

# Fremtidens Toldvæsen

Fg. Programchef for ICT, Mads Udby Olesen

Toldkonferencen 2017, Munkebjerg Hotel, Vejle  
Den 19. september 2017

# Dagsorden

1. Strategi for fremtidens toldvæsen

2. Mod en udbudsstrategi

3. Tidsplaner for implementering

4. Toldstyrelse v. Preben Buchholtz

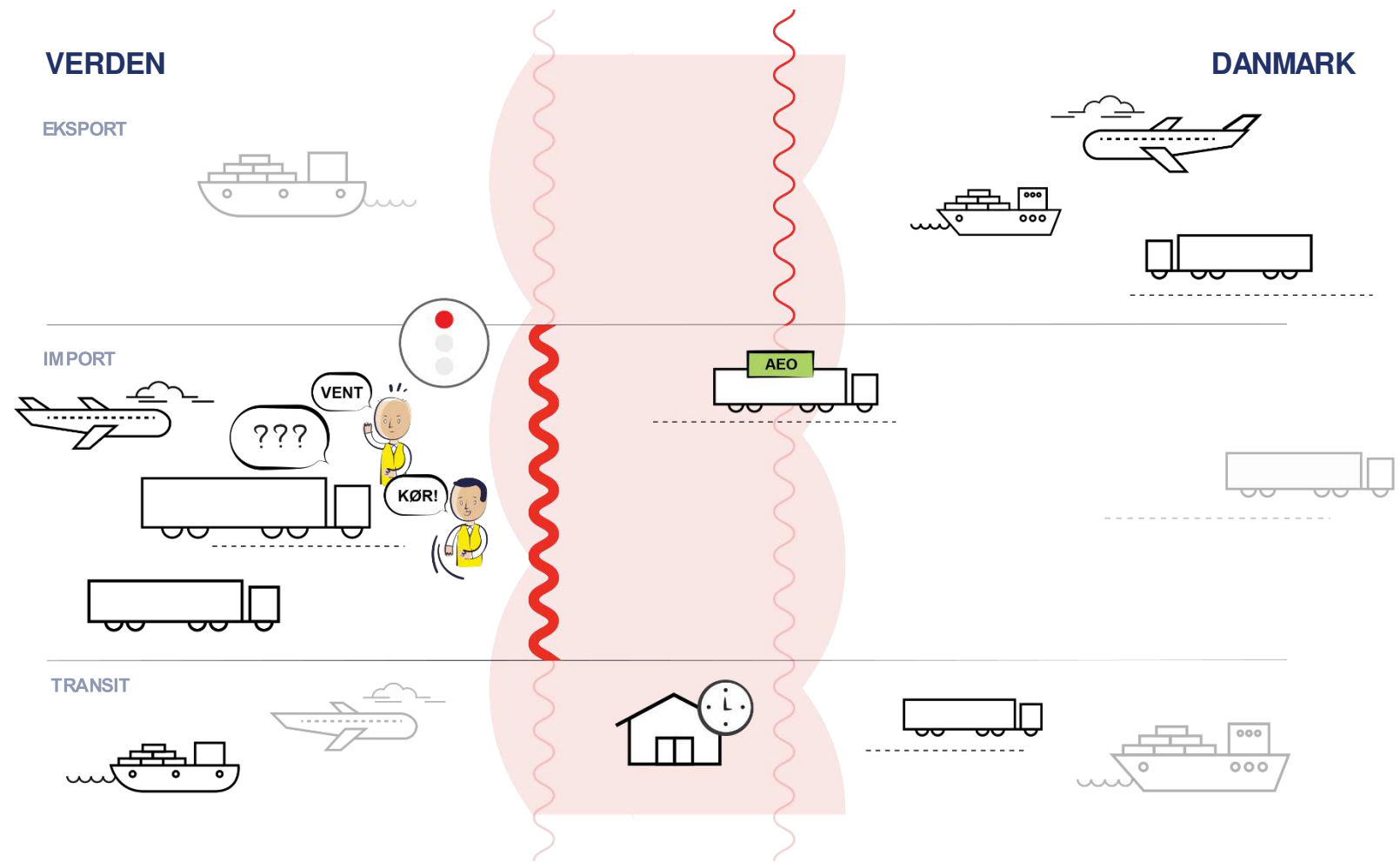




# 1. Strategi for fremtidens toldvæsen



# I dag



## Centrale drivere for transformationen af toldområdet



COMPLIANCE



SIKKERHED



KONKURRENCEDYGTIG



LANGSOM



UFORUDSIGELIGHED



OMKOSTNINGSFULDT

# Told's primære strategiske udfordringer

Situation

- En ny toldlovgivning (EUTK)
- EU gennemfører en **komplet digitalisering af hele toldområdet**
- ICT skal frem mod 2023 udvikle et antal nye danske toldsystemer som skal integreres med de nye EU it-systemer.
- Den 1. juli 2018 etableres en **ny toldstyrelse** med hovedkvarter i Århus. Fra politisk hånd er sigtet at styrke danske virksomheders konkurrenceevne, skabe et mere kundeorienteret toldvæsen og at øge kontrollen af ulovlige og farlige varer.
- Der ses et væsentligt procesoptimeringspotentiale i SKAT generelt, men også i Told.

Udfordringer

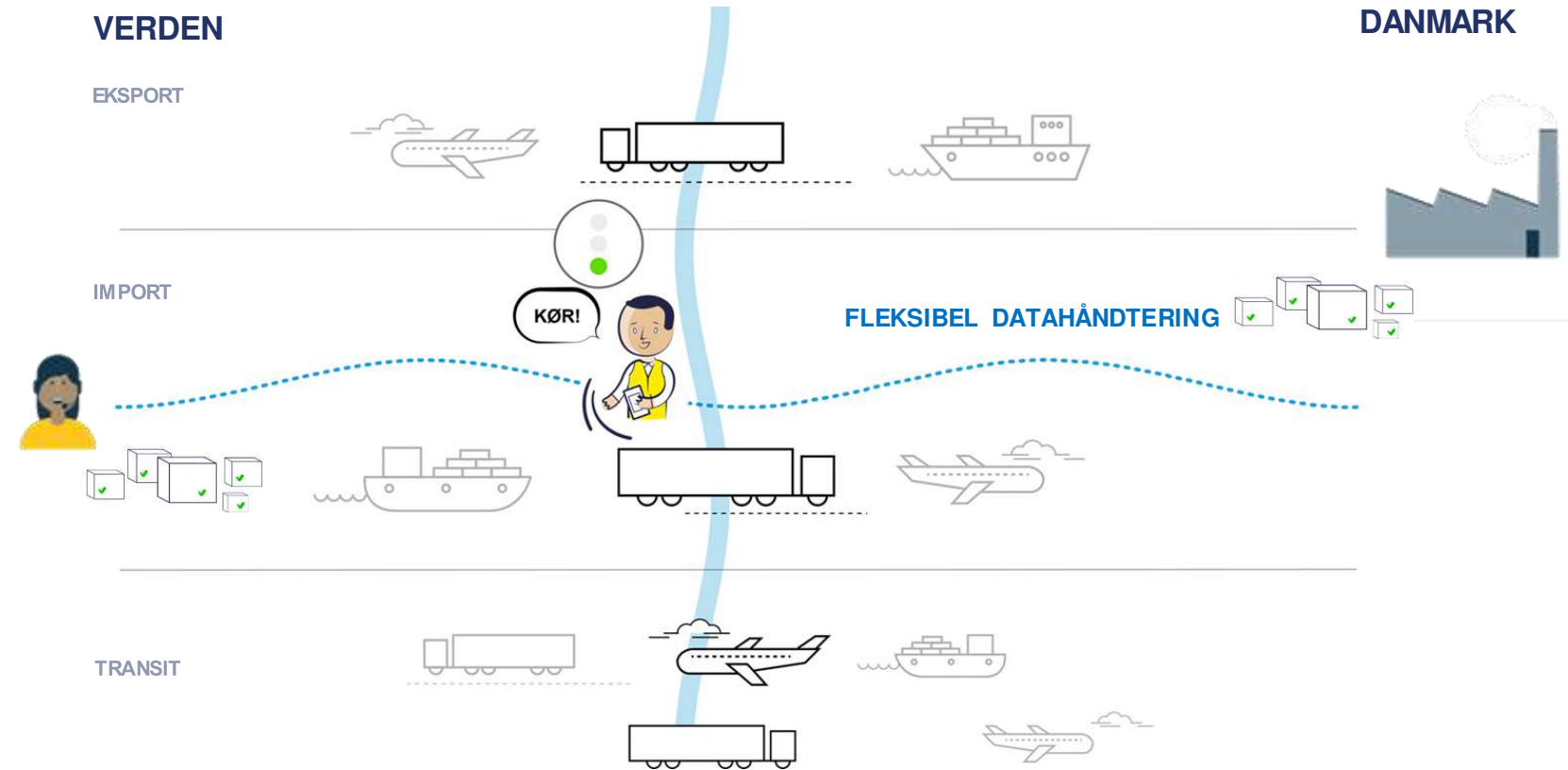
- Told har mange gamle it-systemer
- Frem til 2021 skal ICT erstatte et **komplekst systemunivers bestående af 17 ældre systemer** gennem store komplekse projekter med budgetter på over 50 mio. kr. pr. projekt.
- Told har behov for **et stort antal nye medarbejdere med nye kompetencer.**
- **Danmarkshistoriens største EU implementering.**
- Told skal etablere en ny driftsorganisation

Strategiske spørgsmål

- Hvordan sikres, at systemudviklingen (it-systemer og digitale løsninger) og tilpasning af lovgivningen imødekommer **kundernes behov?**
- Hvordan skabes et **nyt kontrolparadigme, baseret på forebyggende digital kontrol** fremfor opfølgende manuel kontrol?
- Hvordan **understøttes en kultur og adfærd**, der er kendetegnet ved effektivitet, service-orientering, ejerskab for løbende forbedringer, nye partnerskaber og et nyt ledelses- og styringsparadigme?
- Hvad driver skabelsen af et **datadrevet og effekt-orienteret told?**



# Fremtiden



## Mulige resultater af transformationen af toldområdet



COMPLIANT



EFFEKTIV



HURTIG



FORUDSIGELIG



ØKONOMISK VÆKST

# Ambitionen for fremtidens Told...

---

Told skaber tryghed for borgere, sikrer korrekt toldprovenu ved transport af varer over Danmarks grænser ind i EU's toldunion og understøtter vækst i erhvervslivet gennem smidige toldprocesser.

Det sker ved optimal anvendelse af data samt fokus på effekt og compliance.



Sikre korrekt  
toldprovenu



Skabe tryghed for  
borgernes  
sikkerhed, sundhed  
og for miljøet



Skabe optimale  
toldmæssige vilkår  
for global handel



Sikre lov- og  
regelcompliance



# Tolds primære kundesegmenter

DATAPARTNERE  
(VIRKSOMHEDER M.  
DATAINTEGRATION)



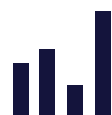
De 100 største klarere står for ca. 95% af toldangivelser. De 10 største står for ca. 60%

AEO-  
CERTIFICEREDE  
VIRKSOMHEDER



I 2017 ca. 110 virksomheder – målsætning om at udvide til 500+

ANDRE  
VIRKSOMHEDER



I alt 36.000 virksomheder i 2016 med en eller anden form for godkendt økonomisk procedure

BORGERE  
NETHANDEL



Internethandel for 100 mia. kr. om året – ca. 13 mia. af dette udenfor EU

BORGERE  
REJSENDE



Danmark har min. 10 mio. turister om året. Danskere har ca. 3,3 mio. rejser til udlandet





# De strategiske valg ...

---



**Et datadrevet Told**



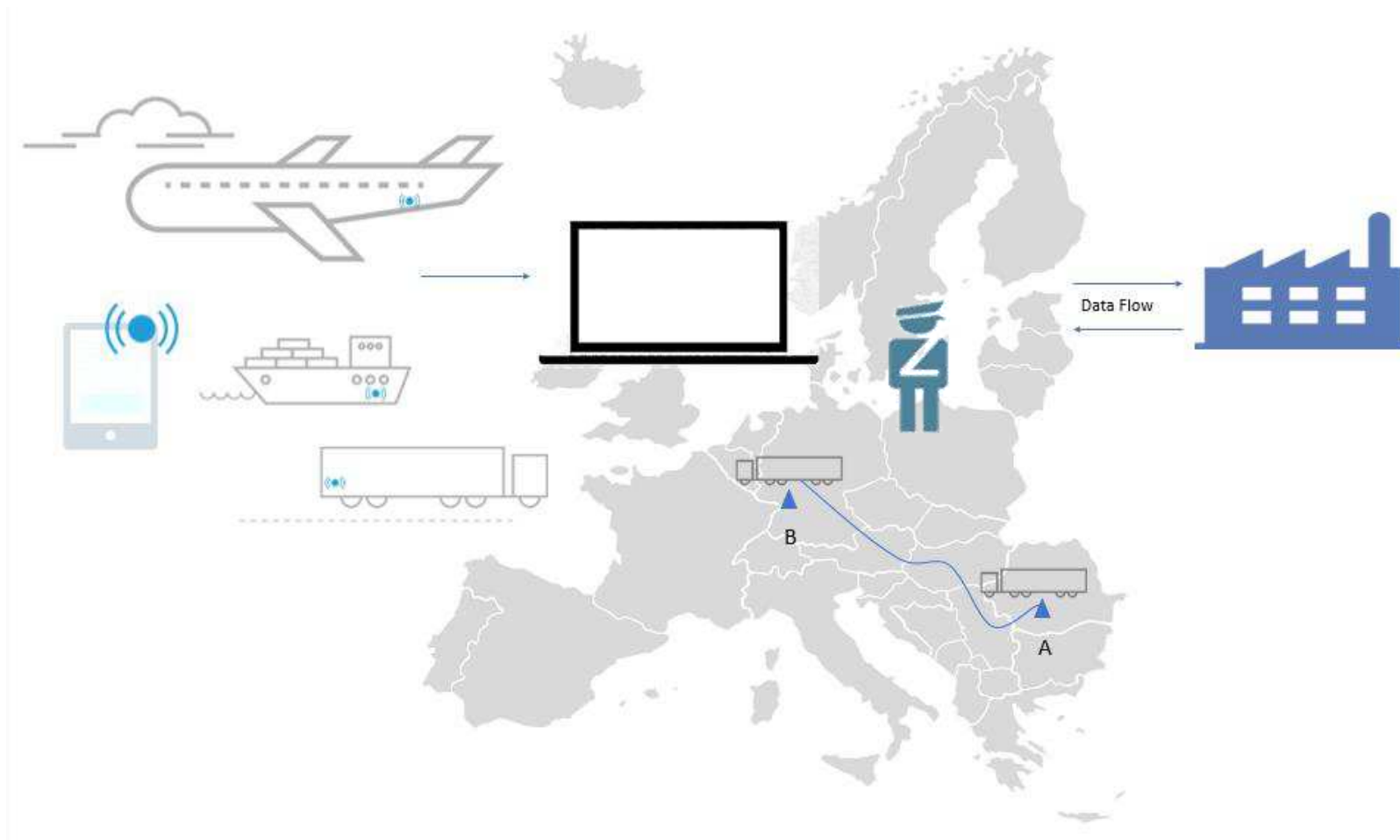
**Nyt kontrolparadigme: Digitalt, risikobaseret og forebyggende**



**Digitale løsninger til optimering af nøgleprocesser**





# Datadrevet toldvæsen



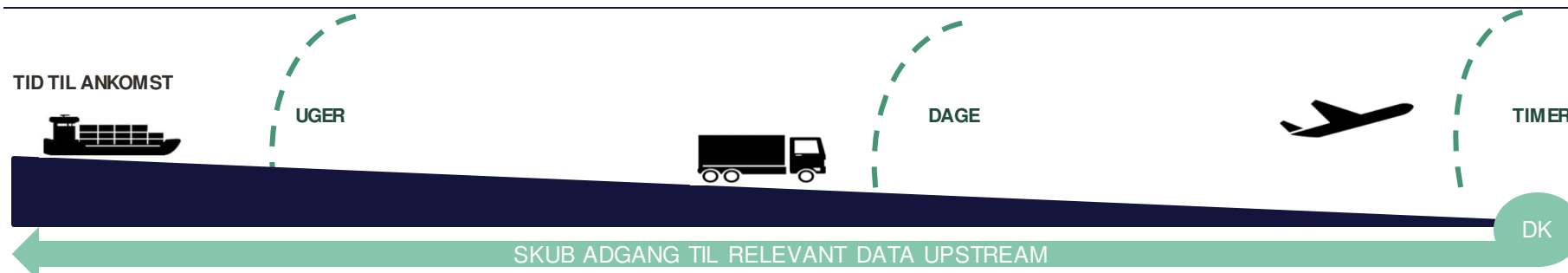
# Datapartnerskaber

---

-  **Dataintegration og dataudveksling**
-  **Digitale løsninger og selvbetjeningsløsninger – udvidede løsninger tilpasset individuelle behov**
-  **Vejledning og nudging - personlig fast kontaktperson for virksomheden**
-  **Digital og datadrevet forebyggende kontrol – løbende digitale kontroller understøttet af egenkontrol**
-  **Manuel opfølgende kontrol – forudsigelighed i varigheden af fysiske kontroller**

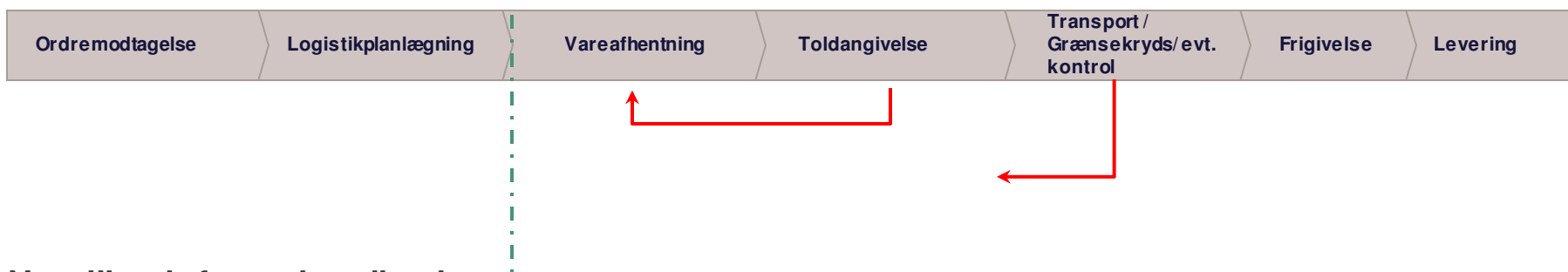


# Adgang til data så tidligt som muligt

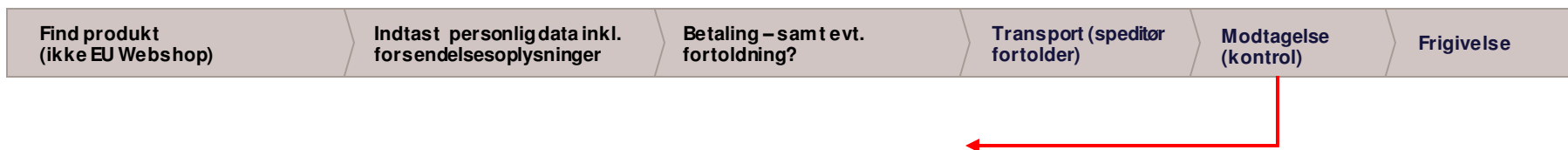


UDVALGTE VÆRDIKÆDER OG VALG PÅ TVÆRS AF TRANSPORTFORMER – HVOR TIDLIGT KAN TOLD FÅ DATA OG KAN DET SKUBBES?

## Værdikæde for datapartnere – fx. speditører



## Værdikæde for nethandlende





Spørgsmål fra salen?





## 2. Mod en udbudsstrategi

# Status september 2017

---

## Primo 2017

- MASP/UCC tidsplan kompakt
- Ny toldstrategi ikke færdig
- Kunder ukendte og ikke segmenteret
- ICT under opbygning
- ICT kender ikke leverandør/system markedet

## August 2017

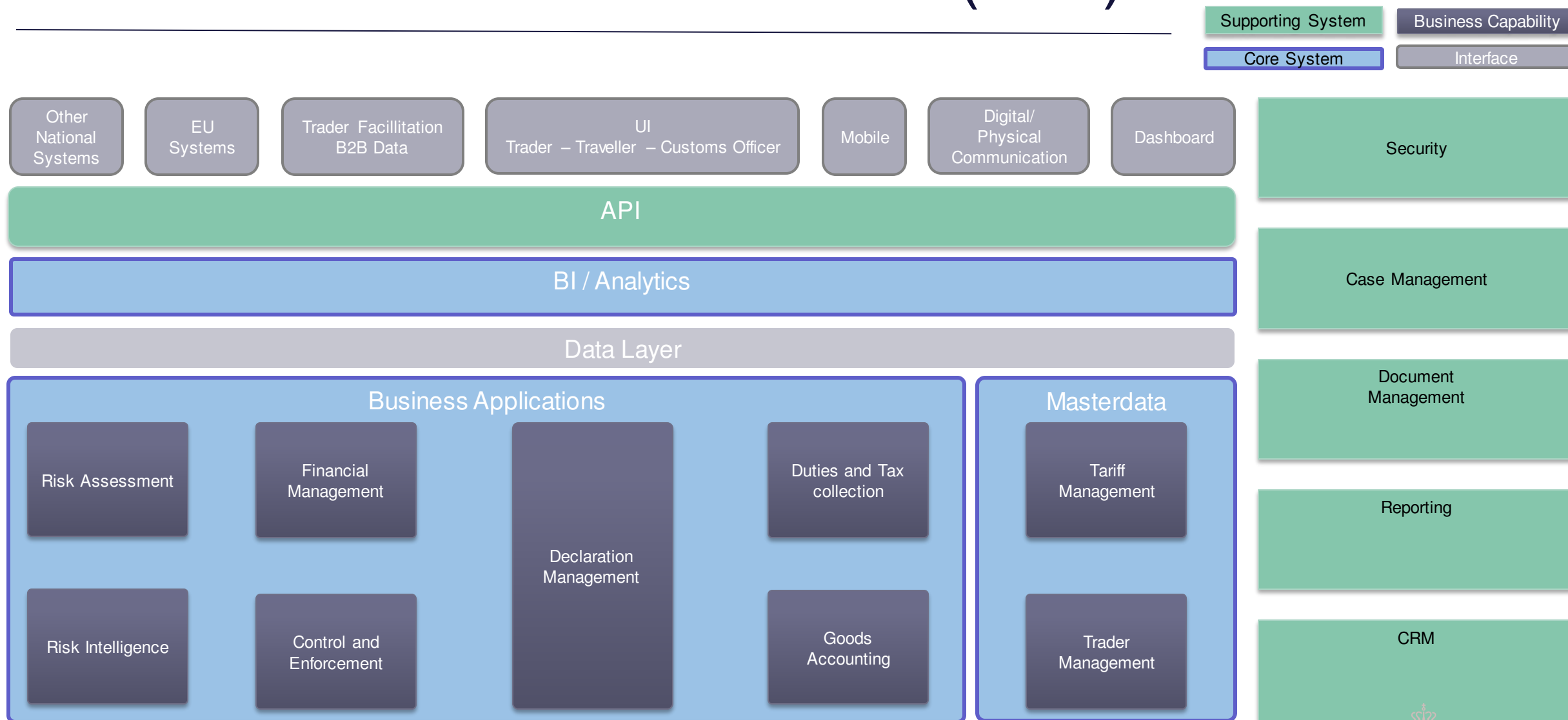
- Målbillede for fremtidens told er tegnet og målarkitekturen designet
- MASP/EUTK tidsplan forlænget - Import og Manifest proces 2020 vil være styrende
- Datadrevet toldstrategi – med fokus på at forbedre kontrolprocessen og forenkle deklarationsprocessen er påkrævet
- Leverandørmarkedet anbefaler standardløsning for samlet core customs, der løbende garanteres at efterleve EUTK
- ICT-kontorer mobiliseret – men man mangler en formaliseret operating model
- As-Is analyse er blevet gennemført

## September 2017

- Fokuser på de lovgivningsmæssige krav og tidsplaner
- Igangsæt projekter til at understøtte 2020 løsningen
- Igangsæt et eller flere datadrevne toldprojekter for proaktivt at sikre anvendelse af allerede opsamlede data og stille krav til nye løsninger
- Formulering af ICT operating model – fokuseret mod 2020 løsningen
- Toldområdet's operating model



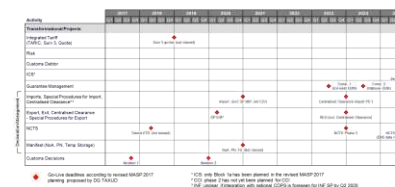
# Toldområdetets målarkitektur (ICT)



# To typer af projekter bringer ICT frem mod målet

## Transformationsprojekter

- Overholdelse af EU krav konkret fra MASP, samt kortlægning af nuværende systemlandskab og kompleksitet, driver initiering af projekter, der adresserer de umiddelbare væsentligste myndighedskrav, der rammer Told i Danmark.
- Ambitionen og de strategiske målsætninger for Told udgør det overordnede svar på, hvordan EUTK implementeres i Danmark.



### Strategic Customs Goals Addressed



## Understøttende projekter

- Projekter, der sætter Told i stand til at gennemføre større ændringer i leverancesystem, arbejdsprocesser og kundeintegration
- Projekter der muliggør ICT's skalering til en fuldstændig og klar tværfaglig leveranceorganisation
- ICT's forretningsmodel inkluderer kapabiliteter så som projektstyring og ledelse, leverandørstyring, ændringsstyring, arkitekturmødeling og andet.



# Projekter - september 2017

## Projekter

## Rationale

### Transformationsprojekter

#### Core Customs Solution

Projektet har til formål at undersøge muligheden for køb af standardfunktionalitet til overholdelse af UCC-lovgivningen med henblik på at danne fundament for den første anskaffelse.

#### Import og Manifest procesimplementering

Fokus på EUTK-compliant og forbedret procesimplementering omkring Import og Manifest, herunder udvikling af brugergrænsefladen for samme, integreret mod ny toldkernefunktionalitet.

#### Analytics

Projektet skal understøtte, at toldvæsnets i fremtiden er datadrevet og udgøres både af konkrete leverancer i forhold til forretningsregler i enkelte kapabiliteter/applikationer samt tværgående eller selvstændige analytiske komponenter, eksempelvis selvlærende risikomodeller.

#### Udbud

Udbudsprojektet skal koordinere input fra de tre transformationsprojekter ovenfor med henblik på at sikre en koordineret og styret udbudsproces.

#### Tariff klassificering

Formålet med projektet er at udskifte klassificeringsløsningen Evita. Dansk klassifikations system Evita kan ikke opgraderes og skal integreres med EU løsningen CLASS ifølge MASP til 2018

#### Toldskyldsanalyse

Afdækning af håndtering af Toldskyld. Det skal fastlægges om løsningen kan/skal implementeres i eksisterende systemer under den fælles skattekonto eller om en ny særskilt løsning for Toldskyld kan implementeres. Den endelige løsning skal være implementeret inden Import i 2020.

#### Trader Management System

Sikre korttids compliance med MASP byggende på strategiske anbefalinger for fremtidens told

### Understøttende projekter

#### Operating Model Customs

Opbygning af en toldorganisation, der ud fra det strategiske målbillede kan implementere en varig organisering og model for Toldstyrelsen.

#### MASP liaison

Overvågning og analyse af UCC krav og MASP planer og ændringer heraf, herunder afhængigheder og risici, samt sikring af, at de bliver håndteret af de relevante projekter i ICT-programmet.

#### Operating model ICT

Opbygning af en operating model for ICT, der kan understøtte implementering af nyt Told

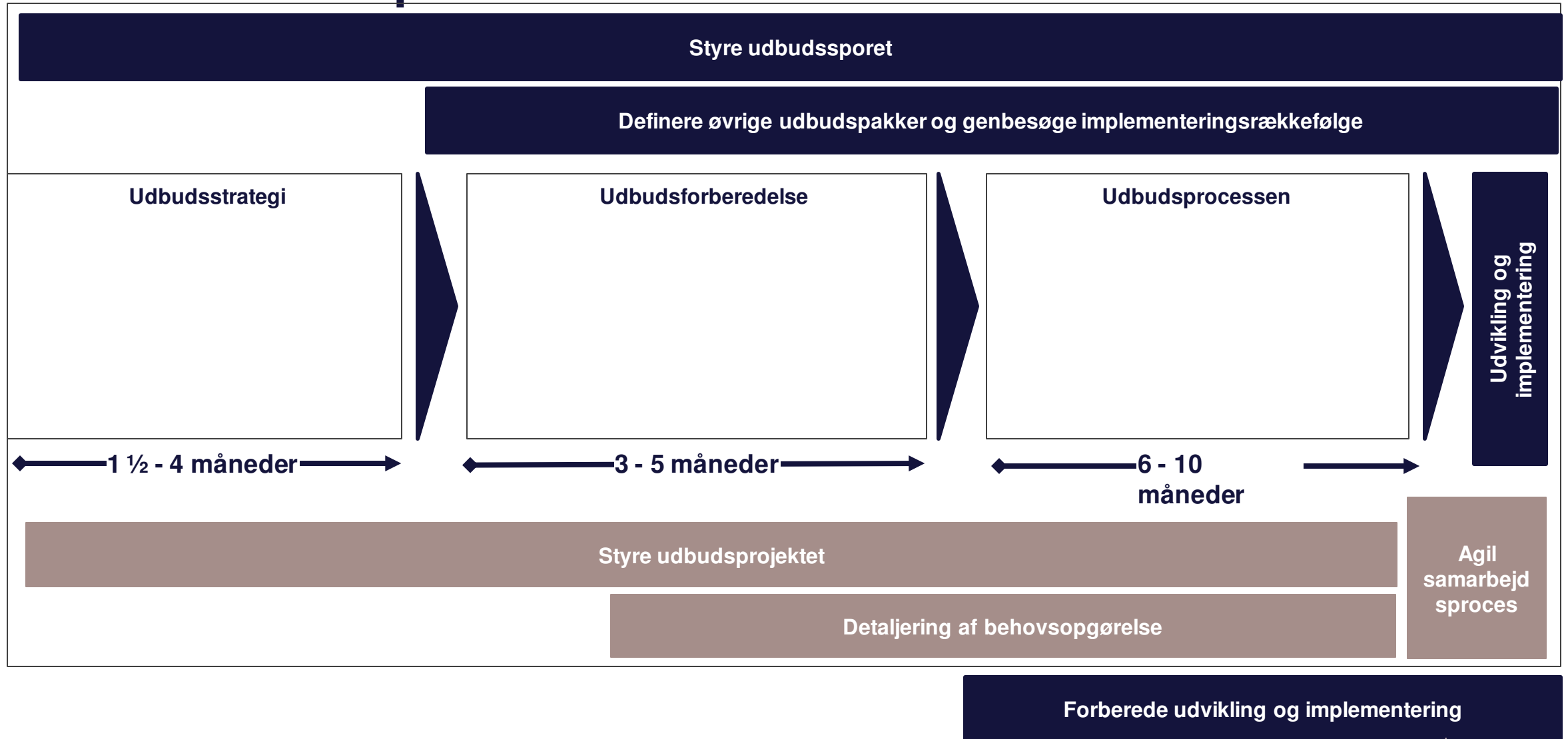
#### Data, architecture – strategy

Etableringen af en data- og arkitekturstrategi, der fastlægger, hvordan Told skal anvende data og arkitektur til at implementere og sikre EUTK's målsætninger





# Forventet proces for udbud





Spørgsmål fra salen?



### 3. Tidsplan – En hensynsfuld og sikker implementering af EUTK i Danmark

# Højniveau-tidsplan for implementering af EUTK

- Overordnet plan efter revision of MASP/UCC 2017

Aktivitet	2017				2018				2019				2020				2021				2022				2023				2024				2025			
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
<b>Transformationsprojekter</b>																																				
Integreret tarif (TARIC, Surv 3, Quota)																																				
Risiko																																				
Toldskyldige																																				
ICS <sup>1</sup>																																				
Garantiforvaltning																																				
Import, særlige procedure for import, Centraliseret Toldbehandling <sup>3</sup>																																				
Eksport, Exit, Centraliseret Toldbehandling, særlige procedurer for eksport																																				
NCTS																																				
Manifest (NoA, PN, Temp Storage)																																				
Toldbeslutninger																																				

I en af de seneste dokumenter står Surveillance3 deadline på linje med deadline for Importsystemet (Q4 2020).

Lille ændring forventes – implementering som ændringsanmodning til det nuværende NCTS-system

Effektvurdering mangler, men man forventer en lav / ingen effekt pba. AES deadline i 2023

Stor effekt forventes

Stor effekt forventes

Declaration Management

◆ Go-Live deadlines ifølge den reviderede MASP 2017, planen er foreslået af DG TAXUD

<sup>1</sup> ICS: kun Blok 1a er blevet planlagt I den reviderede MASP 2017





<sup>2</sup> CCI: fase 2 er endnu ikke blevet planlagt for CCI

<sup>3</sup> INF: uklart hvorvidt integrationen med den nationale CDPS er forudset for INF SP inden Q2 2020

☞ Nuværende antagelser / forventninger – skal afklares med Kommissionen som en del af MASP 2017 Revision Review cyklussen

# Proces for tidsplanen

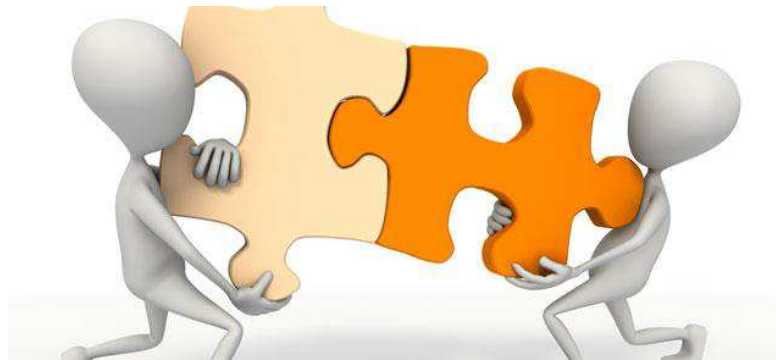
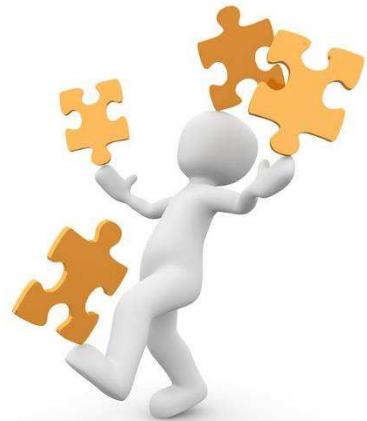
---

-  **Bilaterale drøftelser mellem Danmark og EU**
-  **EU-medlemsstaterne kommer med deres tilbagemeldinger**
-  **Drøftelser blandt medlemsstaterne på EU-niveau**
-  **Beslutning om fastlæggelse af ny tidsplan i december**



# Tæt samarbejde med erhvervslivet

---





Spørgsmål fra salen?



## 4. Toldstyrelse v. Preben Buchholtz

# Toldstyrelsen

---



**Hovedopgave:** Afregning og kontrol på toldområdet

**Hovedkvarter:** Aarhus









**Antal medarbejdere:** Ca. 600-650

**Antal lokationer i 2021:** 2 byer (udover grænser og lufthavne)

# Toldstyrelsen

---



-  **Toldkontrol ved grænsen**
-  **Selvstændig ledelse og en styrelsesdirektør**
-  **Kerneopgaven er at sikre en effektiv og korrekt afregning af told.**
-  **Stort fokus på kontrol med indførelsen af farlige, sundhedsskadelige eller ulovlige varer i Danmark**
-  **Harmonisering på tværs af EU's medlemslande**
-  **Tilpasninger af regler, processer, data og it-systemer**
-  **Digital og kundesvendt toldbetjening af virksomheder og borgere**
-  **Fokus på at danske virksomheders globale handel understøttes bedst muligt**



# Overgangsperiode

---



**Sikre drift**



**Sikre kundeservice**



**Informationsdeling**



**Løbende dialog**

