



JUSTITSMINISTERIET

Folketinget
Sundheds- og Ældreudvalget
Christiansborg
1240 København K
DK Danmark

Dato: 15. marts 2018
Kontor: Forebyggelseskontoret
Sagsbeh: Katrine Born Thodsen
Sagsnr.: 2018-0032/37-0018
Dok.: 662429

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 563 (Alm. del), som Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har stillet til justitsministeren den 14. februar 2018. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Kirsten Normann Andersen (SF).

Søren Pape Poulsen

/

Jessika Heltberg Auken

Slotsholmsgade 10
1216 København K.

T +45 7226 8400
F +45 3393 3510

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

Spørgsmål nr. 563 (Alm. del) fra Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg:

”I forlængelse af ministerens besvarelse af 9. november 2017 af TRU alm. del - spørgsmål 41 bedes oplyst, om der er mulighed for at få den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for afsluttede helbredssager i sager for centrene for borgere, der vil forny kørekort, endnu længere ned end de nuværende 78,7 dage i de tilfælde, hvor sagerne skal forelægges Styrelsen for Patientsikkerhed, således at færre borgere skal forblive unødigt længe på dagpenge.”

Svar:

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet en udtalelse fra Rigspolitiet, der har oplyst følgende:

”1. Rigspolitiet har indhentet en udtalelse fra de administrative centre (ACØ og ACV), der har oplyst, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for afsluttede helbredssager i 2018 frem til den 23. februar har været 112 dage for så vidt angår sager, der skal forelægges Styrelsen for Patientsikkerhed. Tallet er dynamisk og opgjort pr. 23. februar 2018. For så vidt angår den nærmere registrering af sagerne henvises til Justitsministeriets besvarelse af 9. november 2017 af spørgsmål nr. 41 (Alm. del) fra Folketingets Transport-, Bygnings- og Boligudvalg.

Det bemærkes, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid tillige omfatter sagsbehandlingstiden hos Styrelsen for Patientsikkerhed og den tid, hvor eksempelvis en lægeerklæring afventes fra borgeren.

Som opgørelsen viser, er der desværre sket en stigning i den gennemsnitlige sagsbehandlingstid. Stigningen skyldes primært forhold i ACV, hvor der i en periode har været en lavere bemanding bl.a. på grund af en forventet arbejdsbyrdelettelse som følge af ophævelse af reglerne om gyldighedstid for kørekort til ældre, der trådte i kraft den 1. juli 2017. Lovændringen har i stedet medført et øget ressourceforbrug i centrene i sager om fornyelse af kørekort til ældre, fordi det er vanskeligt for politiet og kommunerne at vurdere, om en tidsbegrænsning på borgernes hidtidige kørekort skyldes alder eller helbredsmæssige forhold. Størstedelen af disse tvivlssager skal derfor forelægges for Styrelsen for Patientsikkerhed med henblik på at afklare baggrunden for tidsbegrænsningen.

2. Rigspolitiet har udarbejdet en handleplan, der har til formål at nedbringe sagsbehandlingstiden i kørekortsager generelt, her-

under også sagsbehandlingstiden i helbredssagerne. Initiativerne er både rettet mod interne forhold, eksempelvis mulighed for overarbejde, bistand fra andre sektioner, ansættelse af medarbejdere mv., og eksterne forhold, herunder øget fokus på samarbejdet med Styrelsen for Patientsikkerhed mv.

I ACV blev der pr. 1. december 2017 ansat to nye medarbejdere på kørekortområdet. Der er ligeledes blevet ansat vikarer, der er iværksat overarbejde, og der er tilført ressourcer til kørekortområdet fra centrets øvrige sektioner. Pr. 1. marts 2018 blev der desuden ansat 6 nye fuldtidsmedarbejdere i kørekortssektionen. Derudover arbejdes der intensivt på at ansætte mere fast personale til opgaven i løbet af 2018, dels for at nedbringe sagsbehandlingstiden på området i ACV, dels for at forberede etableringen af Politiets Administrative Center (PAC).

3. I forbindelse med regeringens plan ”Bedre Balance II – statslige arbejdspladser tættere på borgere og virksomheder” er det besluttet at flytte opgaverne i ACØ fra Høje Taastrup til ACV i Holstebro med henblik på at etablere ét nyt samlet administrativt center, Politiets Administrative Center (PAC).

Rigspolitiet vurderer, at PAC, når det er etableret, vil udgøre et godt organisatorisk fundament for at sikre gode sagsbehandlingstider på kørekortområdet.

Der er dog risiko for, at udflytning af ACØ og etableringen af PAC vil medføre, at sagsbehandlingstiderne i udflytningsperioden vil stige.

Derfor iværksættes der i forbindelse med forberedelsen af udflytningen en række tiltag med henblik på, at sagsbehandlingstiden i udflytningsperioden bliver så kort som mulig.

Tiltagene indebærer bl.a., at der etableres en smidig og hurtig oplæringsproces for nye medarbejdere. Oplæringen vil blive tilrettelagt således, at nye medarbejdere hurtigst muligt kan tage del i sagsbehandlingen. Desuden iværksættes tiltag, der skal sikre en god rekrutteringsproces og en effektiv indføring af nye medarbejdere i arbejdsopgaverne i PAC.

4. I forhold til borgerens erhvervsmuligheder bemærkes det, at der som udgangspunkt vil blive udstedt et midlertidigt kørekort af kommunen i forbindelse med behandlingen af en ansøgning om fornyelse af kørekort, og borgeren beholder således førerret under behandlingen af sagen. Det samme gælder, hvis borgeren ønsker at udvide kørekortet med andre kategorier.

Det midlertidige kørekort gælder ikke for kørsel uden for Norden, men kommunen kan efter borgerens anmodning forny kørekortet foreløbigt for en periode på tre måneder, hvis borgeren ønsker at køre uden for Norden.”

Justitsministeriet kan supplerende oplyse, at ministeriet følger udviklingen i sagsbehandlingstiderne og sammen Rigspolitiet og de administrative centre løbende overvejer yderligere tiltag for at nedbringe sagsbehandlingstiderne i kørekortsager.

Der henvises i øvrigt til Justitsministeriets besvarelse af 26. januar 2018 af spørgsmål nr. S 441.