



Skatteministeriet

26. november 2018
J.nr. 2018 - 7610

Kontor:
Strategisk HR og Analyse [SHA]

Samrådsspørgsmål J

- Tale til besvarelse af spørgsmål J den 6. december 2018

[Indledning]

Tak for invitationen til at deltage i samrådet. Jeg er blevet bedt om at kommentere på en udtalelse fra Dansk Told og Skatteforbund, som rejser en række bekymringer om etableringen af de syv styrelser i skatteforvaltningen. Jeg har løbende dialog med Dansk Told og Skatteforbunds formand Jørn Rise – og jeg har allerede inviteret ham til et møde om de bekymringer, han rejser i udtalelsen.



Jeg synes, at Dansk Told og Skatteforbund rejser nogle legitime bekymringer. Dem tager jeg alvorligt. Men det er også bekymringer, som jeg synes, vi har nogle gode svar på.

I samrådsspørgsmålet henvises der indledningsvist til udtalelsen: ”Bare fordi man har delt SKAT op i syv styrelser, er tingene ikke løst”. Det er jeg fuldstændig enig i. Regeringen har aldrig sagt, at oprettelsen af syv nye styrelser var et trylleslag, der skulle få alle problemer til at gå væk.

[Organiseringen]

Når vi har valgt at gøre, som vi har, så er det fordi, at det nu tidligere SKAT ikke var i stand til at løse udfordringerne. Blandt andet fordi organisationen var for stor og kompleks.

Oprettelsen af de syv nye styrelser skal mindske kompleksiteten, give mere klart ansvar for de enkelte opgaver, styrke ledelsen og sikre mere fokus på kerneopgaven. Det betyder ikke, at problemerne er løst. Det er de ikke. Men sammen med de historisk store investeringer, som regeringen har foretaget, er den nye organisering det fundament, som skal sikre, at der om nogle år står et bedre og stærkere skattevæsen.

[Kompetencetab/ Produktivitetstab]

Ift. bekymringen om kompetence- og produktivitetstab, så skal det fremhæves, at SKAT i forvejen stod over for en stor naturlig afgang, fordi rigtig mange medarbejdere går på pension i de kommende år. Så den udfordring skyldes ikke kun den nye organisering.

Det er en udfordring, som skal løses – uanset hvordan organiseringen ser ud. Og det vil en mere langstrakt proces ikke ændre ved. Som skatteminister kan jeg jo ikke beslutte, hvornår medarbejdere går på pension.

Det er rigtigt, at den nye organisering, samt regeringens ønske om at placere flere statslige arbejdspladser uden for hovedstaden, betyder, at nogle medarbejdere skal skifte arbejdsplads. Men det hænger sammen med, at et af de bærende elementer i omorganiseringen er, at medarbejdere i højere grad end tidligere skal samles i stærkere faglige miljøer, hvor medarbejdere og ledere kommer til at sidde på samme adresser.

Det kan indebære en risiko for et produktivitetstab på den korte bane. Men hvis vi skal nå målet om en stærkere skatteforvaltning, så er jeg overbevist om, at prioriteringen er den rigtige.

Samtidig ved jeg, at risikoen er forsøgt mindsket ved at fordele flytningerne på kvartalsvise bølger frem mod 2021 – i stedet for at flytte alle medarbejdere og ledere på én gang.

Jeg lytter naturligvis, når Dansk Told og Skatteforbund siger, at vi risikerer et kompetencetab. Det er en udfordring, men jeg tillader mig alligevel at være fortrøstningsfuld, set i lyset af at der er afsat specifikke midler til kompetenceudvikling. Derudover har de nye styrelser et løbende fokus på at fastholde medarbejderne.

[Store afstande og svært at samarbejde på tværs]

Dansk Told og Skatteforbund mener desuden, at organiseringen kan medføre større afstande for borgere og virksomheder og vanskeliggøre samarbejde på tværs af skatteforvaltningen.

Jeg mener, at det giver god mening at samle kompetencerne, så der skabes stærkere faglige miljøer og større nærhed til nærmeste leder, og så enkelte medarbejdere ikke sidder alene med opgaverne. Derudover har det også været et hensyn at placere opgaverne geografisk dér, hvor det giver bedst mening ift. borgere og virksomheder.

Samarbejde på tværs er en udfordring og et opmærksomhedspunkt i de fleste organisationer. Den nye skatteforvaltning har både fokus på at sikre en klar placering af ansvar for de enkelte kerneopgaver og sikre, at opgaveløsningen hænger sammen på tværs af styrelser.

[Tillid og flere medarbejdere]

Dansk Told og Skatteforbund mener ikke, at tilliden til skatteforvaltningen kan genoprettes ved at fordele opgaverne på syv nye styrelser – og gennem investering af milliarder i nye it-systemer. Også her er jeg enig. Tilliden genoprettes ikke alene med en ny organisering. Eller med nyt it. Der

skal mere til. Og jeg er helt enig i, at det også handler om medarbejdere. Bundlinjen af regeringens politik er da også, at der siden regeringen tiltrådte og frem mod 2021 vil være 2.000 flere medarbejdere i skattevæsenet, end der ellers ville have været, hvis vi ikke havde investeret mere end 12 mia. kr. siden 2015. Det betyder, at der hver måned starter nye medarbejdere, der skal arbejde med fx vejledning, skattekontrol og klagebehandling.

Jeg har fuld forståelse for, at man kan ønske sig endnu flere ansatte. Men jeg synes, at regeringens politik på det her punkt er ambitiøs. Der sker i

disse år et historisk stort medarbejderløft i skatteforvaltningen.

Så skal det også bemærkes, at selv hvis vi ville ansætte flere, så er der grænser for, hvor hurtigt det kan gå. Som Dansk Told og Skatteforbund også er inde på i udtalelsen, så skal nye medarbejdere læres op, og det kræver tid.

Men det ændrer ikke på, at regeringen i de kommende år er åben for, at der skal afsættes yderligere midler til flere medarbejdere, hvis behovet opstår. Jeg noterer mig, at der er et ønske fra flere

partier, og hvis vi kan finde finansiering til det, så er jeg åben for at tage en politisk drøftelse om det.

[Finansloven]

Og apropos finansiering så skriver Dansk Told og Skatteforbund i deres udtalelse, at de ser med stor bekymring på udviklingen i ressourcer til skatteforvaltningen i regeringens finanslovsforslag.

Tillad mig her at blive lidt teknisk, for det er altså ikke rigtigt, at vi med finanslovsforslaget har lagt op til besparelser på skatteforvaltningen de kommende år. Man kan nemt få den opfattelse ud fra,

hvad der står i medierne. Men det gør det ikke mere rigtigt.

Der er siden finansloven for 2016 samlet set prioriteret mere end 12 mia. kr. til skattevæsenet, heraf 2,2 mia. kr. yderligere i forbindelse med finansloven for 2019. Regeringen har således over de seneste år sikret massive investeringer i skatteforvaltningen. Hertil vil der – over de kommende år – være en løbende stillingtagen til behovet for yderligere bevillinger.

Det er ikke unormalt, at der er et teknisk fald i bevillingerne på finansloven, når man ser fire år

frem. Det er derfor ikke korrekt, når det angives, at regeringen har planer om at spare på skattevæsenet i de kommende år.

[Den tidsmæssige ramme]

Endelig mener Dansk Told og Skatteforbund, at den tidsmæssige ramme er for kort. Igen er det en helt forståelig bekymring.

Jeg tror, at mange danskere har en forventning om, at vi går hurtigt frem, så vi kan få skattevæsenet styrket så hurtigt, som muligt. Oprydningen og genopbygningen af skattevæsenet ikke er noget, vi kan klare fra den ene dag til den anden. Det tager

tid at implementere en ny organisation. Det handler om det lange seje træk. Og det skylder vi danskerne at være åbne og ærlige omkring.

Jeg mener ikke, at vi går for hurtigt frem. Vi har arbejdet frem mod åbningen af de nye styrelser i to år. Og arbejdet med at ændre organisationen foreløber frem til 2021. Nogle mener, at det går for langsomt. Andre mener, at det går for hurtigt.

Jeg lytter altid til kloge folk og konstruktive input, men vi kommer ikke udenom, at vi før eller siden bliver nødt til at flytte arbejdspladserne, hvis planen om at højne det faglige niveau skal lykkes.

Hvis vi udskyder flytteplanerne, så risikerer vi, at det kommer til at tage endnu længere tid at genoprette skattevæsenet.

[Afslutning]

Afslutningsvist vil jeg gerne sige, at jeg synes, at bekymringerne fra Dansk Told og Skatteforbund er helt forståelige. De afspejler udfordringer, som vi løbende skal have en politisk drøftelse af.

Jeg håber, at vi til trods for disse bekymringer fortsat kan samarbejde konstruktivt om det fælles mål, vi har, her i kredsen. Nemlig at få et nyt og bedre skattevæsen. Jeg vil i hvert fald gøre mit til at sikre

ro og stabilitet til den fortsatte etablering af det nye skattevæsen.

Vi er alle – på tværs af partifarver - blevet klogere af den proces, som skatteforvaltningen har gennemgået det sidste årti. Og den viden skal vi selvfølgelig tage ved lære af. Jeg håber, at vi sammen finder nogle fornuftige løsninger på de problemer, der måtte opstå undervejs – og jeg er overbevist om, at det nok skal lykkes os i fællesskab. Og her er det min forhåbning, at vi fortsat i denne kreds kan samarbejde konstruktivt og finde fælles løsninger i form af flere brede politiske aftaler.

Tak for ordet.