



Folketingets Social- Indenrigs- og Børneudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
sm@sm.dk
www.socialministeriet.dk

Sagsnr.

2017 - 6349

Doknr.

525507

Dato

18-12-2017

Folketingets Social- Indenrigs- og Børneudvalg har d. 27. november 2017 stillet følgende spørgsmål nr. 91 (alm. del) til børne- og socialministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

Spørgsmål nr. 91

"Ministeren bedes oplyse, hvilke muligheder en borger har for videre tiltag, når en kommune konsekvent ikke ønsker at besvare en klage over den sagsbehandling, der er pågæet, omend sagsforløbet kan dokumenteres i akterne?"

Svar:

I forlængelse af spørgsmål 90 forstår jeg dette spørgsmål således, at det vedrører den situation, hvor en kommune ikke foretager en genvurdering af en afgørelse på det sociale område, når borgeren klager over afgørelsen.

Som det fremgår af besvarelsen af spørgsmål 90, skal den kommune, der har truffet afgørelsen, inden klagen behandles i Ankestyrelsen, vurdere, om der er grundlag for at give borgeren helt eller delvist medhold i sin klage.

Kommunen skal genvurdere en afgørelse inden 4 uger efter, at klagen er modtaget. Hvis kommunen ikke kan færdiggøre sin genvurdering inden for denne frist, fordi der skal skaffes yderligere oplysninger, vurderinger eller lignende, skal klageren have besked herom, og om, hvornår genvurderingen kan forventes afsluttet.

Hvis kommunen efter genvurderingen giver klageren fuldt eller delvist medhold, sendes en ny afgørelse inden 4 uger efter, at klagen er modtaget. Hvis kommunen vurderer, at afgørelsen ikke skal ændres, sendes genvurderingen til Ankestyrelsen inden 4 uger efter, at klagen er modtaget. Det følger af § 13 i bekendtgørelse om retssikkerhed og administration på det sociale område.

Ankestyrelsen kan tage stilling til en kommunes overholdelse af lovbestemte frister efter den sociale lovgivning. Ankestyrelsen kan derfor påse overholdelse af genvurderingsfristen. Jeg kan henvise til Ankestyrelsens principafgørelse 59-16, der vedlægges.

Hvis en kommune helt undlader at genvurdere en klage, har borgeren således mulighed for at rette henvendelse til Ankestyrelsen

Med venlig hilsen

Mai Mercado

Bilag:

Bilag 1. Ankestyrelsens principafgørelse 59-16.