

SPØRGSMÅL NR. S 33

§ 20-SPØRGSMÅL TIL MUNDTLIG BESVARELSE
DEN 11. OKTOBER 2017

FOLKETINGET



Til: Energi-, forsynings- og klimaministeren
Dato: 6. oktober 2017
Stillet af: Henrik Brodersen (DF)

Er ministeren åben for at finde løsninger på problemerne med, at en række danske digitale systemer udelukkende fungerer med telefonnumre med landekoden +45 og dertilhørende otte cifre, hvilket betyder, at færøske og grønlandske borgere med telefonnumre med landekoderne +298 og +299 og tilhørende seks cifre er udelukket fra at anvende disse løsninger, når de færdes i Danmark?
(Spm. nr. S 33).

Den 6. oktober 2017

Lovsekretariatet

Begrundelse

I rigsfællesskabet har vi tre forskellige landekoder til telefonnumre, nemlig 0045, 00298 (Færøerne) og 00299 (Grønland). Desværre oplever borgere gang på gang, at diverse systemer i Danmark kun virker på én landekode, nemlig 0045. Som regel kan systemet kun tage imod de otte cifre, som et almindeligt dansk telefonnummer har. Landekoden er derved implicit givet til 0045. Nogle eksempler på løsninger, både offentlige og private, som udelukker en gruppe borgere fra anvendelse på grund af et teknisk problem er disse: • Nabohjælp er en APP-løsning fra Det Kriminalpræventive Råd og Tryk Fonden: Systemet kan kun tage imod 8 cifre svarende til danske telefonnumre uden landekode. • I E-boks er der et advis-system, der kan sende en SMS-besked, NemSMS, når man får post i E-boksen. Landekoden er fastsat til +45, og så er der plads til de otte cifrede telefon numre. • Kontaktoplysninger hos SKAT. Systemet kan kun modtage otte cifre svarende til danske telefonnumre uden landekode. Når borgere forsøger at taste deres telefonnummer ind, svarer systemet: Kun danske mobilnumre uden landekode. • COOP.dk: Deres system kan kun modtage otte cifre svarende til danske telefonnumre uden landekode. • Nykredit Bank. Banksystemet kan kun tage imod telefonnumre med otte cifre. Og således kunne listen blive ved. Denne problemstilling rammer muligvis ikke en stor gruppe mennesker, men der er grupper af mennesker, som har brug for adgang til diverse løsninger i Danmark, f.eks. under længerevarende ophold i forbindelse med medicinsk behandling på danske hospitaler. Her har regeringen tidligere løst lignende tekniske problemstillinger, som f.eks. problemer med at udskrive administrative CPR-numre til færøske patienter. Der spørges derfor ind til, om ministeren er åben for at finde løsninger på disse tekniske udfordringer, som besværliggør ophold i Danmark for danske statsborgere.

På Folketingets formands vegne
Lovsekretariatet

