



**Folketingets Social-, Indenrigs- og Børneudvalg**

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 33 92 93 00  
sm@sm.dk  
www.socialministeriet.dk

**Sagsnr.**  
2017 - 6577

**Doknr.**  
527795

**Dato**  
14-12-2017

Folketingets Social-, Indenrigs- og Børneudvalg har d. 6. december 2017 stillet følgende spørgsmål nr. 117 (alm. del) til børne- og socialministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Jakob Sølvhøj (EL).

**Spørgsmål nr. 117:**

Ministeren bedes redegøre for indholdet af og økonomien for elementet "Bistand til borgere, der ikke selv er i stand til at klage", der er led i satspuljeaftalen 2017 og aftalen om en handleplan til styrkelse af kvaliteten i sagsbehandlingen på handicapområdet. Herunder bedes ministeren redegøre for, hvilken model for bistand, hun agter at implementere, og hvordan der sikres uafhængighed.

**Svar:**

Der er tale om en fireårig ansøgningspulje, hvor lokale handicapråd og lokale interesseorganisationer kan søge om midler til initiativer, der støtter borgere med handicap og eventuelt deres pårørende, der oplever at have udfordringer med at forstå kommunens afgørelser og agere i klagesystemet.

Der vil f.eks. kunne ydes støtte til lokale bisidderordninger og lokale udrykningskorps, som kan besøge botilbud, aktivitets- og samværstilbud m.v. og orientere om retssikkerhed, klagemuligheder m.v. Ligeledes kan initiativerne bestå af lokale kampagner, informationsmateriale eller samarbejdsprojekter, hvor kommunale myndigheder og lokale handicapråd eller lokale interesseorganisationer i fællesskab udarbejder udbyggede klagevejledninger eller lignende.

Der er afsat 6 mio. kr. i alt til ansøgningspuljen, som administreres af Socialstyrelsen. Ansøgningspuljen udmeldes i 3. kvartal 2018 og udmøntes i 4. kvartal 2018. Initiativerne omfattet af ansøgningspuljen kan løbe frem til og med 2021.

Der er således tale om en ansøgningspulje, hvor lokale handicapråd og lokale interesseorganisationer, som er uafhængige i forhold til myndighedsniveauet, kan søge om støtte til at yde bistand til borgerne og eventuelt deres pårørende i forhold til at agere i klagesystemet. Det vil fortsat være kommunen, der som myndighed træffer afgørelse i sagen, og Ankestyrelsen som klageinstans, der kan behandle en eventuel klage.

Med venlig hilsen  
**Mai Mercado**