problemerne.

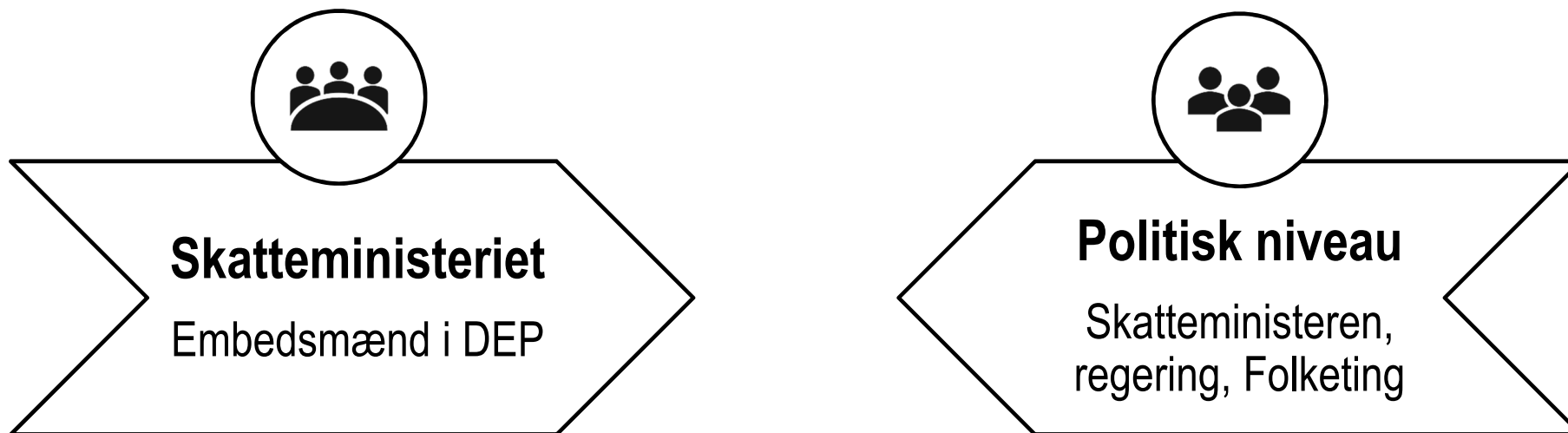


Gennem dialog at sikre effektiv prioritering i opgavevaretagelsen.



Bidrage til, at politiske beslutninger implementeres i driften.

Sammenhæng mellem tilsyn og det politiske niveau



Skatteministeriets embedsmænd vurderer løbende hvilke sager, der præsenteres for skatteministeren.



I den forbindelse lægges der vægt på, at udfordringer er tilstrækkeligt afdækket, ligesom det løbende vurderes, hvorvidt der er behov for politisk og parlamentarisk stillingtagen for at løse evt. problemstillinger.



Det er skatteministerens ansvar, hvilke oplysninger der evt. tilgår Folketinget samt evt. berørte aftalekredse.

Styrkede rammer i departementet



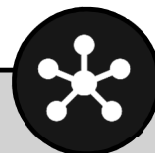
Nye styringskontorer

Koncernstyringsafdeling styrket med flere medarbejdere og oprettelsen af særskilte styringskontorer, der fører tilsyn med de enkelte styrelser.



Mere faglig tyngde

Styrket faglig kapacitet, bl.a. i form af chefer og medarbejdere, der besidder og oparbejder faglig viden om styrelsernes forretning.



Større tilsynskapacitet

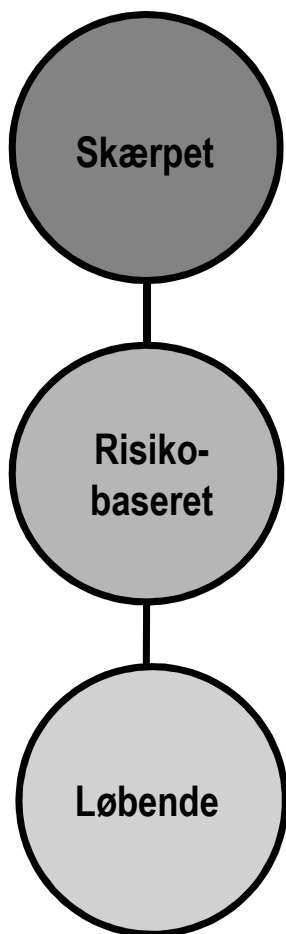
Oprustning af den organisatoriske kapacitet bl.a. i form af styrket tilsyn med problemstillinger, som går på tværs af styrelser.



Tættere inddragelse af styrelserne

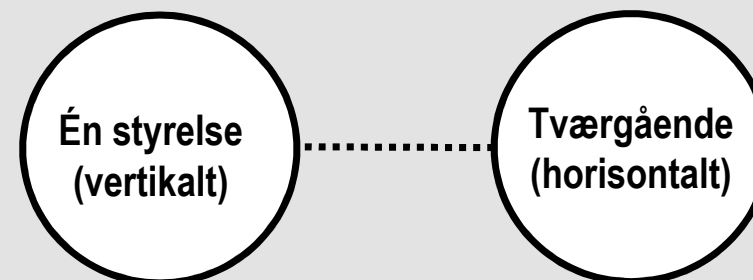
Tættere dialog med styrelserne og kvalificeret modspil om indholdet i de driftsområder, som styrelserne har ansvar for.

Intensitet

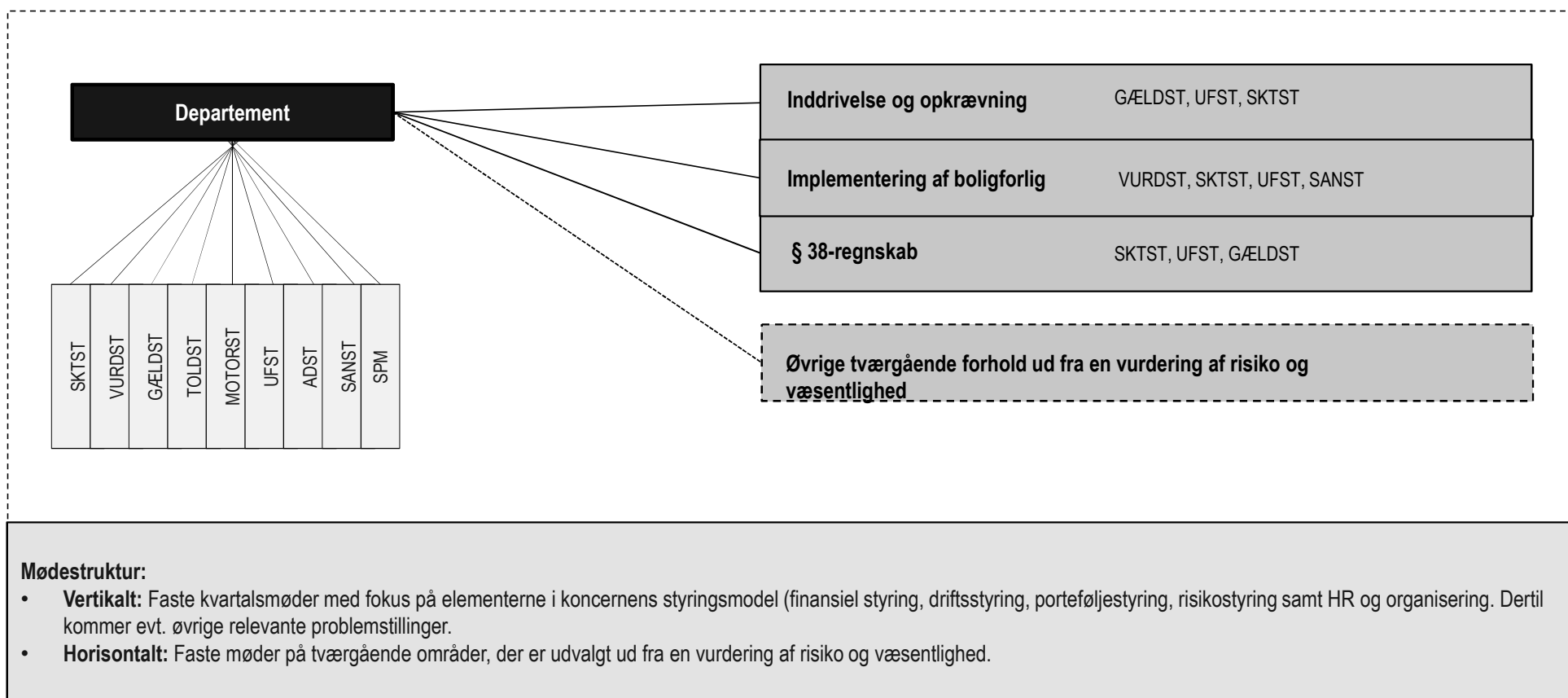


Præsenteres af Anders Holbøll

Fokus



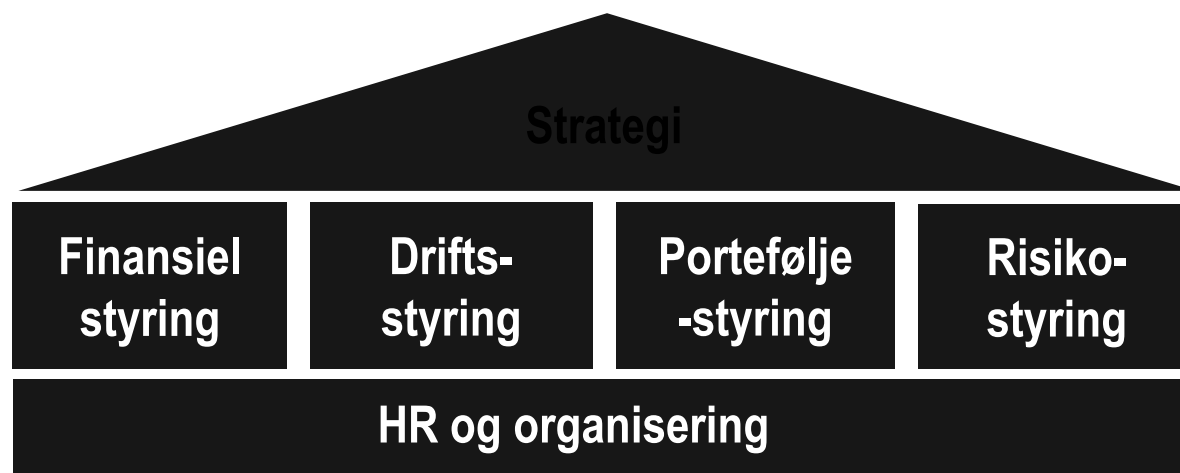
Mødestruktur



To tilsynsdimensioner

	Én styrelse (vertikalt)	Tværgående forhold (horisontalt)
Løbende	Alle styrelser	It-udvikling (udvalgte projekter)
Risikobaseret	Analyse af løn Økonomi for SKTST, UFST og ADST	Boligområdet Gældsinddrivelsesområdet
Skærpet	Sagsbehandlingstider og produktivitet i SANST	§ 38-regnskab

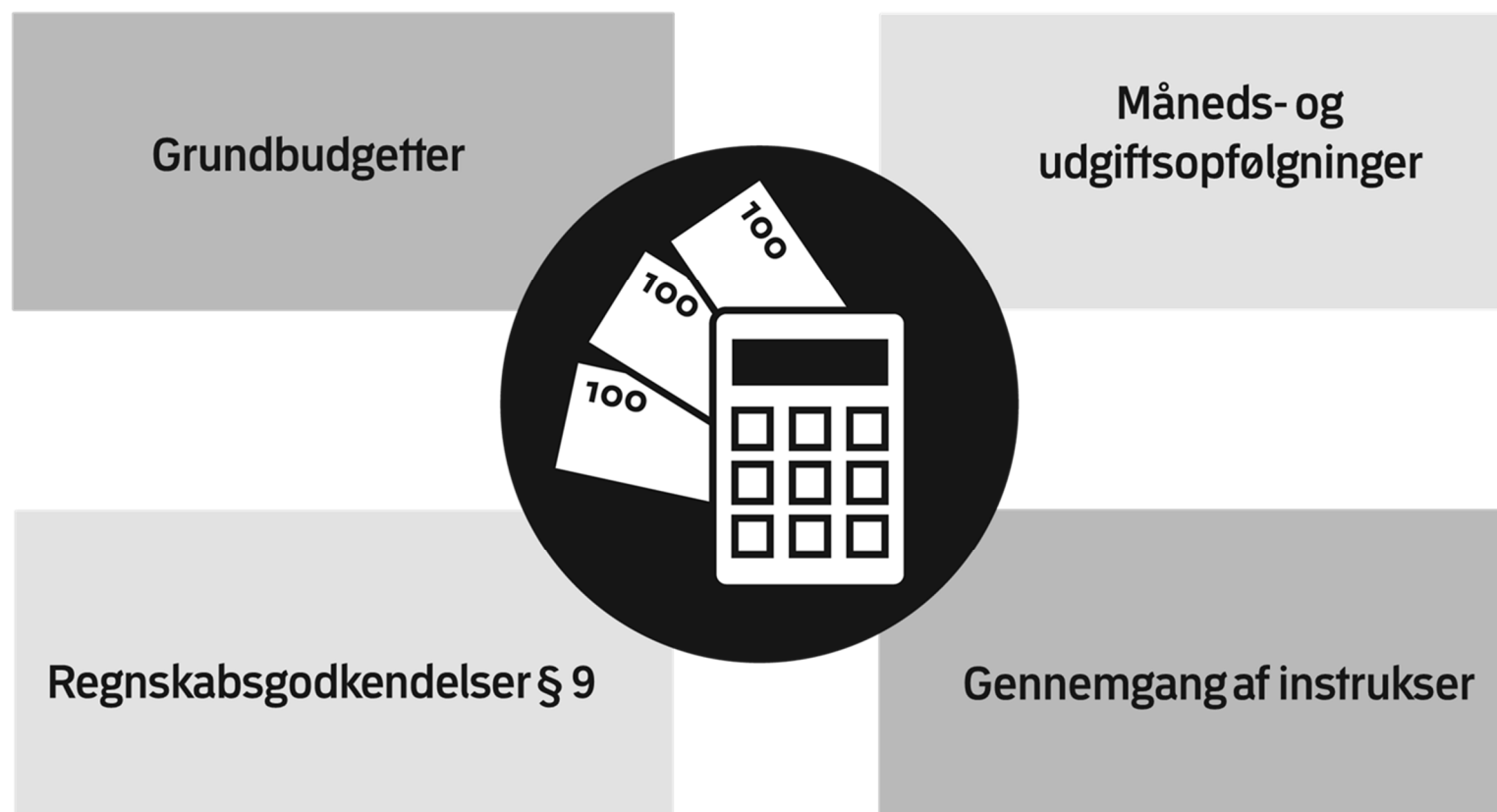
Skatteministeriets styringsmodel



An aerial, black and white photograph of a beach. The top half of the image shows the ocean with white, frothy waves crashing onto the shore. The bottom half shows the sandy beach, which is scattered with numerous dark, irregularly shaped rocks of various sizes. The text "2. Finansielt tilsyn" is overlaid in the lower-left quadrant of the image.

2. Finansielt tilsyn

§ 9. Skatteministeriet



§ 38. Skatter og afgifter



Overvågning af indtægtsudvikling



Regnskabsgodkendelser § 38



Skærpet tilsyn for § 38

An aerial, black and white photograph of a rugged coastline. The left side of the image is dominated by dark, textured rock formations. On the right, waves are breaking onto a sandy beach, creating white foam and a sharp contrast with the dark water. The overall scene is dramatic and emphasizes the power of the ocean.

3. Revisionens rolle i tilsynet

Koncernrevision

- Rigsrevisionen har siden den 1. september 2016 varetager **hele** revisionen af Skatteministeriet.
- Skatteministeriets Koncernrevision (SKR) varetog **på vegne af Rigsrevisionen** revisionen af Skatteministeriet frem til den 1. september 2016.
- **SKR** varetager i dag en **vigtig rolle** i forhold til departementets tilsyn:
 - Bidrag til styrelsernes **implementering af revisionshandleplaner**
 - Gennemgang af og **oprydning i revisionshandleplaner**
 - **Undersøgelser af indtægtsprocesser** (forretningsgange og interne kontroller)
 - **Øvrige undersøgelser** på bestilling fra departementets ledelse

Sammenhæng mellem Rigsrevision og det politiske niveau



Skatteministeriet fører løbende tilsyn med underliggende styrelser og indgår i tæt dialog med Rigsrevisionen herom.



Rigsrevisionen afgiver årligt et antal beretninger om revision på områder, som Statsrevisorerne har anmodet revisionen om at se nærmere på, eller som den har taget op af egen drift.



Revisionsberetninger kan initieres af risici og udfordringer, som afdækkes i forbindelse med Skatteministeriets tilsyn.

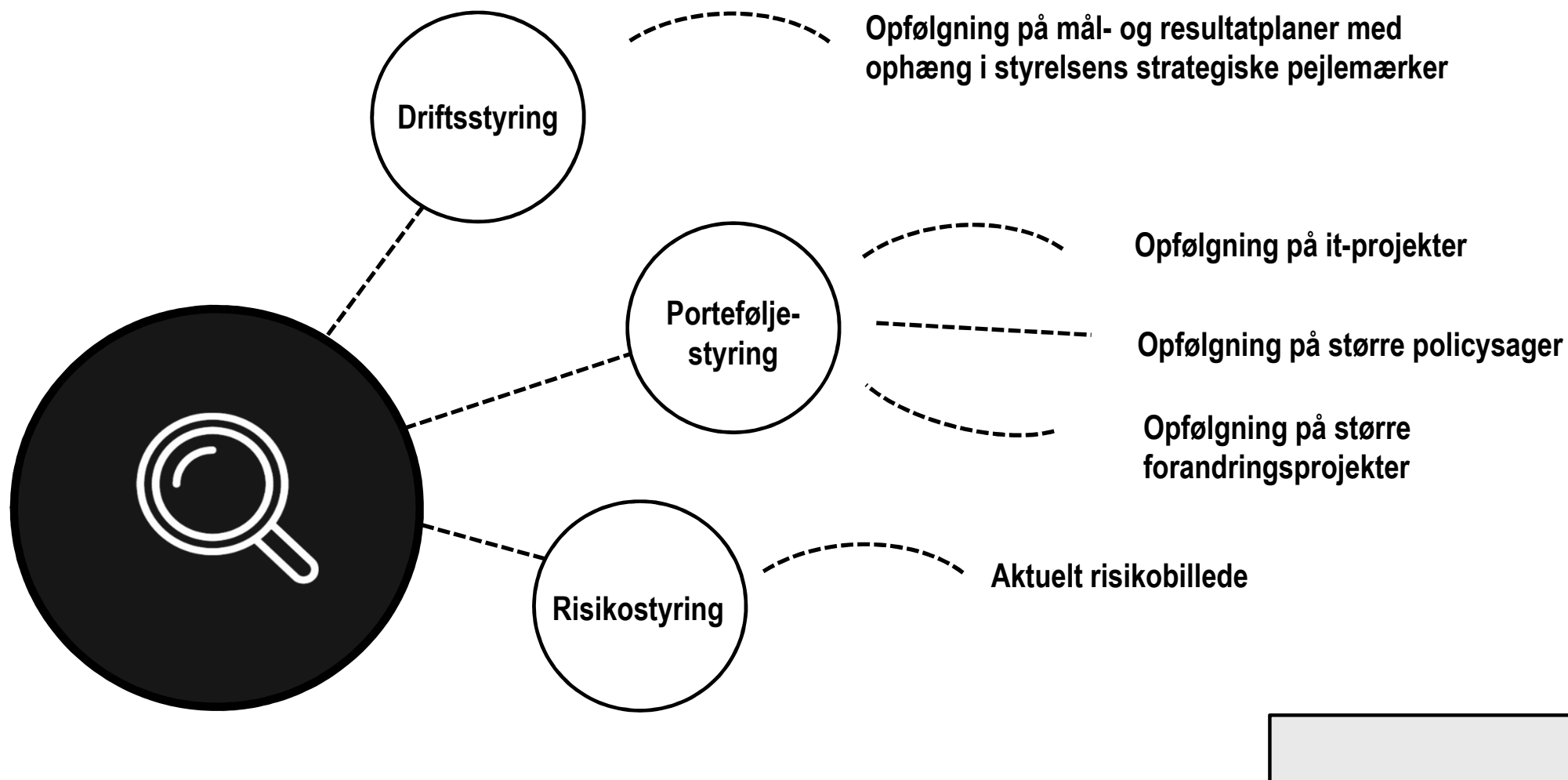
Stor bevågenhed fra Rigsrevisionen

Rigsrevisionens verserende revisioner (feb. 19)	DEP	GÆLDST	SKTST	SPM	UFST	Total
Årsrevisioner	3	1	4	-	7	14
Forvaltningsrevisioner	-	1	3	-	2	6
Juridisk-kritiske revisioner	1	-	-	-	-	1
Finansielle revisioner	1	-	1	-	-	2
It-revisioner	-	-	-	-	4	4
Lønrevisioner	1	-	-	-	-	1
Beretningsundersøgelser	3	1	1	1	1	7
Opfølgning på beretningsundersøgelser	2	-	1	-	-	3
Total	8	2	6	1	7	24

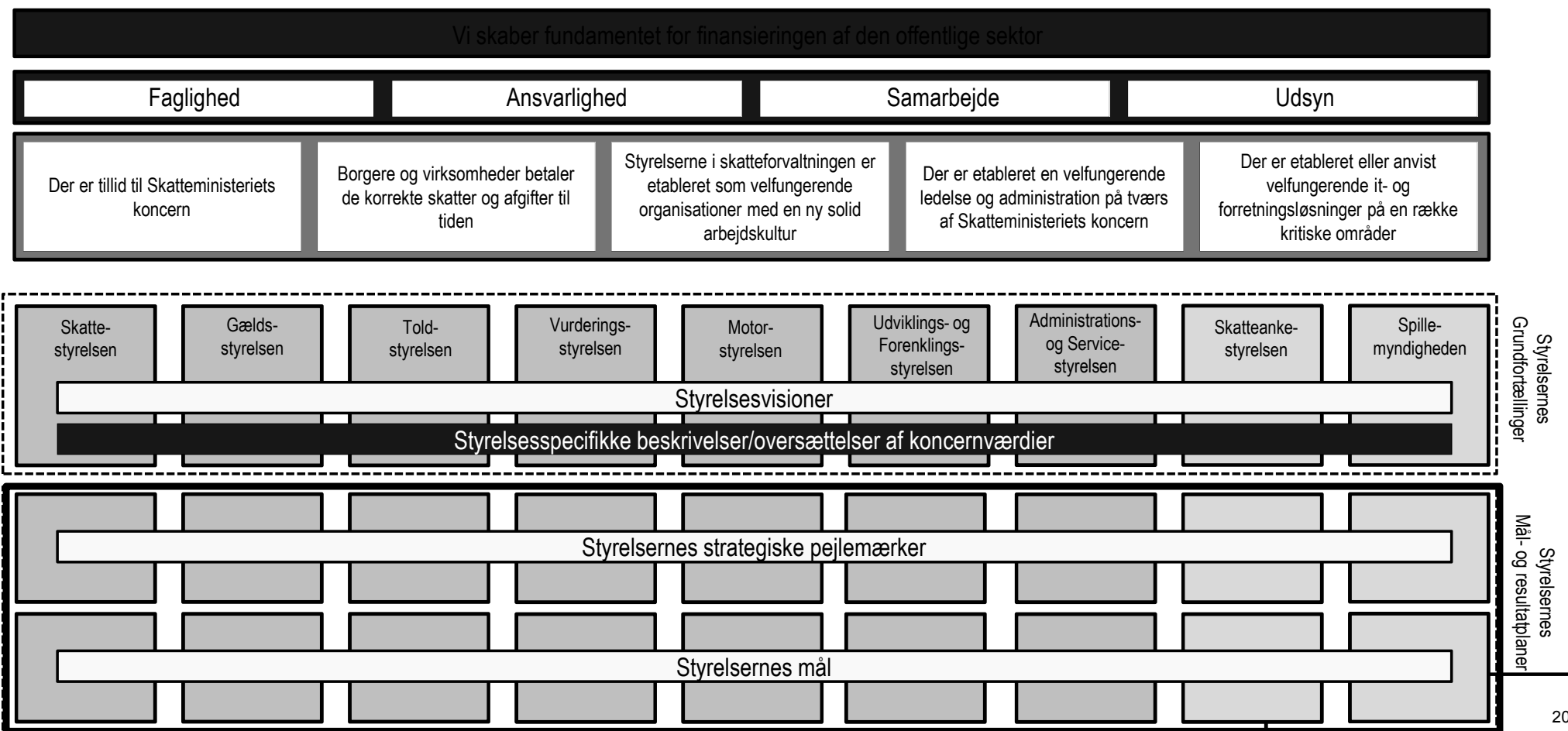
4. Tilsyn med drift, portefølje- og risikostyring



Løbende vertikal styring



Rammen for mål- og resultatplaner



Overblik over Skatteministeriets målstyring

MÅLSÆTNING

Flere effektbaserede mål, der
måler det, som giver værdi



139 mål i alt
Gennemsnitligt 15 pr. styrelse

Målstyring i dag

Mange output- og effektmål, men stadig en
overvægt af aktivitetsbaserede mål

2019

Ny praksis for målstyring

SKAT havde tidligere fire måltal på finansloven:

Skattegabet i pct. af skattepotential

Inddrivelsesprocent for øvrige restancer

Indeks for borgernes og virksomheders forhold til SKAT (et måltal for hver)

Udfordringer

Svært at evaluere indsatsen pba. målet, da det er overordnet, ikke dækkende og tidsmæssigt forskudt

Afspejler ikke Gældsstyrelsens arbejde og resultater

Den samlede måling kunne ikke meningsfuldt overføres til den nye organisering

Praksis i dag

Arbejder på nye mål

Følger udviklingen i inddrivelsesprovenuet og arbejder på nye mål

Der er udarbejdet nye koncernfælles mål for kundetilfredsheden i mål- og resultatplanerne

Horisontal styring



Boligområdet

- Implementering af initiativer i tryghed i *Forlig om Tryghed om boligbeskatningen* og *Forlig om nyt ejendomsvurderingssystem*.
- Tilsynet involverer Vurderingsstyrelsen, Skattestyrelsen, Udviklings- og Forenklingsstyrelsen og Skatteankestyrelsen.



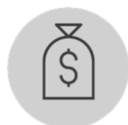
Opkrævnings- og inddrivelsesområderne

- Udvikling og implementering af det nye inddrivelsessystem og Skatteforvaltningens opgave som fordringshaver.
- Tilsynet involverer Gældsstyrelsen, Skattestyrelsen, Udviklings- og Forenklingsstyrelsen.

5. Tilsyn med HR, organisering og informationssikkerhed



Tilsyn med HR og organisering



Lønniveau



Sygefravær



Personaleomsætning



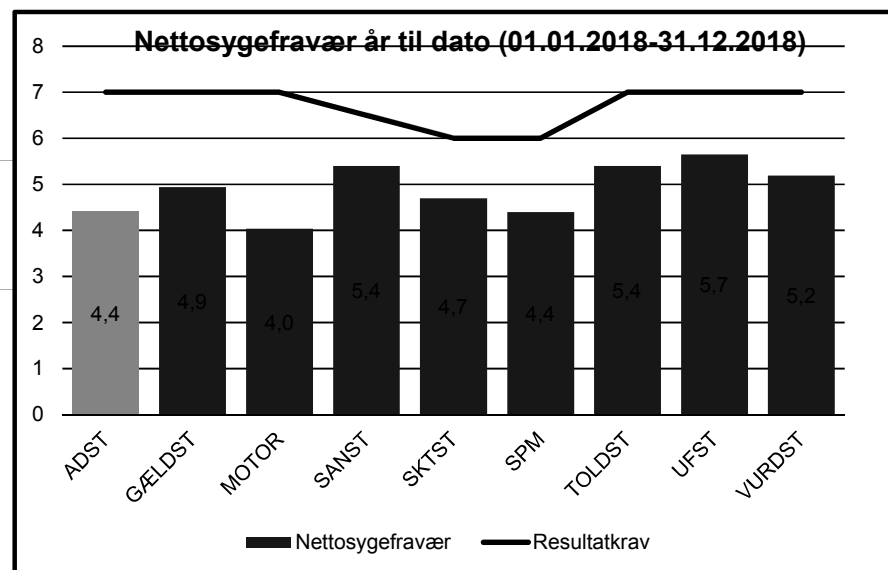
Chefer, fx ansættelsesvilkår og ledelsesspænd



Organisering

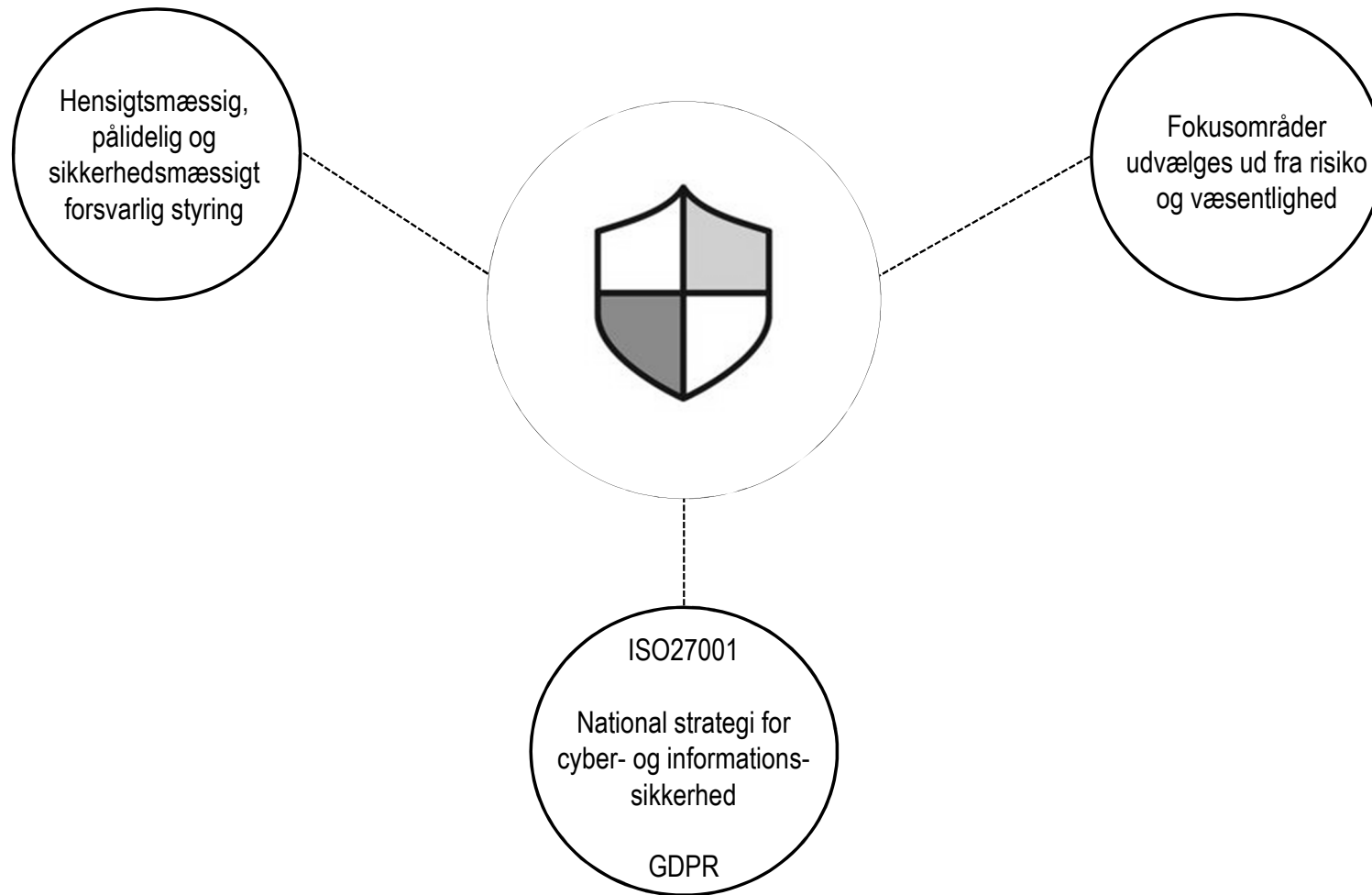


Analyser af udvalgte forhold, fx strategisk anvendelse af løn



Tilsyn med informationssikkerhed

Præsenteres af Christina Severinsen



Spørgsmål?