



Folketingets Social- og Indenrigsudvalg  
Christiansborg

17. maj 2018

## Svar på Social- og Indenrigsudvalgets spørgsmål nr. 2 (L 232) af 8. maj 2018 stillet efter ønske fra Susanne Eilersen (DF)

### Spørgsmål

Vil ministeren oplyse, om sine overvejelser i forbindelse med og sin holdning til at knytte én koordinerende sagsbehandler til arbejdet med en helhedsorienteret plan for borgeren?

### Svar

Et velkoordineret forløb er et væsentligt element i arbejdet med en helhedsorienteret plan. Et sådant forløb kan tilrettelægges på flere måder. Erfaringer fra andre velfærdsområder, herunder fx sundhedsområdet, viser, at et lovkrav om én fast kontaktperson ikke nødvendigvis indebærer, at borgerne får et koordineret forløb. Eksempelvis har man afskaffet kontaktpersonordningen på hospitalerne, fordi erfaringerne viste, at ordningen ikke resulterede i den ønskede værdi for patienterne. Samtidig kan der være situationer, hvor borgeren får et godt og sammenhængende forløb gennem kontakt med fx to eller et team af sagsbehandlere. Et lovkrav om én koordinerende sagsbehandler vurderes derfor at være en bureaukratiserende detailregulering af kommunernes indsats, som sender et signal om at problemet er løst, men ikke nødvendigvis resulterer i, at borgeren i praksis får et bedre og mere koordineret forløb.

Regeringen vil i det videre arbejde med Sammenhængsreformen tage initiativ til at drøfte med bl.a. KL og Folketingets partier, hvordan der ad andre veje kan arbejdes for at minimere antallet af sagsbehandlere for den enkelte borger, således at borgere med en helhedsorienteret plan generelt oplever et koordineret forløb uden et hav af skiftende sagsbehandlere. Det handler i høj grad også om et kulturskifte. Jeg forventer at indkalde Folketingets partier til drøftelser i efteråret 2018.

Samtidig indgår det som et centralt element i lovforslaget, at kommunerne gives bedre mulighed for at indrette det tværgående arbejde med borgeren, idet lovforslaget giver mulighed for, at jobcenterets opgavevaretagelse kan henlægges i en anden enhed i kommunen. Det betyder, at beskæftigelsesindsatsen kan flyttes til en anden enhed, herunder også funktionen som koordinerende sagsbehandler. Målet er, at indsatsen for borgere med komplekse og sammensatte problemer, hvor der kan eller skal udarbejdes flere planer for indsatserne, og hvor der er et

koordinationsbehov forbundet hermed, kan samles i en enhed eller forvaltning, som kan være fx jobcenteret eller en anden enhed i kommunen.

Endelig bemærkes, at for personer i fx et ressourceforløb eller jobafklaringsforløb, vil den helhedsorienterede plan skulle udarbejdes og varetages af én koordinerende sagsbehandler, hvilket allerede følger af de eksisterende regler på områderne. For øvrige borgere, som får en helhedsorienteret plan, vil det være op til de enkelte kommuner, hvordan det koordinerede forløb tilrettelægges.

Med venlig hilsen

Sophie Løhde  
Minister for offentlig innovation