



MINISTEREN

Lovsekretariatet
Folketinget

Dato 28. februar 2018
J. nr. 2018-1412

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Folketingsmedlem Henning Hyllested har den 26. februar stillet mig følgende spørgsmål, som jeg hermed skal besvare.

Spørgsmål nr. 580:

Finder ministeren, at proceduren i forbindelse med ombytning af rejsekort ved udløb efter 5 år sætter kunden (rejsekortindehaveren) i centrum, som er et erklæret mål for ministeren og operatørerne i den kollektive trafik?

Svar:

Det er mit indtryk, at der er mulighed for at styrke den oplevelse rejsekortets kunder har, når det er tid til at forny kortet.

I begrundelsen for at stille spørgsmål 577, 578, 579 og 580 er nævnt en artikel fra DenOffentlige.dk, "Dit rejsekort udløber uden du ved det – Dit eget ansvar at få nyt" fra 21. februar 2018. Jeg vil gerne understrege, at Rejsekort A/S har oplyst, at det naturligvis forholder sig således, at kunder modtager en besked fra Rejsekort Kundecenter i god tid inden kortet udløber, og at det er muligt at få overført eventuelle optjente rabattrin.

Rejsekortets funktionalitet og indretning er i øvrigt op til Rejsekort A/S og dets ejere, trafikvirksomhederne. Som minister har jeg ikke kompetencen til at detailregulere på rejsekortet og betingelserne for brugen heraf.

Med venlig hilsen

Ole Birk Olesen