

MINISTEREN

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget
Folketinget

Dato 17. august 2018
J. nr. 2018-3491

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget har i brev af 19. juni 2018 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Rasmus Prehn (S).

Spørgsmål nr. 680:

Vil ministeren kommentere Passagerpulsens løsningskatalog Passagerernes 11 bud til Rejsekortet, herunder Passagerpulsens konkrete anbefalinger, som ligger i forlængelse af hvert af de 11 bud?

Svar:

Som bekendt har trafikvirksomhederne kompetencen til at beslutte, hvilke billetsystemer de vil gøre brug af, og hvordan de vil administrere disse.

Ministeriet har derfor bedt trafikvirksomhedernes organisationer Rejsekort A/S og Bus&Tog om at kommentere på Passagerpulsens 11 bud til rejsekortet, herunder de konkrete anbefalinger. Deres bidrag er vedlagt som bilag til denne besvarelse.

Parterne tilkendegiver i deres bidrag at have sat en række tiltag i værk, og planlægger yderligere, som for en stor del imødeser Passagerpulsens konkrete anbefalinger.

Rejsekort A/S er således i gang med forbedring af rejsekortet, herunder kundeservicen. Jeg finder det blandt andet positivt, at der fra starten af 2019 vil være påtrykt udløbsdato på rejsekortet, og at det vil blive muligt med et enkelt klik at udskifte sit rejsekort. Jeg noterer mig også, at parterne arbejder på at kunne tilbyde en app med mulighed for tjek af rejsekortsaldo og mulighed for optankning på kortet.

Med venlig hilsen



Ole Birk Olesen