



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 07-03-2018
Enhed: AELSAM
Sagsbeh.: DEPBHK
Sagsnr.: 1801846
Dok. nr.: 551298

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 8. februar 2018 stillet følgende spørgsmål nr. 547 (Alm. del) til ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Astrid Krag (S).

Spørgsmål nr. 547:

”Ministeren bedes kommentere artiklen ”Hjemmehjælper træt af at snyde borgerne: Hr. K er visiteret til 50 minutter, får kun 30” Ekstra Bladet den 26. januar 2018, hvor en ansat i et privat plejefirma står frem og fortæller, at firmaet ikke afsætter den tid til borgeren, som kommunen har visiteret borgeren til.”

Svar:

Det fremgår af serviceloven, at kommunerne skal yde den nødvendige hjælp og pleje til borgere, som ikke kan klare sig selv. Hjælpen skal altid være baseret på en konkret og individuel vurdering af den enkelte borgers behov for hjælp.

Det er den enkelte kommune, der har ansvaret for at tilrettelægge og organisere opgaverne i hjemmeplejen inden for servicelovens rammer, heri ligger blandt andet, at der skal være den nødvendige tid til at yde den hjælp, som borgeren har behov for og er visiteret til.

Kommunerne har i dag pligt til løbende at følge op på, om hjælpen til borgerne opfylder sit formål, og om opgaverne løses i overensstemmelse med de afgørelser, som kommunen har truffet. Kommunernes tilsynsforpligtelse gælder både ift. kommunale og private leverandører af hjemmehjælp.

Derfor er det også utilfredsstillende at høre medarbejdere berette om, at deres oplevelse er, at der ikke afsættes tid til, at borgere kan få den hjælp og pleje, som de er visiteret til. Jeg hæfter mig dog ved, at den pågældende kommune oplyser, at den kommunale myndighed løbende fører tilsyn blandt leverandører af hjemmehjælp og følger op i forhold til konkrete leverandører og borgere, hvis der kommer en klage.

På baggrund af den seneste tids debat om køretid for medarbejderne i hjemmeplejen oplyste jeg ved besvarelsen af samrådsspørgsmål AM, AN og AO den 27. februar 2018, at Sundheds- og Ældreministeriet vil gå i dialog med KL om, hvordan en undersøgelse af dette kan se ud.

Med venlig hilsen

Thyra Frank / Benjamin Haslund-Krog