



MINISTEREN

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget  
Folketinget

Dato 25. oktober 2018  
J. nr. 2018-4951

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget har i brev af 24. september 2018 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Henning Hyllested (EL).

**Spørgsmål nr. 840**

Vil ministeren oplyse, hvilke rettigheder en passager har på en station, som ikke er registreringsstation, hvis et tog med en planlagt standsning alligevel ikke standser? Har passageren mulighed for kompensation og/eller er omfattet af en rejsetidsgaranti?

**Svar:**

Jeg har forelagt spørgsmålet for DSB, som har oplyst følgende:

”Passagerer, som oplever at et tog ikke standser som planlagt på en station, som ikke er registreringsstation, har de samme rettigheder som passagerer, som oplever at et tog ikke standser som planlagt på en registreringsstation. I begge tilfælde bliver toget betragtet som et forsinket/aflyst tog.

Når DSB ikke kører som lovet, har man som kunde mulighed for at få kompensation gennem DSB Rejsetidsgaranti. Det kan enten ske gennem Basis Rejsetidsgaranti eller Pendler Rejsetidsgaranti.

DSB Basis Rejsetidsgaranti kan søges for hver enkelt rejse, der forsinkes 30 minutter eller mere, og størrelsen på kompensationen afhænger af, hvor stor forsinkelsen er. Det er ankomsttiden på kundens bestemmelsesstation (dvs. den sidste station, man ankommer til), der afgør, hvor meget man er forsinket. Registreringsstationerne har derfor ikke relevans ift. kundens kompensation i Basis Rejsetidsgaranti, da det er kundens ankomsttid på bestemmelsesstationen, der afgør kompensationens størrelse. Hvis toget ikke stopper på kundens bestemmelsesstation vil kunden være nødt til at fortsætte til den næste station og derefter tage toget tilbage igen til bestemmelsesstationen. Dette vil betyde, at kunden vil ankomme forsinket til sin bestemmelsesstation ift. planlagt ankomst. Kunden vil således blive kompenseret efter hvor stor denne forsinkelse er ift. planlagt ankomst.



Ved kompensation fra DSB Pendler Rejsetidsgaranti gives kompensation ikke for det enkelte tog, man kører med, men ud fra den gennemsnitlige kundepunktighed på den valgte målestrækning over hele døgnet i den periode kortet er gældende.

Side 2/2

Registreringsstationerne har relevans ift. DSB Pendler Rejsetidsgaranti, da kompensationen er beregnet ud fra vægtet gennemsnit af alle forsinkede/aflyste tog på en given målestrækning (målt ud fra registreringsstationerne). Det bemærkes, at start- og slutstationerne på alle målestrækninger på nær Malmø C er registreringsstationer. Et tog indgår som et forsinket tog, hvis det er mere end 3 minutter forsinket i ankomst til registreringsstationen eller er aflyst. Hvis et tog er forsinket på en mellemliggende station, er det svært at indhente tiden, inden der er ankomst på en registreringsstation. Derfor giver registreringsstationerne et meget validt resultat.”

Med venlig hilsen



Ole Birk Olesen