



Folketingets Social-, Indenrigs- og Børneudvalg
Christiansborg

19. marts 2018

Svar på Social- Indenrigs- og Børneudvalgets spørgsmål nr. 3 af 14. marts 2018 til L 150 stillet efter ønske fra Eva Flyvholm (EL)

Spørgsmål nr. 4

Vil ministeren oplyse, om der findes en vejledning til institutioner, retshjælpere, bisiddere, mentorer m.fl., om hvordan de skal håndtere det, når en borger (f.eks. en hjemløs borger) beder om hjælp i forhold til NemID, f.eks. at man godt kan tilbyde et aflåst skab, som borgeren selv har nøgle til, og hvor borgeren kan gemme sit NemID nøglekort og kode, men at medarbejderen ikke må kunne åbne det alene, ligesom det skal være borgeren selv, der logger sig ind på netbank mv. med sit NemID.

Svar på spørgsmål nr. 4

Der findes ikke en konkret, særskilt vejledning til institutioner, retshjælpere, bisiddere, mentorer m.fl. om de adspurgte forhold. Det anbefales, i sådanne tilfælde, at kontakte kommunens borgerservice, som kan vejlede i forbindelse med udstedelse og anvendelse af NemID. Hvis det vurderes, at en borger ikke er i stand til f.eks. at huske koden til NemID eller håndtere nøglekortet, kan det være en mulighed, at borgeren kan blive betjent ved personlig henvendelse i kommunens borgerservice.

Med venlig hilsen

Sophie Løhde
Minister for offentlig innovation