



MINISTEREN

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget
Folketinget

Dato 9. februar 2018
J. nr. 2018-528

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transport-, Bygnings- og Boligudvalget har i brev af 18. januar 2018 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karsten Hønge (SF).

Spørgsmål nr. 303:

Mener ministeren, at det var hensigtsmæssigt og tidssvarende i den digitale tidsalder, at DOT - Din Offentlige Transport lukkede sin webshop fra 22. december 2017 til 2. januar 2018 i lyset af, at det for eksempel kan have den konsekvens, at borgere ikke kan nå at bestille og modtage deres pendlerkort, inden det tidligere pendlerkort udløber?

Svar:

For at oplyse sagen har ministeriet anmodet om bidrag fra Movia, der er ansvarlig for DOT's webshop. Movia oplyser følgende:

"DOT webshop har åbent hele året med undtagelse af dagene mellem jul og nytår. Der er tale om en mangeårig praksis, som ikke tidligere har givet anledning til klager fra kunderne. Lukningen af webshoppen er i 2017 varslet 1 måned forud på DOTs webshop og fra 8. december på DOTs hjemmeside og fra 14. december på DOTs facebook.

Borgere, der har behov for et pendlerkort på pap til 2-8 zoner kan ud over DOTs webshop også købe disse hos betjente salgssteder og udvalgte 7-eleven, som fremgår af DOTs hjemmeside: www.dinoffentligetransport.dk/hjaelp-til-billetter/salgssteder/betjente-salgssteder/.

Borgere, der har behov for at erhverve pendlerkort på pap til 9 zoner eller mere, kan kun købe/forny disse i DOTs webshop. Til gengæld stilles en række andre løsninger til rådighed. Man kan således købe et digitalt pendlerkort via appen "Mobilpendlerkort". Man kan også købe et pendlerkort på rejsekort, enten som et såkaldt Pendlerkort eller som Pendler Kombi. Her kan man aftale at gyldighedsperioden automatisk fornyes, hver gang perioden udløber. Pendlerprodukterne på rejsekortet kan erhverves via rejsekort.dk. De digitale periodeordninger er således tilgængelige for kunderne – også mellem jul og nytår.



Movia vil på baggrund af udvalgets spørgsmål til ministeren informere borgerne om julelukningen af DOT's webshop allerede fra starten af oktober 2018, og i den forbindelse tydeliggøre informationen til borgerne om de digitale pendlerkortordninger.”

Jeg kan på baggrund af DOT's bidrag forstå, at det alene er periodekort på pap, der ikke kan erhverves fra 22. december til 2. januar i DOT's webshop. Jeg er enig med spørgeren i, at det kan virke uhensigtsmæssigt.

Når det er sagt, er der imidlertid en række digitale tidssvarende løsninger til rådighed for borgerne, herunder digitalt pendlerkort, der kan købes i app, og to forskellige typer af pendlerkort på rejsekort, der kan købes på rejsekortets hjemmeside. Ingen af disse digitale løsninger er påvirket af lukkedagene i DOT's webshop.

Det fremgår desuden af DOT's bidrag, at kunder, der ønskede at købe et periodekort på pap i de dage, hvor DOT's webshop var lukket, havde flere andre muligheder for at gøre dette.

Endeligt er det værd at bemærke, at det ifølge lov om trafikskaber er trafikvirksomhederne, der beslutter, hvordan de vil varetage deres billetsalg.

Med venlig hilsen



Ole Birk Olesen