



## **SAMLENOTAT TIL FOLKETINGETS EUROPAUDVALG**

6. november 2017  
17/08852-1  
tkv-dep

**Rådsmøde (konkurrenceevne) den 30. november 2017**

### **Indhold**

Forslag til Europa-Parlamentets og Rådets forordning om oprettelse af en fælles digital portal, der skal stille oplysninger procedurer, bistands- og problemløsningstjenester til rådighed, og om ændring af forordning (EU) nr. 1024/2012..... 2

**En fælles digital portal: Forslag til Europa-Parlamentets og Rådets forordning om oprettelse af en fælles digital portal, der skal stille oplysninger, procedurer, bistands- og problemløsningstjenester til rådighed, og om ændring af forordning (EU) nr. 1024/2012**

**KOM (2017) 256**

*Notatet er en opdatering af grund- og nærhedsnotatoversendt til Folketingets Europaudvalg den 26. juni 2017. Ændringerne er fremhævet med fed/kursiv.*

**1. Resumé**

*Kommissionen fremsatte den 2. maj 2017 forslag til forordning om oprettelse af en fælles digital portal for det indre marked, der skal samle oplysninger, procedurer og bistands- og problemløsningstjenester relateret til EU- og nationale regler om det indre marked til gavn for borgere og virksomheder.*

*Forslaget påvirker ikke substansen og rettighederne på de områder, der er omfattet af forordningen. Derimod introduceres en række krav til digitalisering og oplysninger, bistand og procedurer knyttet til områderne. Desuden lægges der op til øget udveksling af digitale oplysninger mellem myndighederne. Kommissionen og landene pålægges forpligtelser **med henblik på** at få portalen til at fungere efter hensigten.*

*Forslaget forventes at have **væsentlige** statsfinansielle konsekvenser i form af udgifter i relation til EU's budget og i form af tilpasninger til de krav, som forordningen medfører til information, digitale procedurer, tilpasning af it-løsninger, sagsbehandling og bistand i **medlemsstaterne**. Forslaget forventes at have positive erhvervsøkonomiske konsekvenser i kraft af mere operationelle løsninger for **borgere og virksomheder**, som vil spare tid og omkostninger og reducere administrative byrder.*

*Regeringen støtter **det overordnede formål med** Kommissionens forslag, **idet regeringen dog forholder sig kritisk til rækkevidden af de bindende forpligtelser, det pålægger medlemsstaterne.***

*Regeringen **lægger således vægt på**, at omkostninger og administration forbundet med etablering og drift af portalen står mål med formålet og holdes på et minimum. Det er væsentligt, at forordningens krav til information, procedurer og vejledning ikke forringer kvaliteten af **medlemsstaternes** eksisterende nationale løsninger og underliggende digitale infrastruktur, og at tilpasninger sker under hensyntagen til **medlemsstaternes** ressourcer og den samfundsøkonomiske effekt. Derudover **lægger rege-***

*ringen vægt på, at det bliver muligt at anvende parallelløsninger for udenlandske brugere, der i teknisk design afviger fra danske selvbetjeningsløsninger, hvis udkommet for brugeren er det samme. Regeringen lægger desuden vægt på at afgrænse og indskrænke omfanget af de nationale løsninger, som skal stilles til rådighed for udenlandske brugere, herunder at det udelukkende er løsninger, der er relevante i forhold til at udøve rettigheder på det indre marked, der omfattes. Samtidig arbejder regeringen for, at implementeringen af portalen sker gradvist og i et omfang, der ikke giver unødige administrative og finansielle omkostninger, at oversættelseskravet bliver indsnævret til at være ét af EU's tre arbejdssprog samt at håndhævelsesstrukturen bliver skærpet.*

## **2. Baggrund**

Kommissionen har ved KOM(2017) 256 af 2. maj 2017 fremsendt forslag om Europa-Parlamentets og Rådets forordning om oprettelse af en fælles digital portal for oplysninger, procedurer og bistands- og problemløsningstjenester samt ændring af forordning (EU) nr. 1024/2012.

Forslaget er fremsat med hjemmel i TEUF artikel 21(1), 48 og 114(1) og skal behandles efter den almindelige lovgivningsmæssige procedure i TEUF artikel 294. Rådet træffer afgørelse med kvalificeret flertal.

Forslaget blev lanceret som en del af Kommissionens overholdelsepakke fra den 2. maj 2017, som skal styrke efterlevelse og bedre implementering af såvel EU- som nationale regler på det indre marked. Pakken indeholder desuden forslag til forordning om et informationsværktøj for det indre marked (SMIT) og en meddelelse om en handlingsplan for myndigheds-samarbejdet Solvit.

## **3. Formål og indhold**

Forslaget skal bidrage til et mere velfungerende indre marked for EU-borgere og virksomheder og gøre det nemmere for dem at få fuldt udbytte af mulighederne i det indre marked. På en række områder findes der allerede grænseoverskridende informationstiltag og kontaktpunkter for det indre marked, både på EU- og nationalt niveau. Disse er dog af svingende kvalitet og uden tilstrækkelig indbyrdes sammenhæng og fokus på slutbrugerne.

Med forslaget ønsker Kommissionen at samle adgangen til oplysninger, bistand og en række digitale procedurer ét sted. Forslaget påvirker ikke substansen og rettighederne på de områder, der er omfattet af forordningen. Der stilles krav om tilgængelighed af information på en række områder relateret til det indre marked på både EU- og nationalt niveau. Derudover

stilles der krav om en række digitale procedurer, som skal være til rådighed for borgere og virksomheder i deres kontakt med myndighederne i alle *medlemsstater*. I den forbindelse ønsker Kommissionen at styrke udvekslingen af digitale oplysninger mellem myndighederne på tværs af grænserne. Forslaget skal endvidere gøre det lettere for borgere og virksomheder at få bistand og hjælp til problemløsning, bl.a. via visse eksisterende kontaktpunkter. Forslaget fastsætter en række forpligtelser for både Kommissionen og *medlemsstaterne* til kvalitet, koordination, monitoring og opfølgning.

Mhp. verificering af oplysninger mellem myndigheder reviderer forslaget forordning (EU) nr. 1024/2012 om informationssystemet for det indre marked for at udvide den gruppe af aktører, som kan kommunikere via dette system.

I det følgende gennemgås de centrale elementer i Kommissionens forslag.

#### *Anvendelsesområde*

Forslaget til forordning fastlægger regler for oprettelse og drift af en fælles portal. Portalen skal give borgere og virksomheder nem adgang til oplysninger, digitale procedurer og bistand vedrørende EU- og nationale regler relateret til rettigheder på det indre marked. Forslaget understøtter desuden et engangsprincip for brug af data.

Med forslaget etableres en portal med en fælles brugergrænseflade, som administreres af Kommissionen. Brugergrænsefladen foreligger på alle unionens sprog og herfra linkes til relevante hjemmesider. Portalen skal give adgang til:

- a) ***Oplysninger om rettigheder, forpligtelser og regler på EU- og nationalt niveau relateret til en række indre markeds-områder. De omfattede områder fremgår af forslagens annek 1:***
  - *For borgere gælder det overordnet områderne rejse, arbejde og pension, køretøjer, ophold, uddannelse, praktikophold, sundhedsydelser, familieforhold samt forbrugerforhold.*
  - *For virksomheder gælder det de overordnede områder opstart, drift og lukning af virksomhed, personale, moms og skat, varer, tjenesteydelser, finansiering, offentlige kontrakter og arbejdsmiljøforhold.*
- b) ***Information om og links til procedurer på EU- og nationalt niveau i relation til udøvelse og efterlevelse af relevante rettigheder, forpligtelser og regler. De omfattede områder fremgår af forslagens annek 2.***

- c) *Oplysninger om og links til bistands- og problemløsningstjenester som borgere og virksomheder kan henvende sig til ved spørgsmål eller problemer vedrørende relevante rettigheder, forpligtelser eller procedurer. De omfattede tjenester fremgår af forslaget's annek 3.*

Kommissionen har som udgangspunkt ansvar for indhold på EU-niveau, mens medlemsstaterne har ansvar for indhold relateret til det nationale niveau.

#### *Adgang til procedurer*

Af forslaget fremgår, at **medlemsstaterne** er ansvarlige for, at alle procedurer til brug for at udøve **indre markedsrelaterede rettigheder**, som kan tilgås og gennemføres online af nationale brugere i **en given medlemsstat**, også skal være tilgængelige for brugere fra andre **medlemsstater uden forskelsbehandling**.

**Medlemsstaterne** skal sikre, at alle procedurer, som fremgår af forslaget's annek 2, kan gennemføres online. Dette er opfyldt, når identifikation, indgivelse af oplysninger, dokumentation, undertegnelse og endelig indsendelse kan ske elektronisk på afstand og via én kanal, og hvis resultatet af proceduren også leveres elektronisk.

**Medlemsstaterne** skal begrænse krav om fysisk fremmøde til tilfælde, hvor det er strengt nødvendigt og objektivt begrundet. Disse undtagelser skal meddeles Kommissionen.

#### *Krav til kvalitet af information og adgang til procedurer*

Forslaget fastlægger en række kvalitetskrav til oplysninger om rettigheder, forpligtelser, regler, procedurer og bistands- og problemløsningstjenester. Portalen skal bl.a. være udførlig, præcis, struktureret og opdateret og dække brugernes behov. Hvor det er relevant, skal der inkluderes henvisninger til relevant lovgivning, tekniske specifikationer og retningslinjer. Hvor det er relevant, skal gebyrer og onlinebetalingsmåden, estimeret tid til sagsbehandling eller svar, og de(t) sprog, som en given procedure kan gennemføres på, ligeledes beskrives. De godkendte midler til autentifikation, identifikation og underskrift for en procedure skal ligeledes fremgå. Af forslaget fremgår det, at information skal foreligge på mindst ét andet officielt EU-sprog end de(t) nationale sprog.

Myndighederne skal samarbejde gennem informationssystemet for det indre marked (**IMI**) i tilfælde, hvor det er nødvendigt at kontrollere ægtheden af dokumentation tilsendt som del af en onlineprocedure.

#### *Grænseoverskridende udveksling af oplysninger mellem kompetente myndigheder*

Med henblik på udveksling af oplysninger mellem myndighederne i *medlemsstaterne* etableres der et teknisk system *i samarbejde med Kommissionen*. Systemet skal sikre fortrolighed og integritet af dokumentation og gøre det muligt for brugerne at gennemse oplysninger, før de udveksles. Når dokumentation udveksles mhp. en konkret procedure, skal den modtagende myndighed udelukkende benytte dokumentationen til formålet med netop den procedure.

Forslaget indebærer, at Kommissionen skal vedtage gennemførelsesretsakter for at fastsætte de tekniske specifikationer for systemet nærmere. *Da udviklingen af systemet har en længere tidshorison og indebærer et omfattende arbejde med at afdække interoperabilitet, standarder og sammenlignelighed af data på tværs af landene, er der valgt at operere med gennemførelsesretsakter på dette område.*

#### *Overvågning af kvalitet*

Med forslaget lægges der op til en struktureret overvågningsindsats, som i yderste konsekvens skal gøre det muligt at afbryde forbindelsen fra portalen til indhold, som ikke lever op til de gældende krav.

#### *Fælles brugergrænseflade og linkfortegnelse*

Kommissionen er ansvarlig for portalens fælles brugergrænseflade. Både Kommissionen og *medlemsstaterne* har ansvar for, at indhold er organiseret, struktureret og mærket på en måde, der forbedrer søgemulighederne. Forslaget lægger op til, at Kommissionen kan vedtage gennemførelsesretsakter, der fastlægger organisering, struktur og mærkning af indhold *på medlemsstaternes respektive hjemmesider. Dermed har Kommissionen mulighed for at sikre større interoperabilitet, hvis medlemsstaternes hjemmesider viser sig ikke at fungere effektivt nok i samspil med portalens søgefunktion.* Kommissionen har *desuden* ansvar for etablering og vedligeholdelse af linkfortegnelsen. Kommissionen skal løbende levere opdaterede links til indhold, som gælder på EU-niveau. De nationale koordinatore skal levere links til indhold på nationalt niveau, også på vegne af private eller semi-private aktører.

Kommissionen er ansvarlig for den fælles portal, den fælles brugergrænseflade, linkfortegnelsen, en fælles vejviser til bistandstjenester samt brugerfeedbackredskaberne. *Medlemsstaterne* er ansvarlige for it-applikationer relateret til nationale hjemmesider, som er tilknyttet den fælles brugergrænseflade.

#### *Promovering*

Forslaget gør det til en fælles opgave for Kommissionen og *medlemsstaterne* at promovere brugen af portalen og sikre tilgængelighed, søgbarhed og synlighed. Tiltag kan foregå i samspil med andre relevante promoveringsak-

tiviteter. Nationale koordinatore skal sikre promovring af portalen blandt andre nationale myndigheder.

#### *Brugerstatistik og brugerfeedback*

Kommissionen og **medlemsstaterne** er forpligtet til at indsamle og udveksle brugerstatistik mhp. forbedring af portalen. Kommissionen tillægges beføjelser til at vedtage delegerede retsakter vedrørende kategorier for dataindsamling<sup>1</sup>. Kommissionen skal desuden vedtage gennemførselsretsakter, som fastsætter metoden for registrering og udveksling af statistik, **idet disse arbejdsgange vil være delvist automatiserede og forudsætter involvering af mange myndigheder**. Et brugervenligt redskab skal sørge for indsamling af brugernes anonyme feedback på og tilfredshed med portalens indhold og tjenester. Redskabet skal være tilgængeligt på portalens forskellige indholdssider, og Kommissionen og nationale koordinatore skal have direkte adgang til denne information.

Kommissionen skal vedtage gennemførselsretsakter, som fastsætter regler for indsamling og deling af brugerfeedback. **Da der vil være mulighed for, at medlemsstaterne benytter egne eksisterende systemer, vil gennemførselsretsakterne bl.a. sikre mulighed for sammenlignelighed af feedback på tværs af systemer.**

#### *Indberetning om det indre markeds funktion*

Kommissionen skal stille et redskab til rådighed for brugerne, som anonymt skal have mulighed for at gøre opmærksom på de hindringer, de oplever ved udøvelsen af deres rettigheder på det indre marked. Kommissionen vil desuden indsamle information fra bistands- og problemløsningstjenesterne om deres sagsbehandling. Endelig vil Kommissionen offentliggøre en online-oversigt over problemer, som skal adresseres yderligere, hvor det er muligt.

#### *Nationale koordinatore, portalkoordinationsgruppe og gruppens opgaver*

Ifølge forslaget skal **hver medlemsstat** udpege en national koordinator, der som nationalt kontaktpunkt for portalen er ansvarlig for kontakt til Kommissionen og ansvarlig for at promovere en ensartet anvendelse af portalen blandt nationale myndigheder. Der nedsættes en portalkoordinationsgruppe, bestående af nationale koordinatore og med Kommissionen som formand. Kommissionen stiller et sekretariat til rådighed, som skal støtte gennemførelsen af portalen.

#### *Årligt arbejdsprogram*

Under hensyntagen til brugerfeedback og med inddragelse af koordinationsgruppen vedtager Kommissionen et årligt arbejdsprogram med en række tiltag og aktiviteter til at sikre implementering og overholdelse.

---

<sup>1</sup> Denne delegerede retsakt indgår dog ikke længere i forordningsforslaget.

### *Omkostninger*

Unionens almindelige budget skal dække omkostninger til udvikling og vedligeholdelse af it-redskaber til gennemførelsen af forordningen og promovering af portalen på EU-niveau samt maksimalt 500 siders oversættelse årligt i de respektive *medlemsstater*. Omkostninger relateret til nationale webportaler, informationsplatforme, bistandstjenester og procedurer *og underliggende digital infrastruktur* skal dækkes af *medlemsstaternes* egne budgetter.

### *Beskyttelse af persondata*

Behandling af persondata skal ske i overensstemmelse med gældende regler.

### *Rapportering og gennemgang*

Senest fire år efter forordningens ikrafttræden og hvert andet år herefter skal Kommissionen gennemgå forordningen og sende en evalueringsrapport til Europa-Parlamentet og Rådet om portalen og det indre markeds funktion. Gennemgangen skal navnlig have fokus på forordningens artikel 12 om grænseoverskridende udveksling af oplysninger mellem myndigheder.

### *Ændring af forordning (EU) nr. 1024/2012*

Forordning (EU) nr. 1024/2012 om informationssystemet for det indre marked (*IMI*) ændres på en række punkter med henblik på at udvide den gruppe af aktører, som kan udveksle oplysninger via informationssystemet for det indre marked. Ud over at omfatte kompetente myndigheder i *medlemsstaterne* og Kommissionen betyder ændringen, at *forordningen* ligeledes omfatter organer, kontorer og agenturer i Unionen.

## **4. Europa-Parlamentets udtalelser**

Europa-Parlamentet er i henhold til den almindelige lovgivningsprocedure (TEUF artikel 294) medlovgiver.

Sagen behandles i Europa-Parlamentets udvalg om det Indre Marked og Forbrugerbeskyttelse (IMCO-udvalget). Der foreligger endnu ikke en udtalelse om forslaget. *Ordfører på forslaget er Marlene Mizzi (MT) fra S&D.*

## **5. Nærhedsprincippet**

Kommissionen redegør i forslaget for, at den overordnede målsætning er at skabe et velfungerende indre marked for EU-borgere og -virksomheder, som stadig skal efterleve nationale regler, når de *hhv.* rejser, arbejder, bor eller driver forretning i de forskellige EU-lande. Derfor er det essentielt, at de har overblik over reglerne og adgang til relevante procedurer på en



måde, der reducerer tidsforbrug og omkostninger mest muligt. Ifølge Kommissionen er de eksisterende informations- og vejledningstjenester ikke sammenhængende og brugervenlige nok. Det er Kommissionens vurdering, at forslaget er i overensstemmelse med nærhedsprincippet, da formålet med forordningen ikke i tilstrækkeligt omfang vil kunne opnås af særskilte tiltag i *medlemsstaterne*, men derimod *kun* på unionsniveau.

Regeringen vurderer, at forslaget er i overensstemmelse med nærhedsprincippet. Regeringen deler Kommissionens vurdering af, at erfaringer viser, at en fælles europæisk tilgang med en række fælles forpligtelser og kvalitetskrav vil være hensigtsmæssig, hvis der skal sikres sammenhæng og kvalitet i oplysninger, procedurer og bistand.

## 6. Gældende dansk ret

*Regeringen er i gang med at identificere nationale regler, der vil blive påvirket af forordningen. Det er forventningen, at regulering fra flere forskellige ministerområder vil blive berørt, bl.a. vedr. forvaltningsprocedurer og krav til digitale tjenester.*

## 7. Konsekvenser

### Lovgivningsmæssige konsekvenser

Kommissionen har fremsat forslag til en forordning, der ikke skal implementeres, men vil gælde umiddelbart i *medlemsstaterne*.

Forordningen påvirker ikke substansen eller rettighederne på de områder, der er omfattet af forordningen for danske statsborgere og danske virksomheder, men stiller en række minimumskrav til oplysninger, bistand og tilgængelighed af digitale procedurer af EU-borgere og virksomheder, som vil kunne medføre lovændringer.

### Økonomiske konsekvenser

#### *Statsfinansielle konsekvenser*

Forslaget forventes at have *væsentlige* statsfinansielle konsekvenser i kraft af en udvidelse af de områder, hvor *medlemsstaterne* er forpligtet til at levere oplysninger, digitale procedurer og bistand *til EU-borgere og virksomheder*.

*Forslaget vil have væsentlige omkostninger for en række ressortområder på både statsligt, regionalt og kommunalt niveau i kraft af en række skærpede krav til kvalitet, monitorering, etablering og grænseoverskridende brug af digitale løsninger. Dette gælder bl.a. udgifter til de fælles-*

*offentlige* portaler Virk.dk og Borger.dk, herunder også fx SKAT.dk, samt den dertilhørende digitale infrastruktur<sup>2</sup>.

Forordningens *bestemmelse i artikel 5 stk. 1 om, at procedurer etableret på nationalt plan, som kan tilgås og gennemføres online af brugere fra den pågældende medlemsstat, også skal kunne tilgås af og gennemføres af brugere fra andre medlemsstater uden forskelsbehandling, forventes at medføre væsentlige statsfinansielle omkostninger. Endvidere må det forventes, at implementeringen af "once-only"-princippet om datagenbrug gennem etablering af et teknisk system til udveksling af oplysninger mellem myndighederne i medlemsstaterne, vil medføre omkostninger på længere sigt.* Endelig må der forventes omkostninger for den myndighed, der udpeges som national koordinator og forventeligt vil skulle anvende ressourcer i forhold til overvågning, promovering og koordination.

*Kommissionen estimerer omkostningerne for gennemførelsen af forordningen til EUR 109 mio. i indledende investeringsomkostninger og ca. EUR 8 mio. i årlige driftsudgifter for alle medlemsstater og Kommissionen tilsammen. Dog har Kommissionen ikke gennemført landespecifikke beregninger, som tager højde for hvert enkelt medlemsstats eksisterende omfang, kvalitetsniveau og tilgængelighed af information og digitale procedurer for udenlandske brugere. Ifølge Kommissionen vil medlemsstaternes udgifter og besparelser i høj grad afhænge af landenes nuværende digitaliseringsgrad, it-systemer, tilgang til offentlig digitalisering samt grad af centrale og decentrale forvaltningsstrukturer.*

*Som et af de EU-lande, der er længst fremme med digitaliseringen af offentlige tjenester, må Danmark i kraft af forordningens artikel 5 stk. 1 forventes at få signifikant højere udgifter end gennemsnittet i EU. Det estimeres, at der via Virk.dk og Borger.dk alene er adgang til hhv. ca. 1.500 virksomhedsrettede og ca. 3.000 borgerrettede nationale digitale løsninger. Størstedelen af disse ejes, administreres og er teknisk forankret på et decentralt myndighedsniveau. Et foreløbigt skøn er, at omkring 500 borgerrettede og 130 virksomhedsrettede løsninger vil være direkte relateret til indre markedsrettigheder og dermed være direkte berørt af forslaget. Denne vurdering er dog stadig meget usikker i lyset af, at det endnu ikke er klart, hvor bredt anvendelsesområdet skal fortolkes, og dermed hvor mange løsninger, der kan siges at være indre markedsrelaterede. Ved dette skøn anslås de samlede etableringsomkostninger at være 219 mio. kr. – 471 mio. kr. og de samlede årlige driftsomkostninger til at være 50 mio. kr. – 188 mio. kr. Estimatet af*

---

<sup>2</sup> Den nuværende forhandlingssituation viser dog en reduktion i de oprindeligt forventede statsfinansielle konsekvenser.

*omkostninger er dog behæftet med betydelige usikkerheder, da der stadig er uklarhed over forslagets præcise krav, og hvad det vil koste at leve op til dem.*

#### *Samfundsøkonomiske konsekvenser*

Forslaget forventes at kunne bidrage til at styrke borgere og virksomheders muligheder for at gøre brug af fordelene ved det indre marked. En afledt øget mobilitet for virksomhederne vil forventeligt øge konkurrencen på det indre marked og dermed skabe mere vækst.

#### *Erhvervsøkonomiske konsekvenser*

Såfremt forslaget resulterer i en reelt brugervenlig løsning, forventes en direkte erhvervsøkonomisk besparelse for virksomhederne. En samlet indgang med bedre oplysninger, flere digitale procedurer og bedre bistand på tværs af EU vil reducere efterlevelsensomkostninger for virksomhederne, som vil opleve færre administrative byrder. Det gælder ikke mindst for små og mellemstore virksomheder. ***Kommissionen vurderer, at virksomheder i EU vil kunne spare over 11 mia. euro p.a., mens EU-borgerne vil spare 855.000 timer p.a.***

#### Andre konsekvenser og beskyttelsesniveauet

Forslaget vurderes ikke at have konsekvenser for beskyttelsesniveauet i Danmark.

## **8. Høring**

Kommissionens forslag er sendt i høring i EU-specialudvalget for konkurrenceevne, vækst og forbrugerspørgsmål den 2. maj med frist for bidrag den 16. maj 2016. Der er modtaget høringssvar fra DI, Dansk Erhverv og Dansk Byggeri.

#### *Generelle bemærkninger*

**DI** deler Kommissionens ønske om at udvikle et ambitiøst digitalt værktøj og finder det positivt, at initiativet tydeliggør medlemslandenes forpligtelser i forhold til både information, procedurer, vejledning og problemløsningsværktøjer. **DI** bemærker endvidere, at forslaget ligger i forlængelse af forslag, som **DI** har været med til at fremsætte i Virksomhedsforum for enklere regler og REFIT-plattformen om at samle eksisterende platforme.

**DI** er af den opfattelse, at de foreslåede informationer og værktøjer alle er relevante, og at de kan være med til at synliggøre, hvor udfordringer for det indre marked findes. Ifølge **DI** er det dog nødvendigt med en prioritering af, hvornår de forskellige dele af portalen skal være udviklet, hvilket eksempelvis kan gøres via de annoncerede årlige arbejdsprogrammer. Kvalitet bør prioriteres over hastighed, og **DI** vurderer, at to år til at implementere så omfangsrige forpligtelser synes af meget kort tid.

**Dansk Erhverv** er samlet meget positive over for forslaget om den fælles portal, som imødekommer et længe efterspurgt initiativ, som Dansk Erhverv har været med til at formulere i arbejdet under Kommissionens High Level Group on Business Services i 2014. Dansk Erhverv udtrykker særligt tilfredshed med, at der er tale om en rammelovgivning, som fastsætter basis kvalitetskrav til den digitale tilgængelighed og forvaltning på tværs af EU. Også brugen af ”once only”-princippet om datagenbrug, det brugercentrerede udgangspunkt og en brugerklagemulighed er positivt. Dansk Erhverv finder det særdeles uheldigt, at brugen af engelsk ikke gøres til et generelt sprogkrav i forordningen, idet engelsk er det de facto europæiske fællessprog. Dansk Erhverv mener desuden, at engelsk efter UK’s udtrædelse af EU vil kunne ses som et ”neutralt sprog”.

**Dansk Byggeri** er enige i, at der i EU’s indre marked fortsat er et stort udækket informationsbehov hos virksomheder, der ønsker at tilbyde tjenesteydelser eller sælge varer på tværs af grænserne. Flest mulige procedurer skal kunne udføres online. Derfor bakker Dansk Byggeri op om Kommissionens forslag, der vurderes som ambitiøst, og finder det positivt, at der opbygges én central europæisk platform. Dansk Byggeri hilser det endvidere velkomment, at der etableres konkrete supportfunktioner for brugere, og at feedback herfra aktivt skal bruges til at forbedre funktionaliteten af det indre marked.

#### *Informationsområder*

**DI** gør opmærksom på, at vilkår på arbejdsmarkedet i Danmark som udgangspunkt ikke er en myndighedsopgave og i vidt omfang følger af kollektive overenskomster og ikke af lovgivning. Dette kan ifølge DI gøre det vanskeligt for Danmark at leve op til forpligtelserne på dette punkt på en portal som den foreslåede.

**Dansk Erhverv** bemærker, at information på portalen skal være afstemt med medlemslandene og ikke gå videre end det, som loven foreskriver. Dansk Erhverv mener, at der er eksempler på, at Kommissionen på den nuværende Your Europe-portal har fortolket EU-regler markant anderledes end den gængse danske tolkning, hvilket skaber usikkerhed om retstilstanden til skade for virksomhederne. Dansk Erhverv finder, at kravene til information i annek 1 i forhold til ”Arbejde og pension inden for EU” og ”Ansatte” dækker over en enorm mængde information, som er afhængig af fx branchespecifik overenskomst. Mængden af information kan ikke nødvendigvis oversættes og kræver søgefunktioner, som der bør tages højde for.

#### *Procedurer*

**DI** vurderer, at kun få af de procedurer, der indgår i virksomhedernes livcyklus, er dækket og savner eksempelvis procedurer for betaling af moms eller skat.

**Dansk Erhverv** ser gerne, at listen i annek 2 udvides til at omfatte en række procedurer relateret til forretningsdrift, som er udeladt, ikke mindst under overskriften ”Drive forretning”. I forhold til procedurer bakker Dansk Erhverv op om de kvalitetskrav, som er beskrevet i artikel 10, 11, 12.

**Dansk Byggeri** finder det positivt, at der er udvalgt en række konkrete procedurer, som skal udvikles digitalt i alle medlemslande. Dansk byggeri finder det væsentligt, at samtlige medlemslande kommer op på et højt digitalt niveau. Et opmærksomhedspunkt er ifølge Dansk Byggeri, at digitaliseringsprocessen ikke må resultere i, at administrative byrder flyttes fra den offentlige sektor og over til portalens brugere.

#### *Problemløsningsværktøjer*

**DI** anfører, at virksomhedsrelaterede problemløsningsværktøjer som Solvit, muligheden for at kommentere TRIS-notifikationer og en evt. fremtidig ”fast track”-procedure som led i forordningen om gensidig anerkendelse bør kunne tilgås fra portalen og derfor indgå i annekserne.

**Dansk Erhverv** finder listen i annek 3 for begrænset og ser gerne, at der arbejdes for at få den udvidet til også at omfatte bl.a. Solvit og den såkaldte one stop-shop for moms. I forhold til vejledningsværktøjer bakker Dansk Erhverv op om de kvalitetskrav, som er beskrevet i artikel 13.

**Dansk Byggeri** ønsker at vide, hvorfor Solvit ikke indgår i annek 3.

#### *Adgang til procedurer*

**DI** er principielt enige i, at alle EU-borgere har behov for den samme digitale adgang, men kan være bekymret for om artikel 5.1’s princip om en ikke-diskriminerende adgang til procedurer reelt kan medføre, at digitale løsninger i en medlemsstat fjernes, fordi omkostningerne eller administrative barrierer ved at gøre dem tilgængelige for alle, er for tunge.

**Dansk Erhverv** bakker helt op om ikke-diskriminationsprincippet i forhold til udførelsen af procedurer. Dansk Erhverv støtter endvidere definition af ”fuldt digitalt” i artikel 5.3 og er enige i, at undtagelser skal meddeles Kommissionen og være retfærdiggjort.

#### *Private og semi-private aktører*

**Dansk Erhverv** er for så vidt enige i, at semi-private eller private operatører kan inddrages i service og assistance til virksomhederne. Dansk Er-

hverv finder det vigtigt, at services kan udbydes på markedsvilkår, og at adgang til den rette rådgivning ikke hindres ved krav om, at services skal være gratis eller underbetalte. Dansk Erhverv mener, at der i forhold til pris bør arbejdes for at få defineret ”overkommelig” i artikel 6.3.b, således at det ikke overlades til at Kommissionen at fortolke fra sag til sag.

**Dansk Byggeri** mener, at bestemmelsen om private og semi-private organisationers mulighed for at agere supportfunktion for brugerne er uklar i forhold til betingelsen om en overkommelig pris for bl.a. mikrovirksomheder. Dansk Byggeri rejser spørgsmålet om, hvordan og af hvem dette vurderes.

#### *Underskrift og identifikation*

**Dansk Byggeri** ønsker afklaret, hvordan det i forbindelse med elektronisk identifikation og underskrift skal sikres, at der ikke opstår en række nationale systemer, som ikke er interoperable, og at virksomheder og ansatte ikke diskrimineres i andre lande.

#### *Sanktioner*

**Dansk Erhverv** finder, at der bør være sanktioner forbundet med fejl og mangler fundet i overvågningen af portalens indhold, og at det ikke er en tilfredsstillende sanktion, at services blot fjernes fra hjemmesiden. Dansk Erhverv mener, at der bør arbejdes for, at der indføres reelle proportionelle og hurtigt effektuerede sanktioner i tilfælde af mangelfuld forvaltning.

**Dansk Byggeri** betragter konsekvenserne for medlemslandene ved ikke at holde informationer, procedurer og supporttjenester på portalen opdateret for ufarlige. I lyset af hvor dårligt mange medlemslande ifølge Dansk Byggeri har implementeret kravene til kvikskrannerne i henhold til servicedirektivet, synes der at være behov for mere håndfaste sanktioner.

#### *Struktur*

**Dansk Erhverv** stiller sig tvivlende over for, hvorvidt strukturen for informationer, procedurer og assistance kan ensrettes fuldstændig og er på den baggrund forbeholdne over for at give Kommissionen implementerende beføjelser på dette område, jf. artikel 15.4.

**Dansk Byggeri** mener, at indhold så vidt muligt bør have en fælles gennemgående opbygning, som skal gøre det nemmere at finde og forstå information om andre medlemslandes systemer.

#### *Håndhævelsesstruktur*

**DI** mener, at håndhævelsesstrukturen i forslaget i sig selv er for svag til at sikre en succesfuld implementering af portalen. Ifølge DI ses det bl.a. af

erfaringerne fra Solvit og markedsovervågningsforordningen, der bygger på en tilsvarende mere uformel struktur.

**Dansk Erhverv** mener, at der i forhold til den foreslåede koordinationsgruppe og dens opgaver bør arbejdes for, at der inkluderes en eller flere erhvervsorganisationer med relevant erfaring.

**Dansk Byggeri** mener, at det er nødvendigt, at det foreslåede tætte samarbejde mellem Kommissionen, de nationale koordinatore og myndighederne i de enkelte lande kommer til at fungere i praksis.

#### *Indsamling af brugerfeedback og statistik*

**DI** finder det positivt, at portalen benyttes til at indsamle viden om, hvordan det indre marked fungerer, og at der kan ageres herpå. **DI** bakker ligeledes op om brugernes mulighed for anonymt at kunne rapportere om tilfælde, hvor de har oplevet udfordringer på det indre marked og vurderer, at den anonymiserede form kan bidrage til, at flere virksomheder ønsker at benytte sig af en sådan mulighed.

#### *Omkostninger*

**Dansk Erhverv** mener, at omkostningerne til udvikling og drift af den fælles portal vil være godt givet ud, og at portalen på sigt vil betyde store besparelser.

## **9. Generelle forventninger til andre landes holdninger**

*Indledende artikelgennemgang og drøftelser af forslaget har været gennemført i Rådet, og forhandlingerne er påbegyndt i efteråret 2017. Det estiske formandskab har givet sagen høj prioritet og forventer at opnå enighed i Rådet på rådsmødet (konkurrenceevne) den 30. november 2017.*

*Der er generelt støtte i Rådet til det overordnede formål med portalen og en erkendelse af, at eksisterende informationsportaler og værktøjer ikke fungerer tilfredsstillende. Dog har hovedparten af medlemsstaterne givet tydeligt udtryk for, at forslaget i sin oprindelige form stiller for omfattende og indgribende krav til national forvaltningspraksis, herunder til graden af e-forvaltning og de tekniske implikationer forbundet hermed. Enkelte medlemsstater har desuden stillet spørgsmålstejn ved, om omfanget af de obligatoriske forpligtelser er for vidtrækkende og i højere grad bør håndteres på frivillig basis.*

*Medlemsstaterne har gennemgående tilkendegivet bekymring for de omkostninger, som det vil medføre at stille information, digitale løsninger og vejledningstjenester til rådighed på nationalt niveau. I den for-*

*bindelse har flere medlemsstater efterlyst beregninger af de statsfinansielle konsekvenser for de enkelte lande, som har vidt forskellige udgangspunkter for at opfylde forordningens krav.*

*Ud fra den nuværende forhandlingssituation er det dog vurderingen, at de digitale løsninger, som skal stilles til rådighed for udenlandske brugere, ikke behøver at være identiske med løsningerne for nationale brugere, så længe løsningerne er fuldt digitale, lever op til en række minimumskrav, og at udkommet af løsningerne er det samme som for nationale brugere. Således kan der antageligt etableres parallelle løsninger for udenlandske brugere, der proceduremæssigt og i teknisk design afviger fra de nationale løsninger.*

*På grundlag af Kommissionens indledende præsentationer af it-arkitekturen for portalen fremstår sammenhængen til nationale portaler og integrationen af en række funktionaliteter og systemer fortsat uklar. Især implikationerne af systemet til udveksling af oplysninger mellem medlemsstaterne, der forudsætter "once only"-princippet om genbrug af data, er uklare. Dette system tages dog først i brug, når der er vedtaget gennemførselsretsakter med henblik på at fastsætte specifikationer for systemet.*

*Kommissionen har en ambition om ikrafttræden i 2020, men flere medlemsstater har efterspurgt en længere tidshorisont for ikrafttræden.*

*Det er på den baggrund vurderingen, at forordningens omfang og rækkevidde skal indskrænkes på flere områder for at opnå medlemsstaternes opbakning.*

## **10. Regeringens generelle holdning**

Regeringen støtter *det overordnede formål med* Kommissionens forslag om en fælles digital portal, som *skal* stille oplysninger, procedurer og bistands- og problemløsningstjenester til rådighed for borgere og virksomheder på tværs af EU's *medlemsstater*.

Regeringen *forholder sig imidlertid kritisk til rækkevidden af de bindende forpligtelser til medlemsstaterne* i forbindelse med oprettelsen af en fælles digital portal. *For at sikre national fleksibilitet i forhold til dansk forvaltningspraksis og rammer for it-arkitektur, bør forpligtelser for offentlige myndigheder dog gælde medlemsstaterne – og ikke hver enkelt offentlig myndighed på kommunalt, regionalt eller statsligt niveau.*

*Regeringen lægger vægt på, at omkostninger og administration forbundet med etablering og drift af portalen står mål med formålet og holdes på et*



minimum. Det er i den sammenhæng væsentligt, at forordningens krav til oplysninger, procedurer og bistand ikke forringer kvaliteten af *medlemsstaternes* eksisterende nationale løsninger og underliggende digitale infrastruktur, og at der fortsat er mulighed for at videreudvikle disse. En eventuel tilpasning af *de eksisterende* løsninger og den digitale infrastruktur bør derfor ske under hensyntagen til *medlemsstaternes* og Kommissionens ressourcer samt den samfundsøkonomiske effekt. *Regeringen lægger vægt på, at det bliver muligt at anvende parallelløsninger for andre EU-brugere, der i teknisk design afviger fra danske selvbetjeningsløsninger, men hvor udkommet er det samme.*

*Regeringen lægger desuden vægt på at afgrænse og indskrænke omfanget af de nationale løsninger, som skal stilles til rådighed for andre EU-brugere, herunder at det udelukkende er løsninger, der er relevante i forhold til at udøve rettigheder på det indre marked.*

Regeringen *arbejder* ligeledes *for*, at introduktionen af den fælles digitale portal bør være faseinddelt, således at implementeringen sker gradvist og i et omfang, der ikke giver unødige administrative og finansielle omkostninger. *Derudover arbejder regeringen også for, at oversættelseskravet bliver indsnævret til at være ét af EU's tre arbejdssprog samt at håndhævelsesstrukturen – herunder konsekvenser ved manglende overholdelse af medlemsstaternes forpligtelser jf. forordningen – bliver opretholdt. Disse to elementer vil højne den indre markedsværdi af forslaget til gavn for både borgere og virksomheder.*

Det bemærkes desuden, at idet den danske arbejdsmarkedsmodel bygger på en arbejdsdeling mellem staten og arbejdsmarkedets parter, er regeringen opmærksom på, at indhold på dette område ikke alene er en myndighedsrelateret opgave.

Regeringen lægger vægt på, at der med den fælles digitale portal sikres sammenhæng til eksisterende portaler og krav til kommende tekniske løsninger som fx *følger af* eIDAS-forordningen. Regeringen lægger desuden vægt på, at portalen har fokus på slutbrugernes behov, og at det ikke bliver unødigt bureaukratisk *og ressourcekrævende* for de involverede myndigheder.

## 11. Tidligere forelæggelse for Folketingets Europaudvalg

*Grund- og nærhedsnotat blev oversendt til Folketinget den 26. juni 2017.*