



Skatteministeriet

3. november 2017
J.nr. 2017 - 6559

Til Folketinget – Skatteudvalget

Hermed sendes svar på spørgsmål nr. 11 af 6. oktober 2017 (alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Joachim B. Olsen (LA).

Karsten Lauritzen

/ Ann Giessing



Spørgsmål

Ministeren bedes redegøre for, om der er sat nogle initiativer i værk, der kan nedbringe sagsbehandlingstiden i Landsskatteretten og hos skatteankenævnene.

Svar

Jeg tager problemerne med de lange sagsbehandlingstider meget alvorligt. Derfor har jeg i starten af året igangsat en forretningsanalyse af Skatteankestyrelsen, der skal se på, hvordan produktiviteten kan øges og sagsbehandlingstiderne kan nedbringes. Samtidig gennemføres en evaluering af klagestrukturen.

De lange sagsbehandlingstider er ikke noget nyt problem, og siden oprettelsen af Skatteankestyrelsen i 2014 er der løbende blevet tilført flere ressourcer til styrelsen. Erfaringen er dog, at sagsbehandlingstiden ikke kan nedbringes ved kun at forbedre de økonomiske rammer. Der er behov for yderligere tiltag, herunder lovgivning samt initiativer til at begrænse styrelsens høje medarbejderomsætning. For mig som minister er det vigtigt, at borgerne får hurtigt svar på deres klagesager, men også at kvaliteten af sagsbehandlingen er høj.

Skatteankestyrelsen er fælles sekretariat for Landsskatteretten og en række regionale ankenævne – skatteankenævn, vurderingsankenævn, fællesankenævn og motorankenævn. Det betyder, at Skatteankestyrelsen står for sagsbehandlingen og forbereder afgørelsesudkast i klagesagerne, men at det er Landsskatteretten eller ankenævnet, der træffer den endelige afgørelse i sagen. Da størstedelen af sagsbehandlingen finder sted i Skatteankestyrelsen, er det derfor også primært her, man kan iværksætte initiativer til at nedbringe sagsbehandlingstiden.

I tillæg til den nævnte forretningsanalyse har Skatteankestyrelsen allerede igangsat en række initiativer for at nedbringe sagsbehandlingstiden, herunder:

- Specialisering af kontorer, så alle fagkontorer kun behandler specifikke fagområder.
- Sænkning af automatisering, hvor en robot indhenter visse sagsoplysninger i stedet for sagsbehandleren.
- Udarbejdelse af vejledninger, procesbeskrivelser, skabeloner og standardtekster, for at ensarte og effektivisere sagsbehandlingen.
- Oprettelse af internt akademi til oplæring af et stort antal nye medarbejdere.

For at optimere processen er sekretariatsbetjeningen af skatteankenævn digital, og nævnsmedlemmerne tilgår sagerne digitalt. Der er igangsat forsøg med digital votering i Landsskatteretten bl.a. med henblik på at reducere den tid, der i dag går med den almindelige postgang. Digital votering i Landsskatteretten forventes implementeret ultimo 2017.

Når sagsbehandlingstiden skal reduceres, er det dog også nødvendigt at se på, om de lovgivningsmæssige rammer er de rigtige. Dette er fx gjort ved vedtagelsen af lov nr. 1665 af 20. december 2016, der bl.a. har til formål at aflaste Landsskatteretten ifm. FFF-sager, der omhandler klager vedr. fradrag for forbedringer. Formålet er at undgå sagsophobning med deraf følgende forlængede sagsbehandlingstider og samtidig udnytte kapaciteten i

vurderingsankenævnene. Der er også i forretningsanalysen af Skatteankestyrelsen fokus på at undersøge, om de lovgivningsmæssige rammer kan optimeres. Samtidig har evalueringen af klagestrukturen fokus på, om klagestrukturen kan optimeres.

Der er ingen lette løsninger i forhold til at nedbringe sagsbehandlingstiderne, og det kommer til at tage tid. Jeg vil i starten af 2018 fremlægge en *Retsikkerhedspakke IV – Lettere vej gennem klagesystemet*, som med afsæt i forretningsanalysen og evalueringen vil have fokus på initiativer til at nedbringe sagsbehandlingstiderne.