



15. november 2017

Redegørelse for Socialtilsyn Midts håndtering af tilsynet med Småskolen ved Nakkebølle Fjord

Baggrund

Børne- og Socialministeriet har den 9. november 2017 bedt Socialtilsyn Midt om en redegørelse om tilsynet med Småskolen ved Nakkebølle Fjord. Dette sker bl.a. i forlængelse af de dokumentarudsendelser som DR1 har sendt den 24. og 31. oktober 2017 med titlen "Afsløret - Tvinds nye imperium". Udsendelserne sætter fokus på Småskolen ved Nakkebølle Fjord, og om en række sociale tilbud har så tætte relationer, at de lovgivningsmæssigt skal betragtes som en koncernlignende konstruktion.

1. Gennemgang af tilsynsforløb fra 2016 til oktober 2017

Socialtilsyn Midt har siden den 1. januar 2014 haft ansvaret for tilsynet med Småskolen ved Nakkebølle Fjord. Det samlede tilsynsforløb for 2016 og 2017 fremgår her:

- 18. marts 2016: Anmeldt tilsyn
- 10. november 2016: Anmeldt tilsyn
- 15. marts 2017: Uanmeldt tilsyn
- 21. marts 2017: Anmeldt tilsyn
- 20. juni 2017: Anmeldt tilsyn
- 19. september 2017: Uanmeldt tilsyn

Socialtilsyn Midt har i perioden ført mange tilsyn på Småskolen ved Nakkebølle Fjord, både anmeldte og uanmeldte. Det er et udtryk for, at der har været forhold på stedet, som socialtilsynet har skullet følge op på. Tilsynet med Småskolen ved Nakkebølle Fjord har været udført af fem forskellige tilsynskonsulenter fra Socialtilsyn Midt i perioden. Småskolen ved Nakkebølle Fjord har i perioden fået nedsat godkendelsen fra 29 til 15 pladser. Der er udarbejdet fem tilsynsrapporter i perioden, herunder blev den seneste rapport færdig i oktober 2017.

2. Baggrunden for de meget forskellige vurderinger af tilbuddets kvalitet i henholdsvis 2016, april 2017 og juli 2017

Socialtilsyn Midt kan bekræfte, at tilsynsrapporterne fra 2016 og 2017 ændrer sig i forhold til tilsynets vurdering af kvaliteten på Småskolen ved Nakkebølle Fjord. Dette sker fordi Socialtilsyn Midt fra 2016 til 2017 får forskellige oplysninger i forbindelse med tilsynet, herunder i forbindelse med samtaler med bestyrelse, ledelse, medarbejdere, borgere og pårørende.

Alle samtaler fra 2016 gav tilsynet et indtryk af et tilbud som fungerede tilfredsstillende med tilfredse medarbejdere og borgere. F.eks. taler tilsynet i 2016 med fem forskellige medarbejdere, som bl.a. udtaler: "Det bedste ved at være ansat her er, at der er højt til loftet, store armbevægelser, medbestemmelse og gode kolleger". Medarbejderne udtaler ligeledes i forhold til antal magtanvendelser: "Der er ikke så mange og det er godt, i forhold til at målgruppen er så kompleks. Der bliver snakket meget om magtanvendelser og der bliver altid brugt mindst indgribende princip." I en samtale med fem unge på tilsyn i 2016 udtales der bl.a.: "Vi synes ikke der er noget der kunne være bedre". Ledelsen udtaler på tilsyn i 2016, at der er mange medarbejdere der er sygemeldte og en del er blevet fyret eller har selv forladt tilbuddet. Ledelsen har håndteret dette bl.a. ved selv at dække vagter.

I det tidlige forår 2017 førte en række oplysninger til, at Socialtilsyn Midt gik i dialog med Småskolen ved Nakkebølle Fjord om nogle af de kritikpunkter, som senere fremgår af DR-dokumentaren. Det skal understreges, at Socialtilsyn Midt allerede er opmærksom på problemerne og aflægger et uanmeldt tilsyn på Småskolen ved Nakkebølle Fjord, inden DR første gang kontakter tilsynet. På baggrund af anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg i marts 2017, hvor der blev fundet en række alvorlige kritikpunkter, udstedte Socialtilsyn Midt den 21. april 2017 ni påbud og traf afgørelse om skærpet tilsyn i foreløbigt tre måneder. Skærpet tilsyn er særdeles alvorligt, og næste skridt er en tvangslukning af tilbuddet, såfremt stedet ikke retter op på de kritisable forhold.

I forbindelse med det skærpede tilsyn blev Småskolen ved Nakkebølle Fjord konkret bedt om følgende:

- **Tilbuddet skulle i samarbejde med de unge, opstille konkrete mål for de unges uddannelse og beskæftigelse**
- **Tilbuddet skulle i samarbejde med de unge, opstille konkrete, individuelle mål for de unges sociale kompetencer og selvstændighed**
- **Tilbuddet skulle sikre, at medarbejderne havde den fornødne viden om de forskellige målgruppers specifikke vanskeligheder og behov**
- **Tilbuddet skulle sikre, at medarbejderne havde den tilstrækkelige viden om de faglige tilgange og metoder, der fremgår af Tilbudsportalen**
- **Tilbuddet skulle i samarbejde med de unge, opstille konkrete og klare mål for indsatsen**
- **Tilbuddet skulle i udarbejde retningslinjer for, hvornår anbringende kommune skulle orienteres om konkrete hændelser, der vurderedes af betydning for kommunernes personrettede tilsyn**
- **Tilbuddet skulle sikre, at såvel ledelse og medarbejdere havde opdateret viden om de unges retssikkerhed og selvbestemmelsesret**
- **Tilbuddet skulle sikre, at såvel ledelse som medarbejdere havde opdateret viden om reglerne om magtanvendelse**

- Tilbuddet skulle redegøre for, hvilke initiativer tilbuddet ville iværksætte, med henblik på at øge de unges trivsel

Småskolen ved Nakkebølle Fjord fik indtil fredag den 5. maj 2017 til at udarbejde en redegørelse for, hvordan tilbuddet ville leve op til ovenstående påbud.

Socialtilsyn Midt fulgte op på ovenstående på tilsyn på Småskolen ved Nakkebølle Fjord den 20. juni 2017. Fokus på tilsynet var, hvorvidt tilbuddet havde fulgt planen for genopretning af tilbuddets kvalitet, så driften kunne fortsætte. Småskolen ved Nakkebølle Fjord havde taget socialtilsynets påbud og kritik til efterretning og havde arbejdet med udvikling af tilbuddets kvalitet. Efter modtagelse af endelig dokumentation og tilbagemeldinger fra anbringende kommuner mm., løftes det skærpede tilsyn af tilbuddet den 27. juli 2017. Socialtilsyn Midt giver dog Småskolen ved Nakkebølle Fjord en række opmærksomheds- og udviklingspunkter, hhv. 2 opmærksomhedspunkter og ni udviklingspunkter. Alle opmærksomhedspunkter blev fulgt op af en handleplan fra tilbuddets side mens der blev fulgt op på udviklingspunkter ved kommende tilsynsbesøg.

Selv om det skærpede tilsyn blev løftet af i juli, følger socialtilsynet fortsat op med både anmeldte og uanmeldte tilsyn i et såkaldt intensiveret tilsyn. Det sker blandt andet i form af individuelle samtaler med sagsbehandlere, medarbejdere, anbragte borgere og pårørende. Socialtilsynet har naturligvis en fortsat skærpet opmærksomhed omkring de emner, de ni påbud omhandlede og andre forhold. Senest har socialtilsynet været på besøg på Småskolen ved Nakkebølle Fjord i september og socialtilsynet har konstateret, at tilbuddet fortsat arbejder med at forbedre tilbuddets kvalitet. Småskolen ved Nakkebølle Fjord har dog fortsat et opmærksomhedspunkt og ni udviklingspunkter, som tilbuddet skal arbejde med.

Af DR's dokumentar fremstår det som om, det skærpede tilsyn med Småskolen ved Nakkebølle Fjord blev frafaldet, blot fordi Småskolen valgte at indsætte en ny leder og en ny bestyrelsesformand. I forlængelse af ovenstående har Småskolen skullet foretage omfattende ændringer for at leve op til de ni påbud om blandt andet magtanvendelse, pædagogisk metode mm. En ny ledelse, der både kunne og ville gennemføre disse ændringer, har naturligvis haft stor betydning. Desuden har det også haft betydning, at tilbuddet stort set udskiftede hele personalegruppen i forløbet, at antallet af pladser er reduceret og at målgruppen er indskrænket betydeligt.

3. En vurdering af socialtilsynets indsats i sagen

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilsynet har ført et omfattende tilsyn i perioden. Bl.a. derfor blev der iværksat skærpet tilsyn i april 2017.

Både efter gældende og tidligere lovgivning må Socialtilsyn Midt ikke kommentere på evt. indkomne anonyme henvendelser i 2016, uanset at personerne bag de anonyme

henvendelser eventuelt senere selv står frem i offentligheden, fx i forbindelse med en dokumentarudsendelse.

Alle anonyme henvendelser til socialtilsynet vurderes grundigt og undersøges. Af hensyn til lovgivningens beskyttelse af de anonyme underretteres identitet kan socialtilsynet ikke direkte konfrontere et tilbud med de rejste bekymringer. Undersøgelserne foregår derfor på en måde, så den anonyme henvendelse og underretterens identitet ikke bliver afsløret. Gennem anmeldte og uanmeldte tilsyn søger socialtilsynet, gennem samtaler med ledelse, medarbejdere, anbragte borgere og deres pårørende, at få be- eller afkræftet en underretters bekymringer. Anonyme underretninger giver således anledning til omfattende undersøgelser. Det er derfor ikke korrekt, men forståeligt, hvis en anonym underretter opfatter, at der ikke sker noget med underretningen, hvis socialtilsynet ikke kan få bekræftet eller dokumenteret de forhold, som underretteren anonymt har givet tilsynet.

I forhold til Småskolen var det først i det tidlige forår 2017, at medarbejdere og borgere på stedet ved tilsynsbesøg begyndte at fortælle tilsynet om bekymrende forhold. Socialtilsyn Midt konstaterer desuden også i foråret 2017, at tilbuddets daværende ledelse i mindst et tilfælde sender redigerede dokumenter (dagbogsnotater) til socialtilsynet. Påbuddene og det skærpede tilsyn bliver givet i april 2017 som en direkte følge af, at socialtilsynet kunne dokumentere bekymrende forhold.

Af DR-dokumentaren fremstår det i en konkret situation, som om der for nylig er blevet udført en grov magtanvendelse på en af tilbuddets unge beboere. DR-dokumentaren fremlægger billeddokumentation. Socialtilsyn Midt kender til billederne og undersøgte det nærmere i foråret 2017. Det kan oplyses, at anbringende kommune også kender til billederne og at såvel sagsbehandler som den unge selv er lidt i tvivl om, hvornår de er taget. Antagelsen er, at billederne og hændelsen formentlig er fra omkring 2013.

4. Socialtilsynets eventuelle tiltag på baggrund af den konkrete sag

Socialtilsyn Midt arbejder konstant på at løfte kvaliteten af det tilsyn der udføres, til gavn for de svageste borgere i Danmark. I forlængelse af forløbet på Småskolen ved Nakkebølle Fjord, har Socialtilsyn Midt vurderet tilsynspraksis. Følgende bør i den forbindelse nævnes:

1. Socialtilsyn Midt har et øget fokus på, at der løbende kommer "nye øjne" på en sag. Det er essentielt, at vi internt i socialtilsynet løbende udfordrer hinanden fagligt. Konkret har Socialtilsyn Midt besluttet, at det aldrig er de samme to tilsynskonsulenter, der fører tilsynet på samme tilbud to år i træk. Tidligere skulle konsulenterne først skifte i 3. års tilsyn.
2. Socialtilsyn Midt må jfr. lovgivningen ikke udtale sig om anonyme henvendelser indgivet før 1. januar 2017. Vi kan oplyse, at alle anonyme henvendelser som tilgår Socialtilsyn Midt tages alvorligt og bliver drøftet af

jurister, afdelingsledere og tilsynskonsulenter.

3. DR's dokumentar antyder, at en af tilsynets konsulenter, der har ført tilsyn med stedet, har en tæt relation til stedets ledelse. Det er en beskyldning, som Socialtilsyn Midt har taget overordentlig alvorligt. Socialtilsyn Midt har derfor foretaget en meget grundig undersøgelse af de alvorlige beskyldninger. Tilsynets ledelse har blandt andet gennemgået al mailkorrespondance til og fra de berørte konsulenter to år tilbage. Socialtilsyn Midt har ikke fundet tegn på inhabilitet hos berørte medarbejdere.
4. Socialtilsyn Midt har som følge af sagen indskærpet eksisterende tilsynspraksis for alle tilsynskonsulenter, eksempelvis at der altid tages stikprøver i dagbogsnotater i forbindelse med tilsyn.
5. Socialtilsyn Midt fortsætter eksisterende praksis med stort fokus på magtanvendelser. Alle magtanvendelser behandles centralt af en jurist med særlig kompetence inden for området, inden de tilgår tilsynskonsulenterne og deres forberedelse af det konkrete tilsyn.

Information

Socialtilsyn Midt har i øjeblikket lagt information og fakta frem i sagen på tilsynets hjemmeside: <http://tilsynmidt.silkeborgkommune.dk/Socialtilsyn-Midt/Nyheder/DR-dokumentaren-om-Tvind>. Her kan offentligheden bl.a. se:

- Socialtilsynets tilsynsrapport fra juli 2017
- Socialtilsynets tilsynsrapport fra september 2017
- Socialtilsynets notat om koncernlignende konstruktioner

Hvis ministeriet har behov for yderligere information til sagen, stiller Socialtilsyn Midt sig til rådighed og vil forsøge at svare med kortest mulig frist.

Venlig hilsen

Ulla B. Andersen

Tilsynschef
Socialtilsyn Midt
20 15 21 14
ua@silkeborg.dk