



Sundheds- og Ældreministeriet
Holbergsgade 6
1057 København K

Bemærkninger til Sundheds- og Ældreministeriets forslag til lov om ændring af lov om social service (plejehjemsportal)

30. januar 2018

Ankestyrelsen har følgende bemærkninger:
Lovforslagets § 1, punkt 1, § 14 a, stk. 2:

J.nr. 18-2051

Vi skal henlede opmærksomheden på, at hjælp efter servicelovens § 85 kan tilbydes alle personer uanset alder, hvis betingelserne for hjælpen er opfyldte, fx hvis den ældre med støtte kan klare personlig hygiejne og praktiske opgaver i hjemmet. Det vil sige, at borger, som er optaget på et plejehjem, som er omfattet af plejehjemsportalen, vil kunne bevilges hjælp til socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85.

Ankestyrelsen
7998 Statsservice

Tel +45 3341 1200

ast@ast.dk
sikkermail@ast.dk

Det er også vores opfattelse, at flere borgere med en demensdiagnose vil have et stort behov for socialpædagogisk støtte, da disse personer skal motiveres til selv at udføre personlig hygiejne og praktiske opgaver i egen bolig.

EAN-nr:
57 98 000 35 48 21

Åbningstid:
man-fre kl. 9.00-15.00

Hvis en borger selv kan udføre de opgaver, der er forbundet med personlig og praktisk hjælp med støtte fra personalet, så skal hjælpen hertil udmåles efter servicelovens § 85, og ikke servicelovens § 83.

Der kan således efter vores opfattelse opstå situationer, hvor borgere med udmålt hjælp efter servicelovens § 83, og som derved får optagelse i plejeboliger, omfattet af plejehjemsportalen, efterfølgende vil kunne få en stor del af deres hjælpebehov dækket efter servicelovens § 85, da de med hjælp fra personalet vil kunne oplæres i at klare opgaverne selv.

Denne gruppe borgere vil således ikke længere opfylde betingelserne for ophold på plejehjem omfattet af plejehjemsportalen, da borgerens primære støtte så skal udmåles som socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85.

Venlig hilsen
Birgitte Anne Mohrsen

Sundheds- og Ældreministeriet
Holbergsgade 6
1057 København K
Sendt til ssk@sum.dk, lgr@sum.dk samt sum@sum.dk

6. februar 2018

Udkast til forslag til lov om ændring af lov om social service (plejehjemsportal)

Dansk Erhverv har den 11. januar modtaget udkast til forslag til lov om ændring af lov om social service (plejehjemsportal).

Dansk Erhverv er Danmarks største arbejdsgiver- og erhvervsorganisation inden for ikke-offentlige leverandører af ældrepleje, herunder drift af plejecentre. På den baggrund har Dansk Erhverv følgende bemærkninger.

Bemærkninger

Dansk Erhverv hilser en statslig drevet plejehjemsportal velkommen. Den ældre har formelt enten et frit boligvalg eller en boliggaranti, som ikke altid fungerer efter hensigten. I dag er gennemsigtighed og en sund konkurrence på kvalitet langt fra hovedreglen.

Fast og sammenlignelig information om kvalitet på det enkelte plejehjem vil derfor kunne bidrage til en sund konkurrence og til at løfte værdigheden i hele plejen. Med udsigt til mere individuelle plejebehov og ændrede personlige præferencer, hvor ældre borgere ønsker at flytte tættere på børn og børnebørn, er bedre information således en helt afgørende del af en moderne ældrepleje.

Dansk Erhverv mener, at det er afgørende at ikke-offentlige plejecentre, herunder friplejehjem, selvstændigt får adgang til at indberette til portalen.

Det fremgår af lovudkastet, at brugere og pårørende på en plejehjemsportal, udover praktisk information, også vil kunne finde oplysninger om den konkrete institutions værdigrundlag samt eksempelvis indretning, madordning, aktiviteter m.m. Dansk Erhverv opfordrer til, at en ny plejehjemsportal også rummer en enslydende vejledning til borgere og pårørende om rettigheder og muligheder, herunder muligheder for valg af friplejebolig samt bolig i anden kommune.

Det fremgår tilsvarende af bemærkningerne til lovudkastet, at Tilbudsportalen hverken er målrettet eller designet som en platform for information til ældre og deres pårørende. Dansk Erhverv er enig i dette. Dog er selv formålet med Tilbudsportalen vigtigt at fastholde, også på ældreområdet.

Nemlig retvisende og sammenlignelighed, hvorfor nøgletal for normering og den faglige sammensætning bør fremgå.

Udover relevante tilsynsrapporter mener Dansk Erhverv også, at sammenlignelige og nationale kvalitetsindikatorer, som er under udarbejdelse jf. aftale om satspuljen på sundheds- og ældreområdet for 2017-2020 fra 2016, bør fremgå. Såfremt dette er muligt og under diskretionshensyn.

Vi står naturligvis til rådighed for en uddybning af høringssvaret.

Med venlig hilsen

Rasmus Larsen Lindblom
Velfærdspolitisk fagchef

ssk@sum.dk og lgr@sum.dk med kopi til
sum@sum.dk

Danish Service Industries Federation

Hørings svar til udkast til forslag til lov om ændring af lov om social service (plejehjemsportal)

DI Service har den 10. januar 2018 modtaget høring til udkast til forslag til lov om ændring af lov om social service (plejehjemsportal).

DI Service har længe anbefalet, at borgernes frie valg på sundheds- og velfærdsområdet blev styrket, og at der blev sikret en fair og lige konkurrence mellem offentlige og private leverandører. Derfor bakker DI Service også op om forslaget om en plejehjemsportal med relevant information og ikke mindst intentionen om at understøtte borgernes frie valg og konkurrencen mellem leverandørerne.

Bemærkninger

DI Service bakker op om forslaget med følgende bemærkninger og forslag til præciseringer, herunder det manglende kendskab til og hensigt med det frie valg samt indhold på en kommende plejehjemsportale.

Kendskabet til det frie valg

En undersøgelse fra december 2017 foretaget på vegne af Sundheds- og Ældreministeriet viser, at 40 pct. af hjemmehjælpsmodtagerne *ikke* ved, at de selv kan vælge leverandøren af de visiterede hjemmehjælpsydelse, mens det gør sig gældende for hele 60 pct. af plejehjemsbeboerne. Det frie valg er vigtigt for de ældre, da det bl.a. understøtter deres selvstændighed og medindflydelse. Der er derfor også bekymrende, at så mange ikke er bekendt med det frie valg mere end 15 år efter det trådte i kraft. Det er blot med til at understrege behovet for initiativer, der kan styrke informationen til borgerne og deres pårørende.

Hensigten med det frie valg

Hensigten med frit valg er grundlæggende at øge kvaliteten gennem kvalitetskonkurrence samt sikre borgerne et mere mangfoldigt udbud af plejehjem, som de ældre kan vælge imellem. En af forudsætningerne for et reelt frit valg er, at de ældre og deres pårørende har kendskab til muligheden for selv at vælge samt relevant information om de

tilgængelige plejehjem. Derfor er det også positivt, at der nu tages initiativ til at samle relevant information om de enkelte plejehjem og gøre det let tilgængeligt.

Indholdet på en kommende plejehjemsportal

Det fremgår af lovforslaget, at plejehjemsportalen skal indeholde en række stamoplysninger som eksempelvis adresse, plejehjemsleder samt informationer om værdigrundlag, madordning og aktiviteter. Det er vigtige informationer, der naturligvis er vigtige for den ældre og de pårørende i forbindelse med valg af plejehjem.

Sammenlignelig information om forhold knyttet til selve leveringen af plejen og omsorgen samt de ældres hverdag er dog mindst lige så afgørende information for de ældre og deres pårørende, når de skal vælge plejehjem. Sammenlignelig information på tværs af kommuner og plejehjem vil desuden være væsentlig information til det politiske niveau samt for de kommunale og private leverandørers løbende arbejde med at sikre de ældre en bedre pleje og omsorg.

Der findes allerede i dag en portal, der er oprettet med det formål at skabe gennemsigtighed i brugertilfredsheden på tværs af forskellige velfærdstilbud, herunder plejehjem, nemlig Tilfredshedsportalen. For at understøtte dette formål er BTU-konceptet (et koncept for sammenlignelige brugertilfredshedsundersøgelser) udviklet i et samarbejde mellem Økonomi- og Indenrigsministeriet, Ministeriet for Børn, Undervisning og Ligestilling, Sundheds- og Ældreministeriet, Finansministeriet og KL.¹ Tilfredshedsportalen har ikke fået den forventede succes, hvilket bl.a. skyldes, at et fåtal af kommunerne har opdaterede brugertilfredshedsmålinger på eksempelvis plejehjemsniveau tilgængelige, ligesom friplejehjem ikke er omfattet.

Det fremgår ikke af lovforslaget, om plejehjemsportalen vil indeholde information om kvaliteten af den leverede service samt ikke mindst brugertilfredsheden. DI Service anbefaler, at informationer om brugertilfredsheden på de enkelte plejehjem fra Tilfredshedsportalen integreres med den nye plejehjemsportal.

Sammenlignelig brugertilfredshed og kvalitetsindikatorer

I forlængelse heraf anbefaler DI Service, at det bør være obligatorisk for både kommunale plejehjem og friplejehjem at gennemføre sammenlignelige brugertilfredshedsundersøgelser på plejehjemsniveau, så kommende beboere og deres pårørende kan få et bedre indblik i den leverende kvalitet. Plejehjemsportalen bør desuden udbygges med objektive indikatorer for den leverende kvalitet for at forbedre informationen til de ældre og deres pårørende yderligere.

Øvrige relevante informationer, der bør gøres tilgængelig i sammenligningen af plejehjem på plejehjemsportalen, er sygefraværet blandt de ansatte samt plejehjemmets

¹ Økonomi- og Indenrigsministeriet: Sammenlignelige brugertilfredshedsundersøgelser (BTU)

målepunkter i forbindelse med de eventuelt nye risikobaserede tilsyn og den seneste tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed.

Der skal desuden henvises til DI Service' oplæg " Øget kvalitet i ældreplejen med et styrket frit valg og øget inddragelse af private leverandører".

Udvikling af plejhjemsportalen

DI Service bakker op om etableringen af plejhjemsportalen og intensionen om at understøtte de ældres frie valg og konkurrence mellem de kommunale plejehjem og friplejehjemmene. DI Service vurderer dog, at hvis plejhjemsportalen skal indfri formålet om, at ældre borgere og deres pårørende kan træffe et oplyst valg, bør der ligges en strategi for, hvordan information om brugertilfredsheden, de ansattes sygefravær, tilsynskategorien samt indikatorer for kvaliteten af den leverende pleje og omsorg også omfattes.

DI Service stiller sig naturligvis til rådighed for uddybning af bemærkninger og det videre arbejde med lovforslaget.

Med venlig hilsen



Felix Dalker

Til
Sundheds- og Ældreministeriet
Att.: ssk@sum.dk og lgr@sum.dk med kopi til sum@sum.dk.

Vanløse 23/1 2018
Sagsnr.: 1708759

Høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om social service (plejehjemsportal)

Danske Ældreråd takker hermed for muligheden for at afgive høringssvar ændring af lov om social service i forbindelse med at etablere en plejehjemsportal med oplysninger om plejehjem, plejecentre og friplejeboliger fortrinsvis for ældre.

Generelle bemærkninger

Danske Ældreråd finder det nyttigt, at der i servicelovens bestemmelser nu stilles krav om en plejehjemsportal der skal give ældre borgere og deres pårørende bedre information om plejehjem, plejecentre og friboliger, så de kan træffe et godt og informeret valg, når den ældre skal på plejehjem.

Danske Ældreråd bifalder at en plejehjemsportal kan bidrage til at ældre og deres pårørende kan træffe et godt og informeret valg, men dette afhænger i høj grad af informationernes kvalitet, omfang og aktualitet i plejehjemsportalen.

De generelle oplysninger om det enkelt plejehjem som fx adresse, plejehjemsleder, plejehjemstype mm. samt informationer om eksempelvis plejehjemmets værdigrundlag, tilgang til pårørende, boligernes indretning, madordning, aktiviteter, om man må have dyr m.m. mener Danske Ældreråd er forventelige oplysninger i plejehjemsportalen.

Forslag til plejehjemsportalen

Danske Ældreråd vil derfor gerne pointere, at mange andre oplysninger om plejehjemmet og plejehjemmets ydelser bør indgå, eksempelvis oplysninger om: nødkald/kaldesystem i alle beboerstuer, bemanning om natten/nattevagt, uddannet demensfagligt personale tilknyttet, øvrige faglige personalesammensætning, huslæge tilknyttet, normeringsprocent pr. beboer dag/aften/nat, pris for bolig og servicepakker, aktiviteter, regler ved til – og fraflytning i forhold til beboerstuens stand, depositum m.v. Desuden lægger Danske Ældreråd vægt på, at det sikres at portalen løbende er opdateret.

Portalens drift

Landets kommuner skal være ansvarlige for indberetning om kommunens information om plejehjem, plejecentre og friboliger i plejehjemsportalen. Dette kan være et ganske omfattende arbejde. Danske Ældreråd ser derfor gerne at Plejehjemsportalens nytteværdi kommer til at stå mål med indsatsen bag portalens oprettelse og løbende vedligeholdelse.

Arbejdet med indholdet – Brugerundersøgelse

Danske Ældreråd bifalder, at de konkrete oplysninger på plejehjemsportalen vil blive fastlagt bl.a. på baggrund af en brugerundersøgelse, der skal belyse, hvilke informationer ældre og deres pårørende efterspørger i forbindelse med valg af plejebolig.

Danske Ældreråd stiller sig gerne til rådighed og anmoder hermed om at deltage i arbejdet med at fastlægge indholdet i plejehjemsportalen, og opfordrer desuden til at andre interesse- og faglige organisationer inddrages i denne proces.

Med venlig hilsen
På Danske Ældreråds bestyrelses vegne

Lisbeth Marie Grøndahl
Sundheds – og Ældrepolitisk Konsulent



Sundheds- og Ældreministeriet
Holbergsgade 6
1057 København K

Sendt til: ssk@sum.dk og lgr@sum.dk
Cc: sum@sum.dk

18. januar 2018

Vedrørende udkast til forslag til lov om ændring af lov om social service (plejehjemsportal) – ministeriets sagsnr. 1708759

Datatilsynet
Borgergade 28, 5.
1300 København K

Ved e-mail af 10. januar 2018 har Sundheds- og Ældreministeriet anmodet om Datatilsynets eventuelle bemærkninger til ovennævnte udkast til lovforslag.

CVR-nr. 11-88-37-29

Udkastet giver umiddelbart ikke Datatilsynet anledning til bemærkninger.

Telefon 3319 3200
Fax 3319 3218

E-mail
dt@datatilsynet.dk
www.datatilsynet.dk

Med venlig hilsen

Mikkel B. Stenalt

J.nr. 2018-112-0833
Dok.nr. 459460
Sagsbehandler
Mikkel B. Stenalt

Søren Svane Kristensen

Emne: Svar på Høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om social service (plejehjemsportal) - Frist 7. februar 2018

-----Oprindelig meddelelse-----

Fra: Marianne Lundsgaard / DKDK [mailto:ml@demens-dk.dk]

Sendt: 23. januar 2018 13:46

Til: Søren Svane Kristensen <ssk@sum.dk>; Lars Grunnet <LGR@sum.dk>

Cc: DEP Sundheds- og Ældreministeriet <sum@sum.dk>

Emne: Svar på Høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om social service (plejehjemsportal) - Frist 7. februar 2018

DemensKoordinatorer i Danmark (DKDK) takker for muligheden for at give høringssvar på

Høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om social service (plejehjemsportal)

DKDK finder ikke, at der er et behov for en sådan plejehjemsportal og mener ikke at den vil forbedre brugere og pårørendes valgmuligheder.

DKDK mener derfor ikke, at indsatsen kommer til at stå mål med udbyttet.

DKDKs bestyrelse anser den individuelle vejledning af kommende plejehjemsbeboere og deres pårørende for langt mere betydningsfuld og virksom.

På vegne af bestyrelsen i DKDK

Venlig hilsen

Marianne Lundsgaard

Faglig sekretær

DemensKoordinatorer i Danmark

Jernbane Allé 54, 3. sal
2720 Vanløse



SAMMEN
GØR VI FORSKELLEN

Sundheds- og Ældreministeriet

Høringssvar vedr. udkast til forslag til lov om ændring af lov om social service (plejehjemsportal)

FOA takker for muligheden for at afgive høringssvar vedr. udkast til forslag til lov om ændring af lov om social service (plejehjemsportal).

FOA ser positivt på oprettelsen af plejehjemsportalen. FOA ser frem til, at det bliver mere gennemskueligt, hvad forskellene er på de enkelte plejehjem, plejecentre og friplejeboliger.

Det er fri valg af plejehjem i dag, men det er svært for den ældre eller pårørende at se, hvad der egentligt er at vælge imellem.

Det er vigtigt, at det overvejes nøje, hvilke oplysninger skal med på portalen om de enkelte plejehjem og plejecentre. Derfor ser FOA frem til at deltage i følgegruppen til arbejdet med udvikling af portalen.

Det er oplagt at skele til, hvad tilbudsportalen har med af informationer for de enkelte sociale tilbud. Med inspiration her fra vil en opgørelse af normering, døgnpriser, boligpriser, genoptræningstilbud, tilsynsrapporter mm. være oplagte informationer som skal være på portalen.

Med venlig hilsen

Karen Stæhr

Sektorformand for Social og Sundhedssektoren

Dato:
7. februar 2018

Sagsnr.:
18/81489

Ref.:
KS/clac

FOA

Staunings Plads 1-3
1790 København V

Tlf.:
+45 46 97 26 26

Fax:
+45 46 97 23 00

Kontonr.:
5301-0476807

Mall:
foa@foa.dk
a-kassen@foa.dk

www.foa.dk



Forhandlings
fællesskabet

Til
Sundheds- og ældreministeriet
ssk@sum.dk, lgr@sum.dk og sum@sum.dk

Att.: Lars Grunnet

Aktivitetsnr.: 17-0013.182.
LSJ
Direkte tlf.nr.: 3347 0616
18. januar 2018

Vedr.: Høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om social service (plejehjemsportal)

Forhandlingsfællesskabet har ved mail af 10. januar 2018 modtaget høring over udkast til ændring af lov om social service (plejehjemsportal) med frist for eventuelle bemærkninger den 7. februar 2018, kl. 12.

Forhandlingsfællesskabet har ikke bemærkninger til udkastet til lovændring om social service idet den ikke skønnes at have løn- og ansættelsesmæssige konsekvenser for ansatte i kommuner og regioner.

Forhandlingsfællesskabet henviser til eventuelle høringssvar fra LO, FTF og Akademikerne samt fra Forhandlingsfællesskabets medlemsorganisationer.

Med venlig hilsen

Helle Basse

Nanna Kolze

Søren Svane Kristensen

Emne: VS: Høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om social service (plejehjemsportal) - Frist 7. februar 2018

Sag: 1708759

Sagsdokument: 518989

Fra: Pia Saxild [mailto:PS@fbr.dk] På vegne af Forbrugerrådet Tænk Hoeringer

Sendt: 11. januar 2018 17:16

Til: Lars Grunnet <LGR@sum.dk>; Søren Svane Kristensen <ssk@sum.dk>

Cc: DEP Sundheds- og Ældreministeriet <sum@sum.dk>

Emne: SV: Høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om social service (plejehjemsportal) - Frist 7. februar 2018

Forbrugerrådet Tænk vurderer, at udkast til forslag til lov om ændring af lov om social service (plejehjemsportal) ligger uden for vores interesseområde og vil derfor undlade at forholde os hertil. Forbrugerrådet Tænk kan således ikke tages til indtægt for at støtte forslaget eller for at gøre det modsatte.

Med venlig hilsen

Vagn Jelsø
Vicedirektør

Forbrugerrådet Tænk
T +45 7741 7720 / vj@fbr.dk / taenk.dk
Fiolstræde 17 B / Postboks 2188 / 1017 København K

Forbrugerrådet
Tænk

Danish Consumer Council

Sundheds- og Ældreministeriet
Holbergsgade 6
1057 København K
Danmark

Att.: ssk@sum.dk og lgr@sum.dk
Kopi til sum@sum.dk

WILDERS PLADS 8K
1403 KØBENHAVN K
TELEFON 3269 8888
MOBIL 91325763
KHIB@HUMANRIGHTS.DK
MENNESKERET.DK

DOK. NR. 18/00108-2

2. FEBRUAR 2018

**HØRINGSSVAR VEDR. UDKAST TIL FORSLAG TIL LOV OM
ÆNDRING AF LOV OM SOCIAL SERVICE
(PLEJEHJEMSPORTAL)**

Sundheds- og Ældreministeriet har ved e-mail af 10. januar 2018 anmodet om Institut for Menneskerettigheders eventuelle bemærkninger til udkast til forslag til lov om ændring af lov om social service (plejehjemsportal).

Institut for Menneskerettigheder har ingen bemærkninger til udkastet

Der henvises til ministeriets sagsnr.: 1708759.

Med venlig hilsen

Kholoud Ibrahim
JURIDISK RÅDGIVER



Høringssvar vedr. ændring af lov om social service (plejehjemsportal)

KL har den 10. januar 2017 modtaget høringen vedr. ændring af lov om social service (plejehjemsportal). KL takker for muligheden for at afgive høringssvar.

Det har ikke været muligt at behandle KL's høringssvar indenfor tidsfristen, hvorfor KL tager forbehold for senere politisk behandling.

Sikre sammenhæng mellem registreringer

KL vil gerne gøre opmærksom på, at der er et stort politisk fokus på afbureaukratisering i kommunerne. Derfor vil KL gerne opfordre til, at man tænker portalens registreringer sammen med de mange øvrige, der er på ældreområdet:

- Kommunerne har oprettet deres plejecentre på tilbudsportalen,
- Kommunerne har netop registreret alle deres behandlingssteder til det risikobaserede tilsyn på sundhedsområdet,
- Kommunerne skal mærke alle deres boliger/centre ift. demensvenlighed,
- Kommunerne skal registrere plejecentre og boliger ift. det sociale tilsyn.

Gør det administrativt simpelt

I plejehjemsportalen skal der angives langt flere oplysninger, end kommunerne har været vant til med tilbudsportalen. Det drejer sig fx om mad, pårørendepolitik mv. KL skal her påpege, at der er tale om en betydelig øget dokumentationsmængde, hvilket harmonerer dårligt med det arbejde, der foregår flere steder med regelforenkling og afbureaukratisering. KL opfordrer til at løsningen gøres så simpel som mulig. Det kan fx være at gøre brug af afkrydsningsmuligheder i videst mulige omfang, så det administrative arbejde mindskes eller ved at plejehjemsportalen automatisk genererer data fra andre kilder/portaler.

Svært at sætte et plejecenter i faste rammer

Af lovbermærkningerne fremgår det, at plejehjemsportalen skal give et reelt overblik over bredden og indholdet i de tilbud, der eksisterer. Det kan være svært at sætte et plejecenters ydelser, politikker og tilbud i faste rammer og derfor vil KL foreslå, at det bliver muligt, at tilføje bemærkninger til informationerne. Således har det enkelte plejecenter mulighed for at uddybe til- og fravalg, hvis de ønsker det.

Dato 7. februar 2018

Sags ID SAG-2018-01039
Dok. ID 2486048

E-mail LDY@kl.dk
Direkte 3370 3952

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 1 af 2



Økonomiske forbehold

KL tager forbehold for de efterfølgende økonomiske forhandlinger af lovforslaget. Omfanget af meropgaver af den konkrete udmøntning af lovforslaget, herunder hvilke og hvor meget information, kommunerne forpligtes til at indberette til plejehjemsportalen.

Mvh. Hanne Agerbak
Kontorchef, Social og Sundhed, KL

Dato 7. februar 2018

Sags ID SAG-2018-01039
Dok. ID 2486048

E-mail LDY@kl.dk
Direkte 3370 3952

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

www.kl.dk
Side 2 af 2

Sundheds- og Ældreministeriet
ssk@sum.dk; lgr@sum.dk; sum@sum.dk

Att: Lars Grunnet

2. februar 2018

Hørings svar fra Selveje Danmark vedr. forslag til lov om ændring af lov om social service (plejehjemsportal)

Selveje Danmark har modtaget forslaget i høring, og har i den forbindelse følgende bemærkninger.

Helt overordnet er Selveje Danmark positive overfor forslaget, men det forudsætter, at forslagens intention om at skabe sammenlignelighed og gennemsigtighed fastholdes.

Bemærkninger til indholdet af portalen

Information om det frie valg

Portalen skal klart og tydeligt beskrive det frie valg som den enkelte ældre har.

Det handler om frit valg mellem kommunale plejehjem, udliciterede plejehjem, selvejende plejehjem med driftsoverenskomst og friplejeboliger. I dag er der en del kommuner, der ikke oplyser borgerne om de muligheder for frit valg borgeren har eller direkte modarbejder ældres ønske om at flytte til en friplejebolig.

Hvis portalen skal fungere efter hensigten skal den derfor på forsiden eller direkte derunder informere om disse muligheder og de rettigheder den enkelte ældre har i den forbindelse.

Beskrivelse af værdigrundlag mv.

Portalen skal give mulighed for en reel beskrivelse af det enkelte plejehjem med både tekst og billeder. Der skal være en mulighed for, at det enkelte plejehjem tydeligt beskriver sit værdigrundlag, og hvordan man vil opleve det i hverdagen.

Der skal være mulighed for at beskrive, om man har eget køkken, om muligheder for aktiviteter og ferie, muligheder i huset (frisør, terapeut, mv.).

Økonomisk sammenlignelighed

Omkring økonomien skal der være priser på både husleje, forbrug og indskud, samt evt. anden egenbetaling. Mulighed for tilkøb skal kunne synliggøres.

Det er afgørende, at det er den samlede økonomi, der synliggøres, ellers gives den enkelte borger ikke et retvisende billede af omkostninger og muligheder.

Tilsynsrapporter mv.

Portalen skal kunne rumme links til alle relevante tilsynsrapporter og tilfredshedsundersøgelser. Det handler, udover gennemførte tilfredshedsundersøgelser, om tilsynsrapporter fra Styrelsen for patientsikkerhed, det kommunale tilsyn, levnedsmiddelkontrollen, arbejdsmiljø, mv.

Personale

Portalen bør indeholde en beskrivelse af personalesammensætningen, uddannelsestyper, fraværstatistikker mv.

Det bør for friplejeboligers vedkommende tillige være muligt at oplyse om, hvorvidt friplejeleverandøren tillige varetager opgaver efter sundhedsloven, eller om de varetages af kommunen.

Bemærkninger i forhold til selve lovteksten

Indberetning

Det er af forslaget § 14a, stk. 4, lidt uklart, hvem der faktisk skal foretage selve indberetningen af data til portalen.

I forhold til friplejeboliger er det afgørende, at indberetningen sker direkte fra friplejebolig-leverandøren til portalen, og således ikke via kommunen.

I forhold til selvejende plejehjem med egen bestyrelse og en driftsoverenskomst, bør indberetningen ligeledes ske direkte fra det selvejende plejehjem til portalen. I forhold til forslaget § 14a, stk. 1, synes man at lægge op til at bl.a. selvejende plejehjem med driftsoverenskomst blot skal behandles som kommunale tilbud. Det er problematisk.

Problematiske da målet med portalen er at styrke den enkelte ældres frie valg gennem en øget sammenlignelighed. Af den grund bør det også være muligt at fremstå netop som noget andet end de kommunale tilbud.

Med venlig hilsen



Jon Krog
Branchedirektør, Selveje Danmark

Søren Svane Kristensen

Emne: Høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om social service (plejehjemsportal) - Frist 7. februar 2018

Sag: 1708759

Sagsdokument: 523401

Fra: Marianne Lundsgaard / DKDK [mailto:ml@demens-dk.dk]
Sendt: 18. januar 2018 09:45
Til: Søren Svane Kristensen <ssk@sum.dk>; Lars Grunnet <LGR@sum.dk>
Cc: DEP Sundheds- og Ældreministeriet <sum@sum.dk>
Emne: VS: Høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om social service (plejehjemsportal) - Frist 7. februar 2018

SUFO takker for muligheden for at afgive høringsvar på ovennævnte ændring af lov om social service.

SUFO er positive overfor forslaget, idet det vil lette SUFOs medlemmers rådgivning og vejledning overfor borgere og pårørende, der spørger til hvilke plejehjem, plejecentre og friboliger der er i en kommune og informationer om disse.

På vegne af bestyrelsen i SUFO

Med venlig hilsen

Marianne Lundsgaard
Faglig sekretær



SUFO
Jernbane Allé 54, 3. th.
2720 Vanløse

Tlf.: 38 77 01 60
Direkte nr.: 38 77 01 65
Mobil: 20 49 93 19

Mail: ml@danske-aeldreraad.dk

SUFO er en del af et fællessekretariat som også består af DANSKE ÆLDRE RÅD, DKDK og DGS.

Sundheds- og Ældreministeriet

ssk@sum.dk og lgr@sum.dk
cc: sum@sum.dk

5. februar 2018 · av

Høringsvar vedr. forslag til lov om ændring af lov om social service (plejehjemsportal)

Ældre Sagen takker for muligheden for at afgive høringssvar i forhold til lovforslaget om at etablere en plejehjemsportal med oplysninger om plejehjem, plejecentre og friplejeboliger fortrinsvis for ældre.

Ældre Sagen finder det overordnet positivt, at man med en portal åbner op for muligheden for, at brugere skal kunne finde relevante oplysninger om plejehjem m.v. i Danmark.

Det er endvidere positivt, at de konkrete informationer på plejehjemsportalen vil blive fastlagt på baggrund af en brugerundersøgelse, da Ældre Sagen er af den mening, at denne slags tilbud bør tage udgangspunkt i de ønsker og behov, brugerne og deres pårørende har.

En plejehjemsportal kan informere om de forskellige muligheder, værdigrundlag, profiler og tilbud, der er på de forskellige plejehjem. Ældre Sagen vil dog understrege, at portalen næppe kan være med til at løse de udfordringer, vi ser med lange ventelister, eller garantere borgernes frie valg i forhold til, hvilket plejehjem de ønsker at flytte ind på.

Der stadig flere kommuner, der har udfordringer med at overholde plejeboligarantien, således at flere borgere – selv om de er blevet visiteret til en plejehjemsplads – skal vente i mere end to måneder. Endvidere gælder plejeboligarantien og oplysninger om ventetid kun den generelle venteliste til plejeboliger, dvs. ikke de borgere, der bruger retten til at vælge det plejehjem, de ønsker. Derudover er de borgere, der bliver visiteret til en plejeboligplads, som regel allerede meget svækkede, fx med en langt fremskreden demenssygdom og dermed afhængige af hjælp i alle døgnets timer. De, eller deres pårørende, kan derfor sjældent vente på en ledig plads på det plejehjem de ønsker.

Sikre en smidig registrering

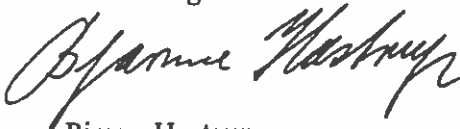
Der har på det seneste været meget opmærksomhed på unødvendig bureaukrati i ældreplejen, blandt andet ved Sundheds- og Ældreministeriets og KL's arbejde om forenkling af regler og dokumentationskrav i ældreplejen. Flere kommuner og plejehjem har i den forbindelse udtrykt frustration over usmidige processer og registreringer. Der bør derfor gøres en indsats for at registrering af oplysninger m.v. på plejehjemsportalen er så smidig, tilgængelig og brugervenlig som muligt for at forhindre, at kommunerne eller den enkelte enhed skal bruge unødvendig tid på opgaven. Noget, der vil lede til frustration over opgaven og potentielt er timer, der går væk fra kerneopgaverne på det enkelte plejehjem.

En reel oversigt over plejehjem, plejecentre og friplejeboliger i Danmark

Ældre Sagen finder det positivt, at kommunalbestyrelser og private tilbud får pligt til at indberette oplysninger til plejehjemsportalen. Det er også positivt, at man har som hensigt, at portalen vil kunne give lettilgængelig oversigt over og viden om alle plejehjem, plejeboligbebyggelser og friplejeboligbebyggelser i Danmark.

I dag råder der nemlig usikkerhed over, hvor mange plejehjem m.v. der rent faktisk er i Danmark, hvor vi har forskellige oplysninger fra blandt andet Sundheds- og Ældreministeriet og fra VIVE. Ældre Sagen ser derfor frem til at få en større gennemskuelighed i udbuddet af plejehjem, plejeboliger og friplejeboliger.

Med venlig hilsen



Bjarne Hastrup
Adm. direktør